

指定管理者による公の施設の管理運営状況(令和5年度分)

施設名	憩の森	所管課	環境森林部森林局林政課
指定管理者名	グリーンクラフトマン株式会社	指定期間	1年
利用料金制	<input type="checkbox"/> 導入 <input type="checkbox"/> 一部導入 <input checked="" type="checkbox"/> なし		R5.4.1 ~ R6.3.31

※利用料金制とは施設の利用に係る料金を指定管理者の収入として收受させる制度。「一部導入」は利用料金制を導入しているが指定管理料を支出している施設

1 施設の概要

施設所在地	群馬県渋川市伊香保町伊香保
指定管理業務内容	<ol style="list-style-type: none"> 1 森林公園の施設等の使用の承認等に関する業務 2 森林公園の施設等の使用の承認の取消し等に関する業務 3 森林公園の休館日の変更等に関する業務 4 森林公園の開館時間の変更に関する業務 5 森林公園内における樹木、施設及び付属施設の維持管理に関する業務 6 森林公園のホームページを運営すること。 7 憩の森を活用した森林環境教育に関する業務 <ul style="list-style-type: none"> ・森林学習展示館の展示・管理及び自然工作体験サービスの提供 ・自然講座の開催 年4回 ・森林観察会 年9回 8 森林ボランティア支援センターの運営 <ul style="list-style-type: none"> ・森林ボランティア体験会 年3回 ・森林ボランティア安全講習会 年4回 ・森林整備作業器具の貸出し及び器具のメンテナンス・更新 ・森林ボランティア支援センターのHPの運営、冊子「森林ボランティア通信」年1回 ・その他、森林ボランティア活動支援に資する活動支援 9 その他、森林公園の管理に関する事務のうち、知事が別に定める業務

2 職員の状況(令和5年4月現在)※主に指定管理業務に従事する職員数

通常(フルタイム)の職員:	1人		
短時間雇用の職員:	2人	合計:	3人

3 収支の状況(令和5年度決算額)

収入		支出	
指定管理料	22,500,000	人件費	8,534,812
その他(利息)	12	委託料	5,330,316
		光熱水費	927,413
		租税公課費	1,222,563
		その他(維持管理費・事務費等)	5,457,822
収入合計	22,500,012	支出合計	21,472,926

※指定管理者の指定管理業務等及び自主事業に係る収支を記入(指定管理者団体全体の収支ではない。)

4 利用の状況

	令和5年度(実績)	(参考)令和4年度(実績)	(参考)令和3年度(実績)
①年間利用者数(人)	4,773	10,996	8,171
②使用料収入(円) (県納付額)	5,340	0	0
③利用料収入(円) (指定管理者收受額)	0	0	0

5 施設における実施事業の状況

事業・イベント名	開催日	参加者数	内容	参加者の感想等
森林観察会第1回	4月22日	20	春を彩る樹の花	対象樹木の時期がズレている。内容が多過ぎて時間が足りない。桜が詳しく学べた。
森林観察会第2回	5月13日	20	初夏の林床に咲く花	説明がとても分かりやすい、知らない植物の特性や仕組みを教えてもらった。
森林観察会第3回	6月10日	19	虫こぶと梅雨期に咲く花	定期的実施、定員を増やしてほしい。虫こぶの世界が深い成長が楽しみ。
森林観察会第4回	7月8日	24	植物の香り	聞きづらかった、色々な木々の香、花、実を感じた。説明が分かりやすかった。楽しかった。
森林観察会第5回	8月5日	9	人々の生活と生き物	生活に関わる話が面白かった。散策、説明が充実していた。
森林観察会第6回	9月9日	18	花の構造と受粉の不思議	新しい発見があった、屋内屋外の観察が体験できた。声が小さくて残念。
森林観察会第7回	10月14日	18	カエデの仲間と山野草	資料がすごい。赤松の話に感動した。バアソブの種見られてよかった
森林観察会第8回	11月4日	16	樹木の冬支度～紅葉・落葉	ゆっくり説明、歩く速さもよかったです。知らないこと(もの)がわかるような楽しさ丁寧な説明。
森林観察会第9回	12月9日	15	樹木の冬姿～冬芽・葉痕	小さい冬芽をタブレットなどで拡大して説明してくださってわかりやすい。時間を守らせること。
第1回自然講座	6月18日	6	挿し木で樹木を繁殖させよう	この森の自然観察と歴史について語ってもらえるとありがたい。挿し木したものがいくつかもらえるとありがたい
第2回自然講座	9月17日	8	野生きのこの鑑定会	毒キノコなどわかった。キノコ判定がわかりやすい。
第3回自然講座	11月12日	6	シダーローズでバラづくり	難しかったです、作れてよかったです。家で作りたと思いますこうゆう企画を知るため他ではどちらでわかるの？
第4回自然講座	12月17日	8	門松づくりに挑戦しよう	小さい物でも難しい。結びが難しい。

第1回 森林ボランティア 安全講習会・体験会	7月9日	30	草刈安全講習 草刈体験	エコカレッジ年間プログラムの1つ 鎌の使い方、手入れがわかった。草刈り機を初めて使った。
第2回 森林ボランティア 安全講習会・体験会	10月8日	0	伐採安全講習 伐採体験	2名による申込があったが、辞退により中止。
第3回 森林ボランティア 安全講習会・体験会	3月23日	0	竹切安全講習 竹林整備体験	申込人数0名、中止

6 利用者満足度調査等の結果及び対応状況

(実施期間)

令和5年4月1日～令和6年3月31日

(実施方法・回収率等)

利用者集計窓口 自然観察会と自然講座は直接配布及び回収

(項目別回答集計)

憩の森利用状況・アンケート集計結果(回答者数389人)

1. 年齢:0～20歳未満37% 21～50歳21% 51歳以上15% 未回答27%
2. 住まい:群馬70% 埼玉4% 東京10% 栃木1% 茨城1% 神奈川3% 未回答・その他11%
3. 入館回数:初めて9% 2～4回6% 5回以上3% 未回答82%

自然観察会アンケート集計結果(回答者数148人)

1. 観察会をなんで知りましたか?:新聞・雑誌14% チラシ行事知らせ62% インターネット4% 友人から17% 近くにある0% その他3%
2. 過去、実施した事業の参加経験は:初めて20% 1～4回37% 5回以上36% 未回答・その他7%
3. 今回の企画はどうでしたか:満足67% 一応満足26% やや不満2% 不満1% 未回答4%

自然講座アンケート集計結果(回答者数14人)

1. 性別:男性50% 女性36% 未回答14%
2. 年齢:20代7% 30代29% 40代7% 50代7% 60代以上50%
3. 過去、実施した事業の参加経験は:初めて43% 2～4回43% 5回以上0% 未回答・その他14%
4. 今回の企画はどうでしたか:満足64% 一応満足22% やや不満0% 未回答14%

(利用者からの意見等)

対象樹木の時期がズレている。内容が多過ぎて時間が足りない。桜が詳しく学べた。

聞きづらかった、色々な木々の香、花、実を感じた。説明が分かりやすかった。楽しかった。□

小さい冬芽をタブレットなどで拡大して説明して下さってわかりやすい。時間を守らせること。

難しかったです、作れてよかったです。家で作りたと思います。ここの企画を知るため他ではどちらでわかるの?□

(調査結果分析)

アンケート・調査の結果施設及び事業に概ね満足されているようです。年齢層は高めのせいか説明が聞きづらいなどの意見もありました。企画も継続希望される方も多い状況です。

(調査結果への対応状況)

説明が聞きづらいなどの意見がありましたので、配慮して観察会や講座を実施しました。

(その他苦情・要望等及びその対応状況)

苦情等特になし

7 管理運営状況の評価 (A:優良、B:良好、C:要努力、D:要改善)

評価項目	総合評価	評価の考え方	評価できる事項及び改善すべき課題
総合評価	C	「環境問題への取組」、効率的な施設運営については評価できるが、「サービスの提供内容」や「管理運営体制」については、努力を要する。	<p><評価できる事項> LEDへの交換等、環境への配慮、効率的な施設運営に努めている。</p> <p><改善すべき課題> 各催しの広報に努力を要する。また、事務が遅滞しないように努めること。</p>

(個別項目ごとの評価)

評価項目	評価
平等利用の確保	B
サービスの提供内容	C
管理費用の執行状況	B
管理運営体制	C
法令遵守等	C
労働条件評価の実施	有

評価項目	評価
利用者対応	B
地域貢献	B
環境問題への取組	B
防災対策及び緊急時の対応	B
個人情報保護及び情報公開	B

(参考) 指定管理者の自己評価及び評価委員会の年度評価結果

	総合評価	評価の考え方
指定管理者の自己評価	B	初年度単年度の取組で計画通りの運営管理ができていない。建築物、設備は当社の専門業種経験者が従事したため指定管理者経費内で多くの修繕が実行できた。Facebookページが伊香保森林公園、みかほ森林公園とリンクしているため周知が初期から早くお客様に広く浸透したと感じます。コロナ禍の影響も薄くなったように感じます。園内修繕必要箇所もあり、ご不便をおかけする中ではありますが、山の中であることへの理解や、情報発信を今後も続けていきます。伊香保森林公園と隣接管理運用ができ効率的に資材人材を活用しています。
評価委員会の年度評価	B	施設の管理等については概ね良好に管理されている。