

指定管理者による公の施設の管理運営状況(令和5年度分)

施設名	さくらの里	所管課	環境森林部森林局林政課
指定管理者名	(一財)群馬県森林・緑整備基金	指定期間	5 年
利用料金制	☐ 導入 ☐ 一部導入 ☒ なし		H31.4.1 ~ R6.3.31

※利用料金制とは施設の利用に係る料金を指定管理者の収入として収受させる制度。「一部導入」は利用料金制を導入しているが指定管理料を支出している施設

1 施設の概要

施設所在地	群馬県甘楽郡下仁田大字上小坂
指定管理業務内容	1 森林公園内における施設及び付属設備の維持管理に関する業務 2 その他森林公園の管理に関する業務のうち、知事が別に定める業務

2 職員の状況(令和5年4月現在)※主に指定管理業務に従事する職員数

通常(フルタイム)の職員:	1 人	
短時間雇用の職員:	4 人	合計: 5 人

3 収支の状況(令和5年度決算額)

(円)

収 入		支 出	
指定管理料	10,938,000	人件費	7,425,714
		委託料	2,538,287
		光熱水費	254,675
		租税公課費	17,800
		その他(消耗品費、修繕費等)	2,272,980
収入合計	10,938,000	支出合計	12,509,456

※指定管理者の指定管理業務等及び自主事業に係る収支を記入(指定管理者団体全体の収支ではない。)

4 利用の状況

	令和5年度(実績)	(参考)令和4年度(実績)	(参考)令和3年度(実績)
①年間利用者数(人)	76,681	70,979	66,641
②使用料収入(円) (県納付額)	0	0	0
③利用料収入(円) (指定管理者収受額)	0	0	0

5 施設における実施事業の状況

事業・イベント名	開催日	参加者数	内容	参加者の感想等
春の写真教室	R5.4.9	16名	妙義山を背景に多種・多様なサクラをモデルとした写真教室	丁寧に撮り方を教えていただき、たいへん勉強になりました。
桜の観察会	R5.4.15	13名	多種・多様なサクラの見分け方、特徴など専門家から指導、解説	桜の種類、特徴、歴史がわかり、桜を見るのが楽しくなりました。
草木染教室	R5.9.10	18名	桜の小枝を染料とした草木染めを学び、ストール生地などを染め上げる	先生の丁寧な御指導もあり、楽しい染色体験になりました。
秋の写真教室	R5.11.12	11名	妙義山を背景にフユザクラやモミジ・カエデ類などの紅葉をモデルとした写真教室	桜の時期に比べると、被写体が少ないこともあり、あまり楽しめませんでした。

6 利用者満足度調査等の結果及び対応状況

(実施期間)

令和5年4月1日～令和6年3月31日まで

(実施方法・回収率等)

サクラの開花期は案内看板前及び管理棟内休憩室にアンケート用紙並びに回収箱を設置

サクラの開花期以外は管理棟内休憩室にアンケート用紙及び回収箱を設置

回答数: 119件

(項目別回答集計)

- (1)交通手段 自動車 90% 自転車 2% バス 4% 電車 4%
- (2)来園目的 サクラ 79% 森林浴 10% その他 11%
- (3)知ったきっかけ 知人・友人 28% インターネット 19% 新聞雑誌 16% テレビ・ラジオ 5% その他 32%
- (4)年間来園回数 1回 46% 2～3回 40% 4～9回 12% 10～19回 2%
- (5)印象 良い87% 普通 10% あまり良くない 3%
- (6)年齢 20歳未満 4% 20歳代 3% 30歳代 3% 40歳代 5% 50歳代 16%
60歳代 21% 70歳代 36% 80歳代 12%
- (7)性別 女性 52% 男性 48%
- (8)職業 会社員 22% 主婦 21% 自営業 12% 学生 6% 公務員 4% その他 35%
- (9)住まい 県内 40% 県外 43% 無回答 17%

(利用者からの意見等)

1 好意的な感想

- ①とにかく整備された道には感謝です。広くて歩きやすく足腰をきたえるには最高です。
(高崎市70 歳代男女)
- ②きのご館も、とても良い勉強になった。(前橋市30 歳代男性)
- ③スタッフの人が気さくで好印象です。(伊勢崎市50 歳代女性)
- ④いろんな桜の種類があり、名前がわかってよかった。(長野県50 歳代)
- ⑤問題ない。大変よかった！！機会があったら、また来ます！！60 歳代男性)
- ⑥駐車場が無料で大変ありがたいです。今後も宜しく！！(埼玉県60 歳代男女)
- ⑦いいとこでした。また来ます。(埼玉県70 歳代)
- ⑧桜がみごとです。妙義の山々と。(埼玉県80 歳代男性)
- ⑨満開の桜がみごとでびっくり。とても手入れがしてあります素晴らしいです。(安中市70 歳代)
- ⑩入園料もなしで気の毒です。管理がしっかりしていて気持がよいです。(安中市80 歳代女性)
- ⑪歩道も良く整備されて、楽しく歩行ができます。(神奈川県80 歳代男性)
- ⑫手入れも良く自然を充分たのしむ事が出来る。こんなに良い場所があるのは大変うれしい。
管理していくのも大変だと思います。何時も思うのですが入園料を徴収すれば良いのに。
(長野県80 歳代女性)
- ⑬少し散ったさくらもありましたがきれいな花が見られました。ありがとうございました。(茨城県50 歳代女性)
- ⑭桜はシーズンラストだけど、妙義山が迫力あって良かった。スタッフさんもとても親切です。
(愛知県50 歳代女性)

2 改善してほしい点

- ①さくらの里マップが少しわかりづらい。案内板が少しわかりづらかったです。(富岡市70 歳代)
- ②桜の木が古い為、年々桜の木が少ない印象です。(高崎市60 歳代女性)
- ③配布されていたマップを見ながら園内を歩いていましたが、途中一の沢園地から一番外(道路側)を一本杉園地をめざしていたところ尾根道の下りがとても危なくて高齢者には歩けません。
(東京都60 歳代女性)
- ④道すがらベンチがもう少しあるとよいかなあ。あとはすべてステキです。(神奈川県50 歳代女性)
- ⑤第一駐車場と中央園地ご自由にお取り下さい(パンフだと思う)空 4/5午前8 時頃(長野県60 歳代男性)
- ⑥パンフレットにぜひサクラの種類を写真付きで、植えた場所のマップがほしい。(20 歳代)
- ⑦いつも時期がむずかしいです。(栃木県60 歳代男性)
- ⑧ソメイヨシノの開花ピークが過ぎて少し残念でした。(高崎市70 歳代男女)
- ⑨(園内の)トイレが最も悪い。(兵庫県80 歳代)
- ⑩売店があるといいと思う。(埼玉県70 歳代男性)
- ⑪今年は時季の花が変わったので、丁度良い日を逃してしまいました。又来ます。(高崎市70 歳代男女)
- ⑫ところどころ階段などがこわれてしまっているのが残念。(前橋市40 歳代女性)

(調査結果分析)

- ・施設の老朽化(トイレ等)やサクラの樹勢衰退を懸念する意見が多い。
- ・入園料を徴収して、公園管理に役立てれば良いのではとの意見あり。
- ・スタッフの対応や整備など、普段の施設管理に関する意見は好印象のことが多い。

(調査結果への対応状況)

施設管理については、満足度が高い結果が得られているので、引き続き同様の結果が得られるよう清掃等の日常業務に努めたい。また、意見等も踏まえ、この後の対応に活かしていきたい。

(その他苦情・要望等及びその対応状況)

・施設の老朽化に関して、管理棟テラスのグラついた手すりや公園内歩道の損傷が激しい橋など、特に危険な箇所がある。このような箇所には、現状の対応として、ロープやコーンを使用した柵を設置し、立入禁止の表示を行っている。

・自動販売機が撤去されてしまい飲み物が買えないとの苦情あり。この苦情に対して管理者側の対応はできていない。

7 管理運営状況の評価 (A: 優良、B: 良好、C: 要努力、D: 要改善)

評価項目	総合評価	評価の考え方	評価できる事項及び改善すべき課題
総合評価	B	施設の管理等については概ね良好に管理されている。	<評価できる事項> ・樹勢の衰えた桜を補植するなど、先を見越して対策を行っている。 ・利用者アンケートの回収数が増えており、努力が認められる。 <改善すべき課題> ・枯枝は腐朽を増大させるので適宜除去してほしい。

(個別項目ごとの評価)

評価項目	評価
平等利用の確保	B
サービスの提供内容	B
管理費用の執行状況	B
管理運営体制	B
法令遵守等	B
労働条件評価の実施	無

評価項目	評価
利用者対応	B
地域貢献	B
環境問題への取組	B
防災対策及び緊急時の対応	B
個人情報保護及び情報公開	B

(参考) 指定管理者の自己評価及び評価委員会の年度評価結果

	総合評価	評価の考え方
指定管理者の自己評価	B	【アピールポイント】 サクラの枯損、生育不良等の課題に対し、施肥、下刈り及び病枝剪定等の作業に取り組むとともに、サクラ以外の植栽木の手入れも剪定を中心に十分実施するよう努めた。 また、設置施設が老朽化している中で管理、清掃を徹底し、必要に応じ補修を行って、利用者が気持ちよく使用できるよう努めた。 サクラ開花期に多くの来園者を迎えるためにホームページにより開花情報の提供を随時適確に実施するとともに、閑散期にも自主事業を実施するなど情報発信に努めた。 【特に改善すべき課題】 ・トイレ、四阿など老朽化が著しい施設もあることからその更新は大きな課題である。 ・さくらの樹勢劣化が著しい地区については、補植等の対策を講じていく必要があるため、群馬県林業試験場、富岡森林事務所と連携して、更新(種子の採取と播種、育苗、植栽)を実施中である。 ・来園者のヤマビルの被害が増えていることから、園地等の人が休憩するような地域においては、一部、殺虫剤の散布等を実施した。
評価委員会の年度評価	B	・施設の管理等については概ね良好に管理されている。