

指定管理者による公の施設の管理運営状況(令和5年度分)

施設名	おうらの森	所管課	環境森林部森林局林政課
指定管理者名	JA邑楽館林千代田町緑化組合	指定期間	3 年
利用料金制	☐ 導入 ☐ 一部導入 ☒ なし		R5.4.1 ~ R8.3.31

※利用料金制とは施設の利用に係る料金を指定管理者の収入として収受させる制度。「一部導入」は利用料金制を導入しているが指定管理料を支出している施設

1 施設の概要

施設所在地	群馬県邑楽郡邑楽町大字中野3924番地1
指定管理業務内容	1 森林公園の施設等の使用の承認等に関する業務 2 森林公園の施設等の使用の承認の取消し等に関する業務 3 森林公園の休館日の変更等に関する業務 4 森林公園の開館時間の変更に関する業務 5 森林公園内における樹木、施設及び付属施設の維持管理に関する業務 6 森林公園のホームページを運営すること。 7 森林楽習講座に関する業務 ・森林に関する様々な話題をテーマに森林楽習講座を開催 ・年3回 ・1回2～3時間程度 8 おうらの森を活用した森林環境教育に関する業務 9 緑の相談室に関する業務 ・庭木の維持管理や病虫害の対処法、庭造りなどについて、専門知識を持った相談員による相談室の運営 ・毎週木曜日(祝祭日を除く)午前10時から午後3時まで 計50日間 10 緑化講座に関する業務 ・庭木や庭の手入れをテーマとした緑化講座を開催 ・県内7地域※(渋川、西部、藤岡、富岡、吾妻、利根沼田、桐生)で各1回以上、計20回実施 ・1回2時間程度 ※各環境森林・森林事務所の管轄区域 11 その他、森林公園の管理に関する事務のうち、知事が別に定める業務

2 職員の状況(令和5年4月現在)※主に指定管理業務に従事する職員数

通常(フルタイム)の職員:	2 人	
短時間雇用の職員:	7 人	合計: 9 人

3 収支の状況(令和5年度決算額)

(円)

収 入		支 出	
指定管理料	14,630,000	人件費	12,519,986
借入金・雑収入	780,516	委託料	147,950
		光熱水費	433,296
		租税公課費(所得税預かり金)	-12,982
		その他(維持管理費・事務費等)	1,898,890
収入合計	15,410,516	支出合計	14,987,140

※指定管理者の指定管理業務等及び自主事業に係る収支を記入(指定管理者団体全体の収支ではない。)

4 利用の状況

	令和5年度(実績)	(参考)令和4年度(実績)	(参考)令和3年度(実績)
①年間利用者数(人)	38,007	29,905	29,517
②使用料収入(円) (県納付額)	7,230	0	0
③利用料収入(円) (指定管理者収受額)	0	0	0

5 施設における実施事業の状況

事業・イベント名	開催日	参加者数	内容	参加者の感想等
緑化講座	4月～2月 年間21回 (内1回は中止) (20回の開催)	433	年間の開催日・テーマ等を予め設定し、主に庭木の剪定等の内容で外部講師による講座を開催。 一講座平均で約20名程度の参加。	・初めてプロの方の剪定を見ることができて満足。 ・長期の講座があると良いと思う。
森林楽習講座	年間3回	47	・自然観察会 (4/14) ・デジカメ教室 (5/23) ・親子の工作教室(7/23)	・解りやすく楽しい講座でした。今日は新しい発見をしたようです。 ・次回も参加したいです
みどりの相談室	毎週木曜日 (年間50回)	136	毎週木曜日に外部講師及び職員の2名体制で、樹木等に関する個別相談を実施。相談方法は電話もしくは来園。	・様々な相談ができるので感謝しております。
森林環境教育 (フォレストリースクール)	年間3回 R5/06/06 R5/11/14 R6/01/30	147	中野東小5年生を対象 樹木の季節の移り変わりによる変化の様子を観察 森林や樹木への関心・知識の導き	たくさんの材料を用意してあり驚きました。日頃の準備ありがとうございました。
森林環境教育 (工作教室)	年間6回	169	10/30 中野小1年 11/06 中野東小1年 11/09 子育て支援センター 12/23 長柄公民館 01/25 邑楽中学校 02/16 長柄公民館	・色々な落葉・木の実があつて楽しかった ・たくさんの材料を用意してあり驚きました。日頃の準備ありがとうございました。
ヨガ教室	年間8回	143	講義室を利用して ヨガ教室の開催	天候に左右されずに開催できるのでありがたいです。

6 利用者満足度調査等の結果及び対応状況

(実施期間)

令和5年4月1日～令和6年3月31日（一般来園者）

(実施方法・回収率等)

アンケート用紙への記入及びWEBでの回答（用紙32件・WEB59件 合計91件）

(項目別回答集計)

①あなたの性別は

男性	女性
48%	52%

②年齢

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70以上	未回答
4%	5%	9%	12%	14%	20%	34%	2%

③職業

学生	会社員	自営業	公務員	主婦	パート等	その他
3%	25%	8%	10%	25%	11%	18%

④住所

館林市	邑楽町	板倉町	明和町	千代田町	大泉町	その他(県内)	その他(県外)	足利市
23%	43%	4%	1%	8%	5%	9%	2%	5%

⑤来園頻度

ほぼ毎日	月数回	年数回	初めて
14%	37%	33%	16%

⑥利用目的(複数回答可)

散歩	運動	自然観察	野鳥観察	休憩	樹木・草花	イベント	その他
28%	5%	20%	8%	8%	14%	11%	6%

⑦満足度

非常に満足	満足	普通	やや不満	不満
22%	56%	12%	10%	0%

(利用者からの意見等)

・園路の崩れやコケで歩き難い ・入口が見にくい ・小さな子供が遊べる遊具がない
 ・ベンチ等が少ない ・みんなが楽しめるイベントの開催 ・何となく殺風景で、全体的に古臭い感じ
 ・休憩所（軽食）があればいい ・木々、花々の場所が分かる地図が欲しいです
 ・トイレがきれいになっていて気持ちが良いです ・和式から洋式になるとうれしい ・木々、花々が整備されていて綺麗です ・名前の看板が勉強になります ・職員の親切さに満足 ・静かで手入れがされた公園で、植物の種類も豊富で散策が楽しく飽きませんでした。 ・季節の花や樹木を楽しむことで季節を感じられて良かったです。

(調査結果分析)

・来園者の半分以上が60歳以上を占めており、散歩・草花等の観察を目的に来園されています。
 また、県内の利用者は93% 県外は7% でした。
 満足度も90%（普通以上）で、不満の意見を重視して今後改善したいと思います。

(調査結果への対応状況)

・入口が見にくい、園路の整備等大規模の整備については県と相談し改善を図りたいと思います
 ・樹木等の場所が判るような簡易地図・パンフレット等は作成中です
 ・R6年度にサマーフェスタ（夏まつり）のイベントを開催いたします

(その他苦情・要望等及びその対応状況)

・この公園の指定管理を受けて初年度ということで、前年並みの事項しかできませんでしたがホームページ・SNS等の充実、また、新聞・TV等への協力を得て、この公園の特徴（相談業務・各種講座等の開催）をPRして、来園者の増加を図ります。
 ・緑化講座の見直し（新規の講師・テーマなど）
 ・自主事業のイベント見直し（来園者のニーズ）

(実施期間)

令和5年4月1日～令和6年3月31日（緑化講座受講者）

(実施方法・回収率等)

アンケート用紙への記入（417件）

(項目別回答集計)

①年令

20代	30代	40代	50代	60代	70以上	未回答
1%	0%	2%	7%	29%	56%	5%

②講座を知った方法

広報誌	新聞	開催予定案内	雑誌・月刊誌	友人知人	その他	ホームページ等	未回答
30%	18%	22%	9%	6%	3%	7%	5%

③受講回数

初めて	2～5回	6～10回	11回以上	未回答
5%	27%	46%	13%	9%

④住所

東部	中部	西部	吾妻	利根沼田	県外
62%	24%	8%	0%	1%	5%

⑤講座内容理解度

十分理解	やや理解	普通	あまり理解できず	全く理解できず	未回答
70%	22%	3%	1%	0%	4%

⑥満足度

十分満足	満足	普通	やや不満	不満	未回答
78%	14%	2%	1%	0%	5%

(利用者からの意見等)

- ・ 樹木の剪定の講座は、基礎編、中級編として同じテーマで2回、実施していただけると嬉しいです。
- ・ 一部木を切り取り目の前で説明していただいたのでよく理解できました。
- ・ 講座内容・資料に満足しました。
- ・ カンキツ類や、オリーブなどの育て方の講座開催を要望。
- ・ 竹垣の作り方や、ロープの結び方の講座開催を要望。
- ・ 最近の人気樹種を中心に取り上げてもらいたい。
- ・ 高崎や前橋開催回数を多くして欲しい。
- ・ 土日での開催を増やして欲しい。

(調査結果分析)

- ・ 受講者の94%の満足度を得て、大変好評を得ております。一講座の平均受講者数は20名ですが出張講座の開催場所、テーマによって受講者数のバラツキがあり今後の課題です。
- ・ 受講回数も2回以上のリピーターが86%と大半で、初めての方も気軽に参加できるような講座開催を図ります。

(調査結果への対応状況)

- ・ R5年度の講座日程等は、R4年度に作成されたもので推移しましたが、R6年度からは講師・テーマの見直しを行っております。
- ・ 出張講座は、地元自治体の広報誌の掲載で受講者数が左右されますが、自治体によっては講座開催の記事を掲載できない所もあり、集客に苦慮しております。また新聞等で講座開催情報の掲載をお願いしておりますが、紙面都合で掲載できない場合もあり集客方法が今後の課題です。

(その他苦情・要望等及びその対応状況)

- ・ 受講者のニーズに沿った講座内容の検討。
- ・ 集客方法の検討。

7 管理運営状況の評価（A:優良、B:良好、C:要努力、D:要改善）

評価項目	総合評価	評価の考え方	評価できる事項及び改善すべき課題
総合評価	B	施設の管理等については概ね良好に管理されている。	<評価できる事項> 1 広報 ・HP、X、フェイスブック等を活用し、積極的に情報発信している。 2 自主事業 ・ヨガ教室や森の工作教室の開催など、積極的に施設を活用している。 <改善すべき課題> 1 利用者ニーズの把握 ・HP等を見て来園した人の割合が低く、イベントの参加者も比較的高齢で近隣の方が多いことから、積極的に情報発信しているものの、結果に結びついていない。 ・緑化講座等の利用者数が少ない。土日の開催を増やせば、利用者の層が広がるのではないかな。

（個別項目ごとの評価）

評価項目	評価
平等利用の確保	B
サービスの提供内容	B
管理費用の執行状況	B
管理運営体制	B
法令遵守等	B
労働条件評価の実施	無

評価項目	評価
利用者対応	B
地域貢献	B
環境問題への取組	B
防災対策及び緊急時の対応	B
個人情報保護及び情報公開	B

（参考）指定管理者の自己評価及び評価委員会の年度評価結果

	総合評価	評価の考え方
指定管理者の自己評価	B	基本的な業務（緑化講座・緑の相談室・樹木等の管理等）は、計画通り実行致しました。ホームページ・SNSを充実し情報発信。またWEBアンケートを取り入れ来園者のニーズの把握。自主事業（ヨガ教室等）の開催による来園者の増加。
評価委員会の年度評価	B	施設の管理等については概ね良好に管理されている。