

令和6年4月16日

地域創生部

ぐんま暮らし・外国人活躍推進課 移住促進係

電話：027-226-2371 内線：2371

ぐんま暮らし支援センター相談業務委託事業におけるメールの誤送信について

標記について、次のとおり個人情報（メールアドレス）が第三者に誤送信される事案が発生しました。今後、このようなことがないように管理・監督を徹底し、再発防止に万全を期してまいります。

1 概要

ぐんま暮らし支援センター相談業務委託事業について、本事業の委託事業者であるNPO法人ふるさと回帰支援センターが、アンケート回答者244名に対してメール連絡を行いました。この際、本来、「BCC」で送るべきところ、誤って「CC」で送信し、244名のメールアドレスが受信者間で公開される状態となりました。

2 経緯

4月13日（土曜日）

17時17分 個人メールアドレスが公開状態でメール誤送信

18時21分 委託事業者から群馬県へ電話連絡

18時21分 委託事業者にメール削除を依頼

18時43分 委託事業者が流出したメール送信者全員に対し、メール削除を依頼

3 今後の対応

県は委託事業者に対し、個人情報の厳正な管理や情報セキュリティ指導の徹底、メール送信時の複数名での確認の徹底等について再度指導・監督いたします。