

指定管理者による公の施設の管理運営状況(令和5年度分)

施設名	群馬県総合スポーツセンター伊香保リンク (高崎健康福祉大学伊香保リンク)	所管課	地域創生部スポーツ局スポーツ振興課
指定管理者名	(公財)群馬県スポーツ協会	指定期間	5 年
利用料金制	☐ 導入 ☐ 一部導入 ☒ なし		R2.4.1 ~ R7.3.31

※利用料金制とは施設の利用に係る料金を指定管理者の収入として収受させる制度。「一部導入」は利用料金制を導入しているが指定管理料を支出している施設

1 施設の概要

施設所在地	渋川市伊香保町伊香保587-1
指定管理業務内容	群馬県総合スポーツセンター伊香保リンクの施設の維持管理及び運営業務 (1)伊香保リンクの施設の使用承認等に関する業務 (2)伊香保リンクの施設及び設備の維持管理に関する業務 (3)伊香保リンクの施設使用料の徴収に関する業務 (4)施設の利用促進に関する業務 (5)その他の業務

2 職員の状況(令和5年4月現在)※主に指定管理業務に従事する職員数

通常(フルタイム)の職員:	2 人	
短時間雇用の職員:	5 人	合計: 7 人

3 収支の状況(令和5年度決算額)

(円)

収 入		支 出	
指定管理料	130,091,000	人件費	23,056,059
その他(物価高騰対策支援金)	20,146,000	委託料	53,292,680
		光熱水費	54,672,485
		租税公課費	1,901,100
		その他(修繕費等)	16,679,849
収入合計	150,237,000	支出合計	149,602,173

※指定管理者の指定管理業務等及び自主事業に係る収支を記入(指定管理者団体全体の収支ではない。)

4 利用の状況

	令和5年度(実績)	(参考)令和4年度(実績)	(参考)令和3年度(実績)
①年間利用者数(人)	50,300	38,409	27,854
②使用料収入(円) (県納付額)	15,755,780	16,901,900	14,674,150
③利用料収入(円) (指定管理者収受額)	0	0	0

5 施設における実施事業の状況

事業・イベント名	開催日	参加者数	内容	参加者の感想等
榛名ロータリー ミーティング2023	5月27日	1000	ロータリーエンジンを搭載した 車両が参加	
オールジャンルミーティ ング、ぐんぐんフェスティバル	7月22日	600	カスタムカーの展示、飲食の出展	
伊香保リンク祭～夏の陣～	8月5日・6日	675	アクティビティー体験、木工教 室、めだかすくい他	
群大教育学部音楽専 攻吹奏楽合宿	8月5日～7日	21		
渋川工業高校自動車 研究部テスト走行	8月29日	8		

株式会社三栄撮影	8月31日	60	自動車関連動画撮影	
スプレンドーレ伊香保2023	9月3日	86	クラシックカーイベント	
伊香保リンク初心者アイスホッケー教室	10月7日、14日、21日、28日	49	地域活性化及び伊香保リンクの知名度向上、アイスホッケー人口増加を図るためのイベント	
スタッドレスタイヤ試乗会等 3社 計7日間	10月4日、5日、6日、12日、13日、19日、20日	1640	スタッドレスタイヤ等の試乗会及び説明会	
IHFガールズアイスホッケーウィークエンド	10月8日	80	(公財)日本アイスホッケー連盟主催事業	
群馬少年親善アイスホッケー大会(中学生)	10月21日、22日	1760	群馬県アイスホッケー連盟主催 県外チームとの親善と県内中学生の強化を目的とした事業	
群馬県民の日無料開放	10月28日	86	一般滑走無料開放	
伊香保カップアイスホッケー大会(高校生)	11月3日～5日	1950	群馬県アイスホッケー連盟主催 県外チームとの親善及び県内高校生の強化を目的とした事業	
国民体育大会 群馬県予選会	10月14日・15日	60	国体関東ブロック大会出場をかけたアイスホッケー競技(少年)の県内予選会	
群馬県高等学校アイスホッケー選手権	11月18日	60	インターハイ予選出場における県内順位を決定するアイスホッケー競技の県内予選会	
群馬リーグアイスホッケー大会	11月19日 12月3日・24日 2月24日 3月16日・17日	170	県内社会人・高校生アイスホッケーチームによるリーグ戦大会	
令和5年度第1回バッチテスト	11月25日	84	県内スピードスケート大会	
第30回世界スプリント記念大会	11月25日	124	県内スピードスケート大会	
第43回全日本学生スピードスケート選手権大会	12月8日～10日	1682	学生によるスピードスケート全国大会	
令和5年度第2回バッチテスト	12月2日	100	県内スピードスケート大会	
第42回群馬県選抜スピードスケート競技会	12月2日	108	県内スピードスケート大会	
令和5年度第3回バッチテスト	12月16日	138	県内スピードスケート大会	
第57回県スピードスケート選手権大会第4回伊香保リンク記録会	12月16日	中止	県内外スピードスケート大会	
令和5年度群馬県高校総体・中学校総体	12月23日	120	高校生及び中学生のスピードスケート県内大会	

群馬県中体連強化練習会	12月27日・28日	32	県内中学生のスピードスケート強化練習会	
伊香保リンク祭～冬の陣～	1月2日	465	一般滑走無料開放、学生団体ワークショップ	
第96回日本学生氷上競技選手権大会	1月4日～7日	2233	学生によるスピードスケート全国大会	
第44回県スポーツ少年団スピードスケート交流大会	1月8日	212	県内小中学生のスピードスケート大会	
第18回県マスターズ・ジュニアスピードスケート競技会	1月13日	180	県内スピードスケート大会	
渋川市民大会	1月13日	96	渋川市内スピードスケート大会	
第46回群馬県中学校新人スピードスケート大会・第33回県種目別スピードスケート競技会	1月27日	180	県内スピードスケート大会	
県民スポーツ大会	2月3日	360	県内スピードスケート大会	
2023／2024全日本選抜スピードスケート競技会渋川伊香保大会	2月9日～11日	1134	スピードスケート全国大会	
第47回群馬県小学生総体・第52回県小学生スピードスケート大会	2月12日	172	県内小学生スピードスケート大会	
群馬少年親善アイスホッケー大会(高学年)	2月23日、24日	2160	群馬県アイスホッケー連盟主催 県内外小学生アイスホッケー大会	
群馬少年親善アイスホッケー大会(低学年)	3月2日、3日	1260	群馬県アイスホッケー連盟主催 県内外小学生アイスホッケー大会	
関東甲信越社会人アイスホッケー大会	3月16日、17日	240	群馬県アイスホッケー連盟主催 県内外社会人アイスホッケー大会	
伊香保スプリングカップアイスホッケー大会(高校生)	3月24日、25日	700	群馬県アイスホッケー連盟主催 県内外高校生アイスホッケー大会	
県外強化練習等延べ12件	延べ21日間	延べ834	スピードスケート、フィギュアスケート、アイスホッケー強化練習	
スケート教室等	11月30日、12月7日、9日、15日、16日、21日、1月12日、17日、19日、20日、21日、26日、27日、2月23日	784	県内外小中学校等スケート教室	

6 利用者満足度調査等の結果及び対応状況

(実施期間)

令和6年1月中旬～2月中旬

(実施方法・回収率等)

実施期間内にアンケート用紙を配布し、142名から回答を得た。

(項目別回答集計)

1-1.性別

男性 52.1% 女性 47.9%

1-2.年齢

10代以下 16.2% 20代 28.2% 30代 11.3% 40代 25.4% 50代 14.8% 60代 3.5% 70代以上 0.7%

1-3.職種・職業

事務職 5.6% 専門職 25.4% 管理職 6.3% 商工自営 3.5% 販売・内勤 4.2% 生産・外勤 2.8% 農林漁業 0.0% 専業主婦 5.6% 学生 35.9% 無職 2.1% その他 7.0% 無回答 1.4%

1-4.住まい

前橋市 13.4% 高崎市 15.5% 桐生市 1.4% 伊勢崎市 4.9% 太田市 0.7% 沼田市 0.0% 館林市 0.0% 渋川市 13.4% 藤岡市 0.0% 富岡市 0.0% 安中市 0.0% みどり市 0.0% 北群馬郡 2.8% 多野郡 0.0% 甘楽郡 0.0% 吾妻郡 4.9% 利根郡 0.0% 佐波郡 0.0% 邑楽郡 0.0% その他 43.0%

1-5. 利用種類

一般利用 54.2% 専用利用 25.4% 競技者専用 15.5% 無回答 4.9%

2-1. 利用頻度

週1～2回 23.9% 月1～2回 7.7% 年1～2回 22.5% その他 44.4% 無回答 1.4%

2-2. 施設の充実度

満足 59.2% やや満足 30.3% やや不満 8.5% 不満 1.4% 無回答 0.7%

2-3. 予約方法の充実度

満足 48.6% やや満足 25.4% やや不満 6.3% 不満 0.0% 無回答 19.7%

2-4. 利用料金

満足 45.1% やや満足 35.2% やや不満 16.9% 不満 0.7% 無回答 2.1%

2-5. 閉館時間

満足 59.2% やや満足 31.0% やや不満 5.6% 不満 0.7% 無回答 3.5%

2-6. 案内表示

良い 66.2% やや良い 24.6% やや悪い 7.0% 悪い 0.7% 無回答 1.4%

2-7. 清潔さ

良い 71.1% やや良い 25.4% やや悪い 3.5% 悪い 0.0%

2-8. 安全性

良い 67.6% やや良い 27.5% やや悪い 4.2% 悪い 0.7%

2-9. 職員対応

良い 73.9% やや良い 24.6% やや悪い 1.4% 悪い 0.7%

3-1 施設HPを知っているか

知っている 35.9% 知らない 63.4% 無回答 0.7%

3-2 施設Instagramを知っているか

知っている 31.0% 知らない 69.0%

3-3 HPは見やすいか

見やすい 18.3% やや見やすい 9.9% 普通 16.9% 見づらい 0.0%

(調査結果分析)

施設面での充実度は「満足」または「やや満足」と答えた割合は9割を超えているものの自由記述の部分では整氷に関する不満や通年営業の要望が多く見られる。また料金に関しては高いとの意見やシーズンパスを要望するものが見られた。

伊香保リンクのホームページやInstagramを「知らない」との回答が6割以上であった。

(調査結果への対応状況)

- ・整氷に関しては定期的に整氷業者と打合せを行っており、少しずつ改善に努めている。
- ・料金に関しては令和4年度に料金改定を行った事とアイスアリーナと比較した時の若干の割高感があるのではないかと推測した上で上記の整氷についての部分などサービス面での改善を目指したい。
- ・ホームページやSNSを活用した広報や情報発信を継続しつつ、そのほか広告媒体を検討したい。

(その他苦情・要望等及びその対応状況)

整氷に関してのクレーム等はその都度、整氷業者に報告・相談し対応を検討している。季節や気温の関係上対応不可能なものもあるが、改善できるものについて対応している。クレーム内容と対応については一覧表にしデータを残している。

7 管理運営状況の評価（A:優良、B:良好、C:要努力、D:要改善）

評価項目	総合評価	評価の考え方	評価できる事項及び改善すべき課題
総合評価	A	・利用者、競技団体からの要望に対し、どのようにすれば対応可能か前向きに検討し、関係業者と調整を図りつつ対応、運営を行っている。（製氷業務・開館時間等） ・施設利用の拡大に向け、積極的に働きかけている。	＜評価できる事項＞ ・SNSを活用した積極的な情報発信を実施している。 ・夏季期間の施設利用の拡大に向け、積極的な働きかけを行っている。 ＜改善すべき課題＞ 施設のさらなる活性化に向け、取組内容や、情報発信内容をさらに充実させる必要がある。

（個別項目ごとの評価）

評価項目	評価
平等利用の確保	A
サービスの提供内容	A
管理費用の執行状況	A
管理運営体制	A
法令遵守等	A
労働条件評価の実施	有

評価項目	評価
利用者対応	A
地域貢献	A
環境問題への取組	A
防災対策及び緊急時の対応	A
個人情報保護及び情報公開	A

（参考）指定管理者の自己評価及び評価委員会の年度評価結果

	総合評価	評価の考え方
指定管理者の自己評価	A	令和5年度は新型コロナウイルスに関連する対策など様々な制限がなくなり大規模大会を含む予定されていた大会等は概ねコロナ禍前と同様有観客で開催することができた。 異常気象や平均気温の上昇など屋外リンクを取り巻く環境は厳しいシーズンではあったものの、県当局の協力により、冷凍機の修繕を実施し、施工業者や整氷業者と運転方法などを調整したことで乗り切ることができた。 また、「伊香保リンクを活用した地域活性化」の面においても関係団体と協力し、イベントの立案等を行い、実施する事ができた。
評価委員会の年度評価	A	・利用者の増加に向けて、積極的に広報活動がなされている。 ・イベントやスケート教室の開催に積極的に取り組んでいる。 ・夏季利用の拡大に向けて、積極的に取り組んでいる。