

指定管理者による公の施設の管理運営状況(令和5年度分)

施設名	群馬県馬事公苑(林牧場群馬県馬事公苑)	所管課	農政部米麦畜産課
指定管理者名	(公財)群馬県馬事公苑	指定期間	5 年
利用料金制	☐ 導入 ☒ 一部導入 ☐ なし		R4.4.1 ~ R9.3.31

※利用料金制とは施設の利用に係る料金を指定管理者の収入として収受させる制度。「一部導入」は利用料金制を導入しているが指定管理料を支出している施設

1 施設の概要

施設所在地	前橋市富士見町小暮2425番地
指定管理業務内容	(1) 条例の別表に掲げる施設、附属設備等(有料施設)の利用の承認等に関する業務 (2) 有料施設の利用の承認の取消し等に関する業務 (3) 馬事公苑内における行為の許可に関する業務 (4) 馬事公苑の利用の禁止等に関する業務 (5) 馬事公苑の休苑日及び開苑時間の変更等に関する業務 (6) 馬事公苑の有料施設の利用料の収受等に関する業務 (7) 馬事公苑の施設及び附属設備等の維持管理に関する業務 (8) 自主事業(乗馬技術指導、引き馬、乗馬教室及び馬術大会の開催等)に関する業務

2 職員の状況(令和5年4月現在)※主に指定管理業務に従事する職員数

通常(フルタイム)の職員:	4 人	
短時間雇用の職員:	7 人	合計: 11 人

3 収支の状況(令和5年度決算額)

(円)

収 入		支 出	
指定管理料	19,436,000	人件費	19,210,367
利用料収入	5,774,930	委託料	3,139,644
自主事業収入	55,207,640	光熱水費	961,213
基本財産運用収入・特定資産運用収入	1,601,823	租税公課費	1,624,600
その他(寄附金・雑収入)	4,088,973	その他	4,398,875
		自主事業費	56,635,304
収入合計	86,109,366	支出合計	85,970,003

※指定管理者の指定管理業務等及び自主事業に係る収支を記入(指定管理者団体全体の収支ではない。)

4 利用の状況

	令和5年度(実績)	(参考)令和4年度(実績)	(参考)令和3年度(実績)
①年間利用者数(人)	57,510	60,310	54,050
②使用料収入(円) (県納付額)	0	0	0
③利用料収入(円) (指定管理者収受額)	5,774,930	6,493,800	5,944,440

5 施設における実施事業の状況

事業・イベント名	開催日	参加者数	内容	参加者の感想等
乗馬	4/1~3/31	7,917鞍	通常乗馬(45分/馬)	乗馬が上達するのが楽しい。
引き馬	4/1~3/31	957鞍	馬道1周の引き馬	

自主事業	4/1～3/31	391人	体験乗馬教室等	
乗馬少年団	4/1～3/31	13人	馬事公苑乗馬少年団(小学5年生～高校生)の乗馬指導等	
馬術大会	4/1～3/31	681人	公苑乗馬大会等	
協力事業	4/1～3/31	365人	県民の日関連イベント等	
見学・体験乗馬	4/1～3/31	見学 266人 体験乗馬 262人	公苑施設の見学、保育園、障害者等の体験乗馬	ポニーの引き馬をして興味が沸き、体験乗馬をした。

6 利用者満足度調査等の結果及び対応状況

(実施期間)

令和6年2月20日～令和6年3月15日

(実施方法・回収率等)

指定管理者が現利用者300名を対象に実施(回答数149人、回収率49.6%)

(項目別回答集計)

- ・馬事公苑を何で知ったか(ホームページ35.57%、直接来苑31.54%、広告6.71%、その他26.17%)
- ・利用頻度(ほぼ毎日0.67%、週2,3回6.71%、週1回22.15%、月2, 3回26.85%、月1回25.50%、それ以下18.12%)
- ・昨年度と比較した利用頻度(増加20.13%、ほぼ同じ57.05%、減少19.46%、比較できない3.36%)
- ・今後の利用予定(多くしたい25.50%、同じくらい62.42%、少なくなる12.08%)
- ・受付の対応や説明(満足77.85%、やや満足14.09%、どちらともいえない6.71%、やや不満1.34%、不満0%)
- ・騎乗料金(満足38.93%、やや満足30.87%、どちらともいえない23.49%、やや不満5.37%、不満1.34%)
- ・レッスンの班分け(満足28.50%、やや満足35.26%、どちらともいえない20.28%、やや不満12.56%、不満3.38%)
- ・インストラクターの対応(満足53.02%、やや満足31.54%、どちらともいえない12.08%、やや不満2.68%、不満0.67%)
- ・レッスンの内容(満足51.01%、やや満足34.23%、どちらともいえない11.41%、やや不満2.68%、不満0.67%)
- ・馬の乗りやすさ(満足44.30%、やや満足32.89%、どちらともいえない21.48%、やや不満1.34%、不満0.00%)
- ・乗りたい馬の条件(おとなしい27.52%、従順52.35%、馬場ができる35.57%、障害ができる20.13%、その他11.41%)※複数回答
- ・新しいレッスン時間割(満足59.73%、やや満足22.15%、どちらともいえない14.09%、やや不満3.36%、不満0.67%)
- ・馬とのふれあい(満足65.10%、やや満足24.16%、どちらともいえない10.07%、やや不満0.00%、不満0.67%)
- ・施設の管理状況(満足31.54%、やや満足33.56%、どちらともいえない24.16%、やや不満8.05%、不満2.68%)
- ・友人を馬事公苑に誘ったことがあるか(誘ったことがある53.02%、誘ったことはない38.26%、これから誘ってみたい8.72%)

(利用者からの意見等)

利用者の満足度は概ね良好だと思われるが、施設の老朽化などの対策を求める意見が多く見られた。

(調査結果分析)

料金の値上げがあったが、利用者の満足度については大きく低下しておらず、概ね了解を得られたものと考えられる。

(調査結果への対応状況)

漏水等の施設の老朽化には定期的な点検を行うことで対応した。

(その他苦情・要望等及びその対応状況)

検定試験の開催にあたり、クレームがあったが、再度開催することで対応した。

7 管理運営状況の評価（A:優良、B:良好、C:要努力、D:要改善）

評価項目	総合評価	評価の考え方	評価できる事項及び改善すべき課題
総合評価	B	指定管理業務については、総じて良好な管理運営がなされている。	<評価できる事項> 飼料代や光熱水費の高騰により厳しい状況にあるが、経費削減のほか利用料金の見直しを行うなど経営改善の取組が図られている。 <改善すべき課題> 施設が老朽化していることもあり、施設管理についてはさらなる工夫が必要。

（個別項目ごとの評価）

評価項目	評価
平等利用の確保	B
サービスの提供内容	B
管理費用の執行状況	B
管理運営体制	B
法令遵守等	B
労働条件評価の実施	無

評価項目	評価
利用者対応	B
地域貢献	B
環境問題への取組	B
防災対策及び緊急時の対応	B
個人情報保護及び情報公開	B

（参考）指定管理者の自己評価及び評価委員会の年度評価結果

	総合評価	評価の考え方
指定管理者の自己評価	B	利用料金の見直しをおこなったものの、利用者数の大きな減少はなかったが、飼料価格高騰の影響などで赤字になった。
評価委員会の年度評価	B	適切に管理業務を行っているが、収益向上対策となる新たな企画を実行してほしい。