

指定管理者による公の施設の管理運営状況(令和5年度分)

施設名	ゆうあいピック記念温水プール	所管課	地域創生部スポーツ局スポーツ振興課
指定管理者名	(社福)群馬県社会福祉事業団	指定期間	5 年
利用料金制	☐ 導入 ☐ 一部導入 ☒ なし		R5.4.1 ~ R10.3.31

※利用料金制とは施設の利用に係る料金を指定管理者の収入として収受させる制度。「一部導入」は利用料金制を導入しているが指定管理料を支出している施設

1 施設の概要

施設所在地	渋川市行幸田3011
指定管理業務内容	- 施設の管理運営 - 障害者、高齢者のスポーツ活動等の指導及び普及 - 障害者、高齢者の健康等に関する相談、研修及び健康増進事業

2 職員の状況(令和5年4月現在)※主に指定管理業務に従事する職員数

通常(フルタイム)の職員:	5 人	合計:	14 人
短時間雇用の職員:	9 人		

3 収支の状況(令和5年度決算額)

(円)

収 入		支 出	
指定管理料	70,280,000	人件費	36,494,597
補助金収入	202,000	委託料	4,058,896
受託料収入	1,310,892	光熱水費	7,223,668
		租税公課費	4,207,487
		その他(事務費、事業費等)	19,861,314
収入合計	71,792,892	支出合計	71,845,962

※指定管理者の指定管理業務等及び自主事業に係る収支を記入(指定管理者団体全体の収支ではない。)

4 利用の状況

	令和5年度(実績)	(参考)令和4年度(実績)	(参考)令和3年度(実績)
①年間利用者数(人)	30,926	26,749	18,452
②使用料収入(円) (県納付額)	2,587,470	2,281,520	1,747,150
③利用料収入(円) (指定管理者収受額)	0	0	0

5 施設における実施事業の状況

事業・イベント名	開催日	参加者数	内容	参加者の感想等
背泳ぎ水泳教室Ⅰ (初心・初級者)	5月～6月	41	水慣れ・背浮きからの立ち方、背泳ぎの基本動作等	初めての教室参加でしたが、たのしく学ぶことが出来ました
水中リハビリ教室Ⅰ (腰痛)	6月	64	理学療法士の講義、実技 水中歩行、水中運動等	とても丁寧で色々な工夫がとても良かったです
障害児水泳教室Ⅰ (水慣れ・水遊び)	8月～9月	22	プールでできる水遊び等	スタッフの方々やボランティアさん大変お世話になりました
クロール水泳教室Ⅰ (初心・初級者)	10月～11月	80	クロールを行うのに必要な基本動作	基本的なことを学ぶうちに自然に泳げることを学びました
クロール水泳教室Ⅰ 臨時(初心・初級者)	10月～11月	54	クロールを行うのに必要な基本動作	無理だと諦めていたことが、自分のやる気次第で夢が叶う

障害児水泳教室Ⅱ (初心者)	10月～11月	35	泳ぎの基本姿勢、バタ足等 泳ぎの基本動作	思うようにいかない子を見て いただいてありがとうございます
水中運動教室	1月	48	水中ウォーキング、水中ス トレッチ等	水中でのストレッチ・ビート 板を使つての運動はよかつ たです
水中リハビリ教室Ⅱ (膝痛)	1月～2月	51	理学療法士の講義、実技 水中歩行、水中運動等	大笑いして楽しく学べまし た。ありがとうございました
障害児水泳教室Ⅲ (初級者)	2月～3月	31	クロール・背泳ぎの基礎・ 基本	色々と工夫して教えて頂き ありがとうございます
3大予防教室	2月～3月	83	「認知症予防」講義、水中 ウォーキングやストレッチ	健康全般についてわかり やすく伝えてくださり感謝で す
ひまわり	4月～3月	106	音楽に合わせた運動 ゲーム等	当日気軽に参加できてとて も楽しかった
ワンポイントレッスン	4月～3月	64	個々の泳力に応じた水泳 指導	ピンポイントで教えてくれて わかりやすかった
障害児ワンポイント レッスン	1月～2月	5	個々の泳力に応じた水泳 指導	障害の程度に合わせた指 導をしてくれて、ありがた かった
ビデオ撮影	5月～3月	27	撮影した泳ぎをチェックし、 利用者の泳力向上を図る	実際に自分の泳ぎを見る ことができ、とても勉強に なった
ハイドロトーン開放日 ・(レッスン)	4月～3月	1014(57)	ハイドロトーンを使用して 全身運動を行います	自分の強度でリハビリする ことができた
生き活き健康測定	5月～2月	122	身長・体重・握力・棒反応・ 長座体前屈等	実年齢や体力がわかり、と ても参考になった
群馬ヤクルト障害児 (者)水中運動会	9月	99	水中リレー、水中カルタ、 玉入れ、ヤクルト競争等	ヤクルト競争に参加し、ヤ クルトを飲めて嬉しかった
サントリーアクア盆ダ ンス	10月	27	水中で盆踊り(盆ダンス)を 踊った	皆で、音楽に合わせて踊 れたので、楽しかった
水泳記録会	11月	110	自由形、平泳ぎ、背泳ぎ等 キッズチャレンジレース	自己記録が更新できて、と ても良かった
eスポーツ体験	2月	22	リズム系のeスポーツ	eスポーツを体験し、脳機 能の活性化が図れた
ボランティア講習会・ (研修会)	6月	32(25)	年間事業概要及びボラン ティア活動について	ボランティアの活動内容が わかり良かった
ハイドロ認定講習会	4月～1月	39	安全な取扱方法・ハイドロ トーンの特性と注意事項等	安全な使用方法を指導し てもらったので、開放日で 試したい
貸館事業	6月～7月	46	近隣中学校の水泳授業	室内の綺麗なプールで泳 げて良かったです

6 利用者満足度調査等の結果及び対応状況

(実施期間)

令和6年2月14日～18日実施

(実施方法・回収率等)

期間中に来館した10歳以上の90人を対象に、曜日の偏りなく配布・回収し分析した。

回答数90／配布数90(回収率100%)

(項目別回答集計)

(1) 当館の利用目的について(複数回答)

リハビリ	健康づくり	体力づくり	泳法の向上	人との交流	ストレス解消	その他
18.2%	22.1%	17.1%	8.2%	10.4%	12.1%	11.9%

(2) 利用期間について

10年以上前	5年以上前	3～4年前	1～2年前	半年前	3ヶ月前	その他
35.6%	28.9%	13.3%	13.3%	6.7%	1.1%	4.4%

(3) 利用頻度について

ほぼ毎日	週2～3回	週1回	月2回	月1回	それ以下
17.8%	55.6%	18.9%	3.3%	0.0%	4.4%

(4) 利用の効果について(複数回答)

健康になった	体力がついた	生活にメリハリ	ストレス解消	仲間ができた	リハビリ効果	その他
12.7%	11.7%	2.3%	12.0%	8.4%	14.4%	38.5%

当館の職員について

① 職員の挨拶や言葉使いはどうか

とても良い	良い	普通	やや悪い	悪い
77.8%	21.1%	1.1%	0.0%	0.0%

② 職員は利用者の立場に立って行動していますか

とても良い	良い	普通	やや悪い	悪い
73.4%	23.3%	3.3%	0.0%	0.0%

③ 職員の身だしなみや態度はどうか

とても良い	良い	普通	やや悪い	悪い
68.9%	28.9%	2.2%	0.0%	0.0%

(利用者からの意見等) ※一部割愛

- ・ 障害児(者)の教室があつてとてもありがたいです。障害を持つ親として教室に通わせたいけれど障害・特性という壁で一步踏み出すことができなかったのも、ここの施設でこの対象での教室があるのを知りとてもうれしかったです。子供も楽しく通っているのも生活のメリハリ、ストレス解消などと上達していく姿を見てプラスしかありません。もっと教室が増えるといいなと思います。障害、特性を知ってくれるスタッフの方々がいるので安心してます。
- ・ 利用しやすい場なので今後ともよろしくお願いします。
- ・ いつもありがとうございます。館が美しいのでありがたいと思います。
- ・ 職員は明るく皆さんに声掛けしてくれるので場内雰囲気が良いですね。
- ・ プールや温泉施設が少なくなってきた今、このプールがあり本当にうれしいです。職員の方々は皆親切で、自分のリハビリ体力増進にと、なるべく通わせていただこうと思っています。県民の体力作りにずっとずうっとこのプールが使用できますようにと願うとともに、絶対に必要な施設だと思っています。
- ・ ラインでハイドロの日が分かるようになって嬉しい。コロナから日常への過渡期にいつも通りの営業と対応頂いたことに感謝しています。これからもよろしくお願いします。
- ・ 今の生活になくはないものです。感謝しかありません。
- ・ 利用者さんの立場に立って触れ合いをして下さっています。1人1人のスタッフさんの努力等うかがいが知れます。現場では諸々事情があるかと思いますが今後も頑張ってください。
- ・ いつもきれいにして下さい感謝しております。
- ・ 毎日楽しんできています。友達もできおしゃべりができるので楽しみです。リハビリをかねて体力作りをしていきたいと思っています。
- ・ 特にありません。回数を多く来たいのですが吾妻からちょっと遠いです。なんとか工夫して回数を多くしたいです。泳ぎがうまくいかなるときも指導員の方に聞くと丁寧に教えていただけるのが嬉しいです。
- ・ 職員の方々がいつもていねいに気持ちよく接して下さいありがたいです。これからも継続して利用させて頂きたいと思っています。
- ・ 昔からカタコリ、クビコリに悩まされていたが、通うことになってから症状が出なくなった。
- ・ いつもありがとうございます。感謝しています。

(調査結果分析)

- ・ 利用目的は、「リハビリ」、「健康づくり」、「体力づくり」の3項目で約6割を占めており、半数以上の方が健康の維持増進を目的にご利用されていることがわかります。
- ・ 利用期間は、1年以上の利用者が全体の約9割を占め、ほとんどの方が継続して利用されていることがわかります。
- ・ 利用頻度は、「ほぼ毎日」及び「週2～3回」の方を合わせると約7割を占めており、ほとんどの方が継続して利用されていることがわかります。

(調査結果への対応状況)

- ・ 利用者満足度の総合評価で4.71と過去2年間より若干高い評価を頂きました。これは当施設が主催する事業や施設職員の対応及び利用者サービスの提供が高く評価されていると考えられる。
今後も利用者の皆様に一層満足していただける施設を目指して、職員一丸となって取り組んでまいります。

(その他苦情・要望等及びその対応状況) ※一部割愛

- ・ 土日のイベントも増やして欲しい。
土日は平日と比較してプールの利用者が多いことから、保護者にも参加していただく障害児水泳教室を除き、水泳教室やイベントを控えています。一方で、ゆうあいフェスティバルや水泳記録会などの参加者が多く施設全面を使用するイベントは、土日に開催しています。今後も、イベントの規模や参加者の状況等を考慮して調整してまいりますので、ご理解の程、よろしくお願いします。
- ・ 以前健康に関する教室や泳ぎ方の講習があったがまた企画していただけると有難いです。
コロナが5類へ移行したのが令和5年5月であったため、今年度は実施できなかった教室やイベントがありました。令和6年度は、コロナ以前と同様に教室やイベントなどを実施しますので、皆様の参加をお待ちしています。
- ・ イベントも楽しみの一つです。以前の様にお花見も楽しみなのですが。
今年度は、コロナが5類に移行してから準備を進めたため、実施できなかったイベントもありましたが、令和6年度は、ゆうあいフェスティバルなどのイベントを再開する予定です。なお、お花見を兼ねた健康ハイキングは、ポールウォーキングとして4月4日に開催します。皆様のご参加をお待ちしています。
- ・ ハイドロ開放の日数を増やして欲しい。
ハイドロ開放日は皆様のご要望にできるだけ沿うように企画しています。日程や時間は、他の利用者の状況、教室の開催や団体利用との兼ね合いなどありますが、検討してまいります。
- ・ 冬季に開催できる開館日を増やして欲しい。
ゆうあいプールについては、年間の休館日の日数が県の条例で定められています。限られた条件の中で、できるだけ多くの方にご利用いただけるよう、暖かい5月～9月は休館日を週1日とし、10月～4月は休館日を週2日にして運営していますので、ご理解の程、よろしくお願いします。
- ・ 太鼓の達人は座ってやればいいのか。
eスポーツ体験として太鼓の達人を実施しましたが、高齢者や車イスの方も利用しやすいよう、椅子及び車イスで対応させていただきました。ご意見は次回のeスポーツ体験実施の参考とさせていただきます。
- ・ 教室の回数を増やして欲しいです。本人が楽しみにしています。
各教室の内容や回数は利用者の皆様のご要望にできるだけ沿うように企画しております。教室の日数は、他の教室との兼ね合いなどありますが、検討してまいります。
- ・ 障がい児者の水泳教室をもっとしてほしいです。
令和5年度の障害児水泳教室は、Ⅰ(水慣れ・水遊び)、Ⅱ(初心者)、Ⅲ(初級者)を開催しました。令和6年度は、いずれの教室も定員を10名から15名に増やして開催していきます。また、新たに障害児ワンポイントレッスンを開催していきますので、皆様のご参加をお待ちしています。
- ・ 教室を楽しみにしているので年に数回増やして欲しい。スイミングを習っていた時期もあったが個々のレベルに合った教え方をして頂けてスイミング以上に上手になりました。ありがとうございます。
令和6年度は、障害児水泳教室Ⅰ・Ⅱ・Ⅲに加え、マンツーマンで指導を行い、泳ぎの基本動作を学んでいただく障害児ワンポイントレッスンを新たに開催していきます。皆様のご参加をお待ちしています。

- ・水泳教室に参加し泳げるようになったので、来年度も開いてほしいと思います。

令和6年度は、背泳ぎ水泳教室（Ⅰ・Ⅱ）、障害児水泳教室（Ⅰ・Ⅱ・Ⅲ）、クロール水泳教室（Ⅰ・Ⅱ）などを開催します。皆様のご参加をお待ちしています。

- ・以前はボランティアとして泳力を指導して下さった方が大勢いましたが、最近ではボランティア（Ⅴ）としての利用者が少なくなっているのが残念です。皆さんで協力出来たらと思います。

コロナの影響で、数年にわたり教室やイベントを中止または縮小してきました。今年度から教室等を再開するのに合わせて、ボランティアの方の募集や協力をお願いしましたが、コロナによる休止の影響等もあり、以前ほどの人数に至っていません。引き続き、協力いただけるボランティアの方の増員に取り組んでまいります。

7 管理運営状況の評価（A:優良、B:良好、C:要努力、D:要改善）

評価項目	総合評価	評価の考え方	評価できる事項及び改善すべき課題
総合評価	A	概ね事業計画、仕様書などおりの成果、実績があり、かつ施設の設置目的及び指定管理業務の目標達成に向けて非常に努力をしている。	<評価できる事項> ・利用者満足度で高い評価を得ており、利用者が安心して利用することができる。 ・様々な体験教室が好評である。 <改善すべき課題> 引き続き施設及び設備の修繕を進めていく必要がある。

（個別項目ごとの評価）

評価項目	評価
平等利用の確保	A
サービスの提供内容	A
管理費用の執行状況	A
管理運営体制	A
法令遵守等	A
労働条件評価の実施	無

評価項目	評価
利用者対応	A
地域貢献	A
環境問題への取組	A
防災対策及び緊急時の対応	A
個人情報保護及び情報公開	A

（参考）指定管理者の自己評価及び評価委員会の年度評価結果

	総合	評価の考え方
指定管理者の自己評価	A	・5類以降後もコロナ感染防止対策を継続しながら、人との間隔や人数制限などを解除し、利用者が安心して利用できる環境づくりに努めた。 成果目標である年間障害者数13,000人（達成率122.9%）と館独自で年間利用数28,200人（達成率109.7%）とそれぞれ達成できた。 2029全国障害者スポーツ大会に向けた水泳教室参加数は、5類移行後、教室参加人数の制限を解除し、参加人数の拡大を図りながら教室等を開催したが、目標の2,300人（達成率86.7%）を達成することができなかった。次年度は成果目標を達成できるよう努めたい。
評価委員会の年度評価	A	・利用者の利用頻度が高く、施設の重要度がうかがえる。利用者の評判もよい。