

指定管理者による公の施設の管理運営状況(令和5年度分)

施設名	赤城森林公園・赤城ふれあいの森 (SUBARUふれあいの森 赤城)	所管課	環境森林部森林局林政課
指定管理者名	群馬県森林組合連合会	指定期間	6 年
利用料金制	☐ 導入 ☒ 一部導入 ☐ なし		H31.4.1 ~ R7.3.31

※利用料金制とは施設の利用に係る料金を指定管理者の収入として収受させる制度。「一部導入」は利用料金制を導入しているが指定管理料を支出している施設

1 施設の概要

施設所在地	群馬県前橋市富士見町赤城山
指定管理業務内容	1 森林公園の有料公園施設等の使用の承認等に関する業務 2 森林公園の有料公園施設等の使用の承認の取り消し等に関する業務 3 森林公園内における施設及び付属施設の維持管理に関する業務 4 その他森林公園の管理に関する業務のうち、知事が別に定める業務

2 職員の状況(令和5年4月現在)※主に指定管理業務に従事する職員数

通常(フルタイム)の職員:	1 人	
短時間雇用の職員:	5 人	合計: 6 人

3 収支の状況(令和5年度決算額)

(円)

収 入		支 出	
指定管理料	15,180,000	人件費	11,368,761
利用料収入	0	委託料	2,330,560
その他(利息加入)	36	光熱水費	1,069,102
		租税公課費	11,004
		その他(消耗品費、施設管理費等)	637,851
収入合計	15,180,036	支出合計	15,417,278

※指定管理者の指定管理業務等及び自主事業に係る収支を記入(指定管理者団体全体の収支ではない。)

4 利用の状況

	令和5年度(実績)	(参考)令和4年度(実績)	(参考)令和3年度(実績)
①年間利用者数(人)	154,427	142,320	148,617
②使用料収入(円) (県納付額)	0	0	0
③利用料収入(円) (指定管理者収受額)	0	0	0

5 施設における実施事業の状況

事業・イベント名	開催日	参加者数	内容	参加者の感想等
山野草観察会	R5.4.30	12名	園内を散策し、春の山野草等を観察する。	講師さんに教えてもらい山野草の勉強になった。
つつじの観察会	R5.5.21(第1回) R5.6.4(第2回)	第1回 15名 第2回 3名	見頃を迎えたつつじなどを観察しながら、荒山高原～鍋割山をハイキングする。	きれいなつつじを観察することができた。
きのこ観察会	R5.9.11	11名	園内に自生するきのこを採取していただき、それらについて食・毒の判別を行う。	様々なきのこがあり、名前と食・毒の判別を知ることができた。
秋の自然観察会	R5.10.8(第1回) R5.10.22(第2回)	第1回 12名 第2回 15名	秋になり、赤や黄色に色づいた木々を観察しながら、荒山高原～鍋割山をハイキングする。	紅葉が見頃になり、きれいな樹木を観ながらハイキングをすることができた。
野鳥観察会	R6.3.10	11名	園内を散策し、晩冬～早春に見られる野鳥を観察する。	野鳥の種類について知識が深まった。

6 利用者満足度調査等の結果及び対応状況

(実施期間)
令和5年4月1日から令和5年11月30日まで

(実施方法・回収率等)
バーベキュー利用者及び本会主催のイベント参加者へ配布し、回答いただいた。
回答数:121件

(項目別回答集計)

(1)居住地 市内 52% 県内(前橋市外) 44% 県外 2% 無回答 2%

(2)来場者の年齢層 10代 25% 20代 33% 30代 14% 40代 9% 50代 12% 60代以上 7%

(3)来園回数 初回 49% 2回 27% それ以上22% 無回答2%

(4)知ったきっかけ 公園ホームページ 40% 人から聞いた 24% フリーペーパー 8% 通りがかり 7%
その他ホームページ 5% その他 9% 無回答 7%

(5)アクセス時に迷ったか 迷わなかった 68% 迷った 31% 無回答 1%

(6)(迷ったと回答した方)どのようなことが困ったか。
標識・看板が分かりにくい 44% ナビが別の場所を案内した 37% その他 19%

(7)(BBQ利用者)利用形態
家族・親戚 32% 友だち同士 31% クラブ・サークル 6% 育成会等 1% その他 3% 無回答 27%

(8)BBQ以外でやってみたいこと
キャンプ(宿泊を伴う)38% ハイキング・散策 19% 木工工作 12% 特になしその他 4%
その他 3% 無回答 24%

(9)BBQ場有料化について
金額によっては利用したい 49% 金額にかかわらず利用したい 11% 利用したくない 7%
その他 5% 無回答 28%

(10)BBQ用具貸出について
無料なら再開・継続希望 34% 貸出は不要 20% 有料でも再開・継続希望 16% その他 1% 無回答 29%

(11)イベントを知ったきっかけ
新聞掲載 54% 山と森イベントチラシ 14% 森林公園来場時 9% その他 17% 無回答 6%

(12)参加してみた感想
大変満足 60% 満足 28% どちらともいえない 3% 不満 0% 大変不満 0% 無回答 9%

(利用者からの意見等)

1 好意的な感想

- ・風景がきれい
- ・涼しい、BBQ場の屋根が個性的
- ・BBQ施設が十分に完備されていた
- ・使いやすい、また利用したい
- ・環境・立地が良く何度も利用している、無料で利用できるのも良い
- ・炭の片付けをしてくれるのがありがたい
- ・自然豊かな森で気持ち良く過ごせた
- ・設備が整っていて管理が行き届いている
- ・駐車場完備でBBQしやすくまた利用したい
- ・施設がきれい
- ・広くて利用しやすい
- ・トイレがきれい
- ・標高が高く夏でも活動しやすい
- ・場所代が無料で嬉しい、スタッフが親切
- ・管理が行き届いていて安心して利用できる
- ・明るく木の家のぬくもりを感じる
- ・自然と人の手による管理のバランスが良い

2 改善してほしい点

- ・道が分かりづらい
- ・BBQ施設の利用時間がもう少し長いと良いと思う(特に夏季)
- ・テント持込みのキャンプができればよいと思う
- ・(外トイレの)出入口に扉がほしい
- ・知名度が低いのが残念
- ・トイレが狭く、年配の方は使いにくい

(調査結果分析)

大半の利用者より、「満足」もしくは「また利用したい」などの概ね好印象な声をいただいている。

また、アクセス時に「迷った」と回答した方が全体の1/3程度であった。

なお、BBQ利用者のうち、施設を有料化した場合、利用したいか尋ねたところ、約60%の利用者から「金額にかかわらず利用したい」もしくは「金額によっては利用したい」との回答を得ている。

(調査結果への対応状況)

予約の電話の時に初めて来園する方に順路を分かりやすく説明している。

木の家では、いつでも木工工作ができることを、来園者との会話の中で、PRしている。

危険箇所等をみつけたときは、すぐに修理をしている。

(その他苦情・要望等及びその対応状況)

- ・特になし

7 管理運営状況の評価（A:優良、B:良好、C:要努力、D:要改善）

評価項目	総合評価	評価の考え方	評価できる事項及び改善すべき課題
総合評価	B	施設の管理等については概ね良好に管理されている。	<評価できる事項> 1 利用者ニーズの把握 ・イベントの参加人数が少なかった場合には、改善に向け原因を分析している。 2 利用実績・運営企画 ・BBQ及び木工教室は、団体利用も含めよく利用されている。 ・山野草観察会、きのこ観察会等、公園の魅力を活かした企画を定期的実施している。 3 施設等の維持管理の状態 ・間伐や下草刈により、整然とした森林空間を維持している。 <改善すべき課題> 1 広報 ・イベントの参加人数が定員に満たない場合がある。 ・県外からの来園者が少ない。 ・赤城山における四季折々の魅力を発信してほしい。 ・QRコードを活用したアンケート実施、HP等による情報発信の強化など、知名度向上に向け工夫してほしい。

（個別項目ごとの評価）

評価項目	評価
平等利用の確保	B
サービスの提供内容	B
管理費用の執行状況	B
管理運営体制	B
法令遵守等	B
労働条件評価の実施	無

評価項目	評価
利用者対応	B
地域貢献	B
環境問題への取組	B
防災対策及び緊急時の対応	B
個人情報保護及び情報公開	B

（参考）指定管理者の自己評価及び評価委員会の年度評価結果

	総合評価	評価の考え方
指定管理者の自己評価	A	【アピールポイント】 特に園内設備の保守・管理に力を入れており、来場者が常に快適に利用できる環境を提供するよう心掛けている。 実際、来場された利用者より「よく整備されていて綺麗」「また来たい」などと言った嬉しい感想をいただいている。 【特に改善すべき課題】 スタッフの接遇について、概ね高評価をえているものの、これに甘んじることなく、常に利用者の立場に立った接遇を心掛けたい。
評価委員会の年度評価	B	施設の管理等については概ね良好に管理されている。