

指定管理者による公の施設の管理運営状況(令和5年度分)

施設名	宝台樹キャンプ場	所管課	産業経済部戦略セールス局観光魅力創出課
指定管理者名	株式会社みなかみ宝台樹リゾート	指定期間	3年
利用料金制	<input type="checkbox"/> 導入 <input type="checkbox"/> 一部導入 <input checked="" type="checkbox"/> なし		R3.12.15 ~ R7.3.31

※利用料金制とは施設の利用に係る料金を指定管理者の収入として収受させる制度。「一部導入」は利用料金制を導入しているが指定管理料を支出している施設

1 施設の概要

施設所在地	利根郡みなかみ町藤原915-1
指定管理業務内容	<ul style="list-style-type: none"> ・施設利用の拒否、禁止又は制限に関する業務 ・有料施設の供用日の変更等に関する業務 ・施設の維持管理に関する業務 ・その他施設の管理に関する事務のうち、知事が別に定める業務

2 職員の状況(令和5年4月現在)※主に指定管理業務に従事する職員数

通常(フルタイム)の職員:	19人		
短時間雇用の職員:	人	合計:	19人

3 収支の状況(令和5年度決算額)

(円)

収 入		支 出	
指定管理料	1,761,000	人件費	424,622
物価高騰対策支援金	2,637	維持管理費	551,090
みなかみ町経費負担金	843,749	光熱水費	1,371,358
収入合計	2,607,386	支出合計	2,347,070

※指定管理者の指定管理業務等及び自主事業に係る収支を記入(指定管理者団体全体の収支ではない。)

4 利用の状況

	令和5年度(実績)	(参考)令和4年度(実績)	(参考)令和3年度(実績)
①年間利用者数(人)	14,660	15,711	15,690
②使用料収入(円) (県納付額)	188,670	225,500	276,580
③利用料収入(円) (指定管理者収受額)	0	0	0

5 施設における実施事業の状況

事業・イベント名	開催日	参加者数	内容	参加者の感想等
デカイ虫かご	6/24~8/13	多数	約8,300匹のカブトムシ・クワガタの採集体験	沢山のカブトムシを見るのも触るのも初めてで楽しかった
音楽イベント	10/7~9	3,000名	外国人アーティストによる野外音楽イベント	

6 利用者満足度調査等の結果及び対応状況

(実施期間) 令和5年5月～10月 (実施方法・回収率等) アンケートの実施を予定していたが、新型コロナウイルス感染症対策として中止した (項目別回答集計) (利用者からの意見等) (調査結果分析) (調査結果への対応状況) (その他苦情・要望等及びその対応状況)
--

7 管理運営状況の評価 (A:優良、B:良好、C:要努力、D:要改善)

評価項目	総合評価	評価の考え方	評価できる事項及び改善すべき課題
総合評価	B	概ね事業計画書、仕様書どおりの管理が行われている。	<評価できる事項> デカイ虫かご、音楽イベント等の実施 <改善すべき課題> 情報発信等による更なる誘客推進

(個別項目ごとの評価)

評価項目	評価
平等利用の確保	B
サービスの提供内容	B
管理費用の執行状況	B
管理運営体制	B
法令遵守等	B
労働条件評価の実施	無

評価項目	評価
利用者対応	B
地域貢献	B
環境問題への取組	B
防災対策及び緊急時の対応	B
個人情報保護及び情報公開	B

(参考) 指定管理者の自己評価及び評価委員会の年度評価結果

	総合評価	評価の考え方
指定管理者の自己評価	B	キャンプ場予約サイト「なっぷ」のほか、「楽天トラベルキャンプ」、「じゃらん」を追加し、利用者の利便性向上を図った。また、HP、SNSによる情報発信を行い、サービス向上及び集客対策を行った。
評価委員会の年度評価	B	概ね事業計画、仕様書などおりの成果、実績がある。