

## 指定管理者による公の施設の管理運営状況(令和5年度分)

施設名	観音山ファミリーパーク	所管課	県土整備部都市整備課
指定管理者名	NPO法人KFP友の会	指定期間	5年
利用料金制	<input type="checkbox"/> 導入 <input checked="" type="checkbox"/> 一部導入 <input type="checkbox"/> なし		R3.4.1 ~ R8.3.31

※利用料金制とは施設の利用に係る料金を指定管理者の収入として收受させる制度。「一部導入」は利用料金制を導入しているが指定管理料を支出している施設

### 1 施設の概要

施設所在地	高崎市寺尾町1064-30
指定管理業務内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・公園施設の維持管理業務</li> <li>・公園利用者へのサービス提供・利用指導業務</li> <li>・公園施設の受付及び案内に関する業務</li> <li>・公園利用禁止・制限に関する業務</li> <li>・有料公園施設の利用許可に関する業務</li> </ul>

### 2 職員の状況(令和5年4月現在)※主に指定管理業務に従事する職員数

通常(フルタイム)の職員:	0人		
短時間雇用の職員:	30人	合計:	30人

### 3 収支の状況(令和5年度決算額)

(円)

収 入		支 出	
指定管理料	67,443,000	人件費	39,906,101
利用料収入	1,974,310	維持管理費	17,467,413
その他(雑収入)	758,951	事務費	3,230,846
繰入金	1,700,139	修繕費(営繕費)	5,161,824
自主事業収入	5,155,292	租税公課	3,979,408
物価高騰対策支援金	255,000	その他	2,385,808
		自主事業費	5,155,292
収入合計	77,286,692	支出合計	77,286,692

※指定管理者の指定管理業務等及び自主事業に係る収支を記入(指定管理者団体全体の収支ではない。)

### 4 利用の状況

	令和5年度(実績)	(参考)令和4年度(実績)	(参考)令和3年度(実績)
①年間利用者数(人)	399,096	367,155	324,268
②使用料収入(円) (県納付額)	0	0	0
③利用料収入(円) (指定管理者收受額)	1,974,310	838,650	608,370

### 5 施設における実施事業の状況

事業・イベント名	開催日	参加者数	内容	参加者の感想等
県民ユニット	定期開催 415回	6,270	県民が主宰する講座で広く県民の参加を呼び掛けている。27団体	・運動系から学びまで幅広い講座があり参加がしやすい。
県民参加フェスタ	5月第3土日	23,553	県民参加の公園作りを推奨する為、県民自ら主体となって開催されるイベント	・色々参加できて楽しい。 ・花火が素敵だった。
0-3ファミリー 4-6キッズくらぶ	定期開催 28回	432	0~3歳までのお子さんがいるファミリー対象4~6歳児向けの教室	・ファミリーで楽しめる。 ・教え方が上手。

観音山ファミリーパーク杯(U-9)少年サッカー大会	毎月第4週日曜日	4,260	9歳以下対象のサッカー大会	・試合経験ができて子どもたちもとても喜んでいる。
パークボランティアの会	通年	214	フジバカマの育成管理や園内除草作業	・毎年アサギマダラ(蝶)の飛来を楽しみにしている。
(その他事業) とりかえっこ(奇数月開催)・夏休み自由学校・冬の公園を楽しもう・特別講座・共催事業 本と珈琲とちよこっとオヤツな1日・花さかキッズ・花のゆりかご・初めての親子自転車教室 七福神スタンプラリー				

## 6 利用者満足度調査等の結果及び対応状況

### (実施期間)

令和5年8月15日(火)～9月30日(土)

### (実施方法・回収率等)

○実施方法:指定管理者による直接配布及び回収

○回答数:333件

### (項目別回答集計)

※小数点以下を四捨五入しているため、各項目を合計しても必ずしも100%とは限らない

#### ■来園者情報

年代	9歳以下	10代	20代	30代	40代	50代	60代以上
	19%	14%	13%	13%	20%	6%	16%

職業	学生	会社員	自営業	主婦・主夫	アルバイト等	無職	その他
	17%	37%	6%	9%	8%	4%	21%

居住地	群馬県内	埼玉県	栃木県	茨城県	その他
	93%	2%	0%	1%	4%

交通手段	自動車	電車・バス	自転車	徒歩
	99%	1%	0%	0%

来園グループ	1人	家族	友人	団体
	13%	58%	20%	8%

来園頻度	初めて	年1～3回	年4～6回	月1～2回	週1～2回	ほぼ毎日
	26%	26%	17%	26%	6%	0%

目的	ウォーキング	休憩	軽スポーツ	子どもを遊ばせる	自然を楽しむ	施設利用	イベント参加	その他
	4%	4%	2%	24%	2%	34%	30%	0.9

滞在時間	30分以内	1時間以内	1～2時間	2～3時間	3時間以上
	2%	4%	26%	36%	32%

#### ■管理運営状況

	大変良い	良い	普通	悪い	非常に悪い
清掃	56%	39%	5%	0%	0%
施設整備	40%	42%	18%	1%	0%
植栽管理	56%	38%	6%	0%	0%
職員対応	68%	29%	2%	0%	0%
総合評価	67%	30%	3%	0%	0%

### (利用者からの意見等)

- ・いつもきれいで、素敵な公園だと思う。
- ・いつも丁寧な対応をありがとうございます。
- ・様々なイベントを開催していただきありがとうございます。
- ・パーク内で行っているイベントや各種教室を広くPRしてもらいたい。
- ・広場にもう少し日影になるスペースが欲しい。(樹木がベスト)
- ・ベビーコーナーや離乳食コーナーが欲しい。

**(調査結果分析)**

- ・来園者はファミリー層が多く、目的はイベント参加や、子どもを遊ばせるためが多く、利用者からは「いつ来てもきれいで安心して過ごせる」「スタンプラリーや貸出遊具などが充実している」等の声を頂いている。
- ・来場者は県内が最も多く、主催事業、有料使用時、大型イベント時には県外からの来場もある。
- ・管理運営では「大変良い、良い」を合わせると97%となっている。評価の「悪い」については「駐車場が遠い」「BBQ場エリアの駐車場を増やして欲しい」等、公園の設置状況による要望が見受けられる。

**(調査結果への対応状況)**

- ・広報についてはHPのスマホ対応と合わせ、SNSによる告知に力を入れている。
  - ・暑さ対策については、日陰づくりとして園内のパーゴラへの葦簀掛けやパーゴラシートの張替、シャワーミストの設置、芝生への散水の回数の充実に取り組んだ。
  - ・ベビーコーナーについては、工房内にキッズエリア(畳スペース)を設け飲食にも対応しているほか、売店内にある授乳室にソファを配置し、落ち着いて授乳できるようにした。
- また、売店を大幅にリニューアルし、子どもが喜ぶ駄菓子や冷凍のお弁当の品数も増やしている。

**[参考]県対応状況**

- ・園内施設のPRのため県産材で案内看板を更新した。
- ・広場に日陰を作るため、パラソル付きベンチの設置を検討している。

**(その他苦情・要望等及びその対応状況)**

- ・危険木や、豪雨、突風による倒木などの処理、排水清掃等は、早めの対応を進めている。
- ・トイレの雨漏り、センサーの不具合、水漏れ等、経年劣化による修繕が増えているが、速やかに修繕や清掃を実施している。
- ・異常気象による蜂や、アブの増加に伴う、毒虫の巣の駆除、蜂トラップの更新等、速やかに進めている。
- ・駐車場に関する要望は、イベントの規模により園内に駐車スペースを確保するなど、来園者のニーズに答えている。

**7 管理運営状況の評価 (A:優良、B:良好、C:要努力、D:要改善)**

評価項目	総合評価	評価の考え方	評価できる事項及び改善すべき課題
総合評価	A	事業計画、仕様書等の内容を上回る成果、実績がある。	<p>&lt;評価できる事項&gt;</p> <p>常に工夫しながら、来園者を楽しませる事業の実施や、清潔で気持ちの良い公園づくりに取り組んでいる。</p> <p>&lt;改善すべき課題&gt;</p> <p>自然の森エリア(ハイキングコース)の更なる魅力向上に向け、取り組んでいくことを期待する。</p>

**(個別項目ごとの評価)**

評価項目	評価
平等利用の確保	A
サービスの提供内容	A
管理運営体制	A
利用者対応	A
地域貢献	A

評価項目	評価
環境問題への取組	A
安全管理への取組	A

労働条件評価の実施	無 令和4年度実施
-----------	--------------

**(参考) 指定管理者の自己評価及び評価委員会の年度評価結果**

	総合評価	評価の考え方
指定管理者の自己評価	A	公園の設置目的・仕様書の共有、職員間の情報共有、職員からの提案による事業実施、自主事業の新たな工夫など、利用者へのサービスの向上を進めている。
評価委員会の年度評価	A	仕様書等に基づいて立てられた事業計画どおりの成果・実績があり、加えて施設設置目的及び指定管理業務の向上に向け、独自の創意工夫をしている。