

指定管理者による公の施設の管理運営状況(令和5年度分)

施設名	桜山森林公園	所管課	環境森林部森林局林政課
指定管理者名	藤岡市	指定期間	5 年
利用料金制	☐ 導入 ☐ 一部導入 ☒ なし		H31.4.1 ~ R6.3.31

※利用料金制とは施設の利用に係る料金を指定管理者の収入として収受させる制度。「一部導入」は利用料金制を導入しているが指定管理料を支出している施設

1 施設の概要

施設所在地	群馬県藤岡市三波川
指定管理業務内容	1 森林公園内における施設及び付属設備の維持管理に関する業務 2 その他森林公園の管理に関する業務のうち、知事が別に定める業務

2 職員の状況(令和5年4月現在)※主に指定管理業務に従事する職員数

通常(フルタイム)の職員:	0 人	
短時間雇用の職員:	3 人	合計: 3 人

3 収支の状況(令和5年度決算額)

(円)

収 入		支 出	
指定管理料	3,777,000	人件費	1,848,000
		委託料	1,089,000
		光熱水費	840,000
収入合計	3,777,000	支出合計	3,777,000

※指定管理者の指定管理業務等及び自主事業に係る収支を記入(指定管理者団体全体の収支ではない。)

4 利用の状況

	令和5年度(実績)	(参考)令和4年度(実績)	(参考)令和3年度(実績)
①年間利用者数(人)	113,878	83,170	65,567
②使用料収入(円) (県納付額)	0	0	0
③利用料収入(円) (指定管理者収受額)	0	0	0

5 施設における実施事業の状況

事業・イベント名	開催日	参加者数	内容	参加者の感想等
桜色ファミリーフェスティバル	4/8、4/9	326	鬼石スイーツプレゼント スタンプラリー抽選会 コスプレ撮影	コスプレするのは初めてでしたが良い思い出になりました。
藤岡おにしの夏休みイベント	7/23～8/28	1,317	各種体験(クラフト・学び等) 謎解き宝探し	ウオータースライダーは子供も大人も楽しめました。
桜山冒険譚EVOL	10/22～ 11/20の土日 祝日	861	謎解き宝探し	様々なキャラクターが出現して楽しかった。
桜山まつり	12/1	1,878	湯原昌幸歌謡ショー フラダンスショー おにし物産販売	湯原さんの歌声はすばらしい。
桜山新春イベント	1/1～1/9	2,104	紅白餅プレゼント 年明けうどんプレゼント 豪華おもちゃ抽選会	綺麗な初日の出を見ることが出来ました。

6 利用者満足度調査等の結果及び対応状況

(実施期間)

令和5年4月1日から令和6年3月31日まで

(実施方法・回収率等)

来園者がアンケート用紙に記入、アンケート用紙及び回収箱は、管理棟前に設置

回答数:9件

(項目別回答集計)

- (1)居住地 県内(前橋市11%、太田市11%)、県外(埼玉県45%、その他33%)
- (2)認知 テレビ・ラジオ45%、インターネット22%、宣伝・公告22%、知人・友人11%
- (3)来園回数 初回34%、2～3回22%、4～5回11%、それ以上33%
- (4)印象 良い100%
- (5)来園目的 秋の紅葉と冬桜類45%、春の桜類33%、ハイキング11%、その他11%
- (6)性別 男性33%、女性67%
- (7)職業 主婦56%、会社員11%、自営業11%、その他22%
- (8)年齢 60代11%、70代78%、80代11%

(利用者からの意見等)

トイレが快適でした。

園内がきれいでよく手入れされている。

すばらしい空気と景色でした。

駐車場のトイレが汚い。

(調査結果分析)

第1駐車場のトイレを和便器から洋便器に改修したことにより快適に利用できるようになった。

桜山公園管理人や樹木剪定等の業務委託を発注しているため手入れがいきとどいている。

春の桜と冬桜が咲く季節はお客様の来場が増えることからトイレの清掃が行き届かない。

(調査結果への対応状況)

今後も管理人や樹木選定業務委託を発注することにより公園内の環境を整えていく。

お客様の来場が多い季節はトイレ清掃の頻度を増やしていきたい。

(その他苦情・要望等及びその対応状況)

特に無し

7 管理運営状況の評価 (A:優良、B:良好、C:要努力、D:要改善)

評価項目	総合評価	評価の考え方	評価できる事項及び改善すべき課題
総合評価	B	施設の管理については概ね良好に管理されている。	<評価できる事項> 積極的にイベントを開催しており、利用者数が増えている。 <改善すべき課題> イベントの際にアンケートを実施するなど、回収数を改善する必要がある。

(個別項目ごとの評価)

評価項目	評価
平等利用の確保	B
サービスの提供内容	B
管理費用の執行状況	B
管理運営体制	B
法令遵守等	B
労働条件評価の実施	無

評価項目	評価
利用者対応	B
地域貢献	B
環境問題への取組	B
防災対策及び緊急時の対応	B
個人情報保護及び情報公開	B

(参考) 指定管理者の自己評価及び評価委員会の年度評価結果

	総合 評価	評価の考え方
指定管理者の 自己評価	B	【アピールポイント】 ・本年度も、県立勢多農林高校と協定を結び、桜山を研究・学習の場として提供し、その成果の提供を受けるとともに、同校で培養した苗を購入し植栽している。 ・桜山公園の整備計画により、シェアカフェをオープン。来園者が増えた。
		【特に改善すべき課題】 特になし
評価委員会の 年度評価	B	・施設の管理等については概ね良好に管理されている。