

指定管理者による公の施設の管理運営状況(令和5年度分)

施設名	群馬ヘリポート	所管課	県土整備部都市計画課
指定管理者名	日本空港コンサルタンツ・大成有楽不動産連合体	指定期間	5 年
利用料金制	☐ 導入 ☐ 一部導入 ☒ なし		R4.4.1 ~ R9.3.31

※利用料金制とは施設の利用に係る料金を指定管理者の収入として収受させる制度。「一部導入」は利用料金制を導入しているが指定管理料を支出している施設

1 施設の概要

施設所在地	群馬県前橋市下阿内町377-2
指定管理業務内容	公共用ヘリポートの管理運営

2 職員の状況(令和5年4月現在)※主に指定管理業務に従事する職員数

通常(フルタイム)の職員:	5 人	合計:	6 人
短時間雇用の職員:	1 人		

3 収支の状況(令和5年度決算額)

(円)

収 入		支 出	
指定管理料	26,029,300	人件費	13,942,924
雑収入(受取利息等)	5,968	維持管理費	10,083,570
物価高騰対策支援金	586,000	事務費	441,869
イベント委託料	1,199,000	修繕費	91,080
		公租公課	1,510,740
		学習館充実費	71,500
		イベント費用	1,199,000
収入合計	27,820,268	支出合計	27,340,683

※指定管理者の指定管理業務等及び自主事業に係る収支を記入(指定管理者団体全体の収支ではない。)

4 利用の状況

	令和5年度(実績)	(参考)令和4年度(実績)	(参考)令和3年度(実績)
①年間利用者数(人)	1,158	1,210	1,126
②使用料収入(円) (県納付額)	3,913,681	4,026,472	4,155,570
③利用料収入(円) (指定管理者収受額)	0	0	0

5 施設における実施事業の状況

事業・イベント名	開催日	参加者数	内容	参加者の感想等
群馬ヘリポート空の日特別企画 『ヘリポート親子ツアー』	令和5年11月11日(土)	3家族 10名	専任ガイドによるヘリコプター学習館でのヘリコプターの飛行原理の解説や普段入ることのできない制限区域内の滑走路やエプロン等を見学する	参加者から、「いろいろな事を知ることができて充実していた」、「もっと多く実施してほしい」との感想をいただいた。
群馬ヘリポート空の日特別企画 『ヘリポートプレミアムサロン』	令和5年11月11日(土)	16名	普段は入ることのできない制限区域内からヘリコプターの離着陸の様子を間近で見学や撮影する機会を提供する	参加者から、「最高に良かった」、「大きなイベントを復活してほしい」、「屋上が開放されると撮影の時の特別感がさらに増してよい」、「県警の機体が見学できると最高」との感想をいただいた。

6 利用者満足度調査等の結果及び対応状況

(実施期間)

・令和6年4月1日 ～ 令和6年5月7日

(実施方法・回収率等)

・令和5年4月1日以降に群馬ヘリポートの利用回数が多かった11社(企業・団体)に調査表を配付し、10社から回答を得た。

(項目別回答集計)

○総合評価 A:80.0% B:なし C:20.0% D:なし E:なし

○個別評価

・職員の対応 A:82.5% B:7.5% C:10.0% D:なし E:なし

・管理事務所 A:75.0% B:5.6% C:19.4% D:なし E:なし

・対空通信業務 A:80.0% B:5.0% C:15.0% D:なし E:なし

※(A:大変満足 B:やや満足 C:普通 D:やや不満 E:大変不満)

(利用者からの意見等)

- ・乗員控室や会議室の清掃が行き届いており、打合せや会議が可能である。
- ・給油の対応が素早く良い。
- ・飲料の販売サービスがあり体調管理の面から助かっている。
- ・職員が親切で気持ちよく利用できる。また突発的な要求でも柔軟に対応していただき、全国唯一の使い勝手の良さを感じる。施設やサービスについて大変満足している。
- ・管理事務所への出入りに際し貸与されるセキュリティカードについて、ネックストラップに入れて貸与してもらいたい。
- ・トイレを温水洗浄便座にしてほしい。

(調査結果分析)

- ・群馬ヘリポートの総合的な評価においても「大変満足」が80%、また、個別評価においても職員の対応や対空業務において良好な評価を得ている。

(調査結果への対応状況)

- ・今後も利用者ニーズを的確に把握し、良好な評価を維持できるよう利用者サービスの向上に努めていく。
- ・セキュリティカードのネックストラップによる貸与については利用者からの意見を踏まえ、指定管理者にて対応済みである。

(その他苦情・要望等及びその対応状況)

- ・ヘリコプターの飛行に対する騒音苦情等の対応については、管理事務所の職員がその都度丁寧に対応している。
- ・地域からの問い合わせ等においても、ヘリコプターの安全飛行や保安業務との整合を図りながら適切な対応を行っている。

7 管理運営状況の評価 (A:優良、B:良好、C:要努力、D:要改善)

評価項目	総合評価	評価の考え方	評価できる事項及び改善すべき課題
総合評価	A	・航空法及び同施行規則に基づいた適切な保安業務を実施したか。 ・業務の効率化やサービス向上に努めているか。	<評価できる事項> ・安全に配慮した適切な管理運営を行い、利用者から良好な評価を得ている。 ・電子メールによる利用申請の開始による業務の効率化や利用者ニーズを踏まえたサービス提供を行っている。 <改善すべき課題> ・特になし

(個別項目ごとの評価)

評価項目	評価
平等利用の確保	A
サービスの提供内容	A
管理費用の執行状況	B
管理運営体制	A
法令遵守等	B
労働条件評価の実施	無

評価項目	評価
利用者対応	A
地域貢献	A
環境問題への取組	B
防災対策及び緊急時の対応	A
個人情報保護及び情報公開	B

(参考) 指定管理者の自己評価及び評価委員会の年度評価結果

	総合 評価	評価の考え方
指定管理者の 自己評価	B	群馬ヘリポートは航空法に基づき設置され極めて高い専門的な知識や経験が求められる施設であり安全確実、堅実な管理が求められるため、航空管制経験者を所長として配置するとともに、航空専門家による研修を実施し、管理運営の品質の維持向上を図った。
評価委員会の 年度評価		当施設は、年度評価の回数が緩和されていることから、評価委員会の判断により、年度評価は実施していない。