

指定管理者による公の施設の管理運営状況(令和5年度分)

施設名	新玉村ゴルフ場	所管課	企業局団地課
指定管理者名	金井興業(株)	指定期間	3年
利用料金制	■ 導入 □ 一部導入 □ なし		R4.4.1 ~ R7.3.31

※利用料金制とは施設の利用に係る料金を指定管理者の収入として收受させる制度。「一部導入」は利用料金制を導入しているが指定管理料を支出している施設

1 施設の概要

施設所在地	佐波郡玉村町川井1065-1
指定管理業務内容	県営新玉村ゴルフ場の管理運営

2 職員の状況(令和5年4月現在)※主に指定管理業務に従事する職員数

通常(フルタイム)の職員:	16人	
短時間雇用の職員:	34人	合計: 50人

3 収支の状況(令和5年度決算額)

(円)

収 入		支 出	
利用料収入	421,661,652	管理運営費(人件費、光熱水費等)	247,662,776
営業外収入	2,640,281	納付金	147,000,000
収入合計	424,301,933	支出合計	394,662,776

※指定管理者の指定管理業務等及び自主事業に係る収支を記入(指定管理者団体全体の収支ではない。)

4 利用の状況

	令和5年度(実績)	(参考)令和4年度(実績)	(参考)令和3年度(実績)
①年間利用者数(人)	49,993	53,827	56,284
②使用料収入(円) (県納付額)	147,000,000	147,948,000	147,000,000
③利用料収入(円) (指定管理者收受額)	421,661,652	430,324,838	419,375,138

5 施設における実施事業の状況

事業・イベント名	開催日	参加者数	内容	参加者の感想等
Kidsフリー	4月~3月	149名	大人1人に対してジュニアのグリーンフィー・諸経費無料	保護者から大変好評であり継続してやってほしい。
職場体験プログラム	11/14~16 12/5~7	延6名	玉村南・玉村中学校の職場体験学習	社会学習も重要だが、少なからずゴルフにも親しみを持ってもらっている。
にしきの会月例杯	毎月3回	約78名/回	A・B・女子クラスごとのH・C戦	会員同士の親睦及び月例杯などに参加しながらJGAオフィシャルH・Cが取得できるのが魅力
PGS競技会	年6回	約35名/回	PGS主催によるパブリック選手権、ハンディ杯、スポンサー杯等	地区決勝を通過すると全日本までつながる大会もあり、競技志向者に好評
全日本ダブルスクランブル・いい夫婦ダブルスクランブルゴルフ選手権	2回	約87名/回	ゴルライフによるダブルスクランブル選手権	地区決勝を通過すると全日本までつながる大会もあり、競技志向者に好評
クラブ選手権大会	10/10(予選) 10/26・11/3(決勝)	92名(予選) 43名(決勝)	にしきの会員の中からクラブチャンピオンを決定。一般とシニア、女子に分かれる。	予選通過でもらえるクオリアファイが人気
アカシア会定例会	毎月1回	約110名/回	男55歳、女50歳以上のシニア友の会。新ペリアの団体戦、個人戦	団体賞、飛び賞が多数、多彩で賞品のフルーツなどが人気
STGオープンコンペ	年間17回	約45名/回	前半9H-halfと18Hの新ペリア集計	halfコンペは毎回テーマに沿った賞品、18Hは有名ブランドのゴルフ用品が賞品で好評

6 利用者満足度調査等の結果及び対応状況

(実施期間)
 ・令和5年4月1日～令和6年3月31日
 (実施方法・回収率等)
 ・期間中の利用者に対し、予約WEBサイトで行われている項目別評価のアンケート調査の結果を集計した。
 ・回答数339件
 (項目別回答集計)
 ・評価は、総合評価と7つの個別項目について行った。
 ・各項目を5点満点(5=とても良い、4=良い、3=普通、2=あまり良くない、1=良くない)で評価してもらったところ、各項目の平均点は下表のとおりであり、「設備」を除く全項目で3点(普通)以上であった。
 ・総合評価では、99%(339人中334人)の人から「とても良い」、「良い」、「普通」との回答が得られた。

評価項目	総合評価	個別項目				
		接客	設備	食事	コストパフォーマンス	コースメンテナンス
平均点	3.9	3.6	2.9	3.3	3.7	4.0

(利用者からの意見等)
 ・コースが良く管理されている。
 ・風呂やロッカー室が狭い。
 (調査結果への対応状況)
 ・クラブハウス整備は高額にならない簡素なものとし、諸室の規模・機能の見直しと機能向上を図っていく。

7 管理運営状況の評価 (A:優良、B:良好、C:要努力、D:要改善)

評価項目	総合評価	評価の考え方	評価できる事項及び改善すべき課題
総合評価	A	・基本協定書に定める県営ゴルフ場経営方針に従い、健全な運営、利用者サービス、適正な施設管理が行われている。	<評価できる事項> ・コースが良く管理されている。 <改善すべき課題> ・なし

(個別項目ごとの評価)

評価項目	評価
平等利用の確保	B
サービスの提供内容	A
管理費用の執行状況	B
管理運営体制	B
法令遵守等	A
労働条件評価の実施 (※各指定管理期間内に1回実施)	有

評価項目	評価
利用者対応	A
地域貢献	A
環境問題への取組	A
防災対策及び緊急時の対応	A
個人情報保護及び情報公開	A

(参考) 指定管理者の自己評価及び評価委員会の年度評価結果

	総合評価	評価の考え方
指定管理者の自己評価	A	前年対比で利用人数・売上等減少しましたが、概ね事業計画通りイベント等開催ができました。コース管理に関しましては、お客様より概ね高評価を頂けました。
評価委員会の年度評価	A	ゴルフ場の管理運営は良好に行われている。