

指定管理者による公の施設の管理運営状況(令和5年度分)

施設名	玉村ゴルフ場	所管課	企業局団地課
指定管理者名	(株)三商	指定期間	3 年
利用料金制	■ 導入 □ 一部導入 □ なし		R4.4.1 ~ R7.3.31

※利用料金制とは施設の利用に係る料金を指定管理者の収入として収受させる制度。「一部導入」は利用料金制を導入しているが指定管理料を支出している施設

1 施設の概要

施設所在地	佐波郡玉村町角淵5006
指定管理業務内容	県営玉村ゴルフ場の管理運営

2 職員の状況(令和5年4月現在)※主に指定管理業務に従事する職員数

通常(フルタイム)の職員:	15 人	合計:	63 人
短時間雇用の職員:	48 人		

3 収支の状況(令和5年度決算額)

(円)

収 入		支 出	
利用料収入	428,411,583	管理運営費(人件費、光熱水費等)	241,677,804
営業外収入	2,259,038	県納付額	160,000,000
収入合計	430,670,621	支出合計	401,677,804

※指定管理者の指定管理業務等及び自主事業に係る収支を記入(指定管理者団体全体の収支ではない。)

4 利用の状況

	令和5年度(実績)	(参考)令和4年度(実績)	(参考)令和3年度(実績)
①年間利用者数(人)	50,081	58,197	54,803
②使用料収入(円) (県納付額)	160,000,000	160,000,000	150,000,000
③利用料収入(円) (指定管理者収受額)	428,411,583	433,892,477	394,555,579

5 施設における実施事業の状況

事業・イベント名	開催日	参加者数	内容	参加者の感想等
ゆずの会	毎月月末木曜	約120名/回	60歳以上のシニアを対象とし、交流、親睦を目的に毎月開催。新ベリアで順位を競う。	季節の食材が賞品で楽しい。
夜桜鑑賞会	情勢を考慮して中止	-	桜の名物ホール(No.10)をライトアップして、一般のお客様へ開放してお花見をしていただく。	樹齢50年近い桜に木が大きくて感動する
職場体験	玉村中:令和5年12月 玉村南中:令和5年12月	玉村中 3名 玉村南中3名	玉村中学校、玉村南中学校の職場体験学習	接客業は楽しい
プロによる初心者向けゴルフレッスン&マナー講習、ハーフプレー	令和5年8月、9月 令和6年2月	3回 45名	日本ゴルフ協会公認A級インストラクター2名によるマナー・スイング等の講習とレッスンの後、9ホールのレッスンプレー。	プレーだけでなく、ルール、マナーの入門編も教えてくれて助かる。

6 利用者満足度調査等の結果及び対応状況

(実施期間)

・令和5年4月1日～令和6年3月31日

(実施方法・回収率等)

・期間中の利用者に対し、予約WEBサイトで行われている項目別評価のアンケート調査の結果を集計した。

・回答数336件

(項目別回答集計)

・評価は、総合評価と5つの個別項目について行った。

・各項目を5点満点(5＝とても良い、4＝良い、3＝普通、2＝あまり良くない、1＝良くない)で評価してもらったところ、各項目の平均点は下表のとおりであり、全項目で3点(普通)以上であった。

・総合評価では、98%(336人中330人)の人から「とても良い」、「良い」、「普通」との回答が得られた。

評価項目	総合評価	個別項目				
		接客	設備	食事	コスト パフォーマンス	コース メンテナンス
平均点	4.0	3.8	3.6	3.6	3.9	4.1

(利用者からの意見等)

・コースメンテナンスが良い。

・待ち時間が長い。

(調査結果への対応状況)

・スロープレーに関しては、マーシャルの回数を増やして対応した。

7 管理運営状況の評価 (A:優良、B:良好、C:要努力、D:要改善)

評価項目	総合評価	評価の考え方	評価できる事項及び改善すべき課題
総合評価	A	・基本協定書に定める県営ゴルフ場経営方針に従い、健全な運営、利用者サービス、適正な施設管理が行われている。	<評価できる事項> ・樹木の手入れも含め、良好なコース管理ができています。 <改善すべき課題> ・なし

(個別項目ごとの評価)

評価項目	評価
平等利用の確保	B
サービスの提供内容	A
管理費用の執行状況	B
管理運営体制	B
法令遵守等	A
労働条件評価の実施 (※各指定管理期間内に1回実施)	有

評価項目	評価
利用者対応	A
地域貢献	A
環境問題への取組	A
防災対策及び緊急時の対応	A
個人情報保護及び情報公開	A

(参考) 指定管理者の自己評価及び評価委員会の年度評価結果

	総合評価	評価の考え方
指定管理者の自己評価	A	サービス向上、コースメンテナンスの安定、顧客満足度を上げられた。
評価委員会の年度評価	A	ゴルフ場の管理運営は良好に行われている。