

## 県直営による公の施設の管理運営状況

|        |               |
|--------|---------------|
| 施設の名称  | 県立世界遺産センター    |
| 所在地    | 富岡市 富岡 1450-1 |
| 所管部局・課 | 地域創生部 文化振興課   |

### 1 施設の設置根拠(法律、条例等)

・世界遺産条約  
・群馬県立世界遺産センターの設置及び管理に関する条例

### 2 施設の役割

#### (1) 設置目的

世界遺産である富岡製糸場と絹産業遺産群の価値、その価値の背景にある群馬の絹文化(群馬の絹に関する歴史及び文化並びに養蚕、製糸、織物等の産業をいう。)及び国内外の絹に関する調査研究及び啓発を行い、もって富岡製糸場と絹産業遺産群及び群馬の絹文化の継承並びに県民文化の発展に寄与するため。

#### (2) 設置当初の状況

令和2年3月27日の開設予定が同年6月1日に延期されるなど、設置当初から新型コロナウイルス感染症拡大の影響を大きく受け、開設から2年間は来館者数が2万人を割り込んだ。

調査研究や情報発信、学校教育連携、普及啓発についても、コロナ禍の影響を大きく受けた。

#### (3) 施設を取り巻く現状

コロナ禍の収束に伴い入館者は増加傾向にある。【R2:17,145人 R3:18,389人 R4:33,558人】

今年度も、調査研究を進めるほか、情報発信や教育普及に努め入館者の増加を図りたいと考えている。

### 3 施設の概要

|               |                       |    |        |
|---------------|-----------------------|----|--------|
| 設置年月日         | 令和2年3月27日             |    |        |
| 敷地面積(所有者)     | 225.34㎡(富岡市)          |    |        |
| 主な施設(床面積、階数等) | 世界遺産センター(436.44㎡、2階建) |    |        |
| 建設費           | 182,023               | 千円 | ※内装整備費 |
| 備考            | ※建物は富岡市から賃借           |    |        |

#### ◇入園料・利用料等 (円)

#### ◇利用時間(休館日)

| 区分      | 金額 |                          |
|---------|----|--------------------------|
| 一般      | 0  | 9:00～17:00               |
| 大学生・高校生 | 0  | 3月～11月 毎月最終水曜日(祝日の場合は翌日) |
|         |    | 12月～2月 毎週水曜日(祝日の場合は翌日)   |
|         |    | 12月29日～12月31日            |
|         |    |                          |

### 4 施設における実施事業

センター運営、HP及びSNSでの発信、アプリ「きぬめぐり」によるデジタルスタンプラリー、ワークショップ、高校連携事業(動画、花壇整備)、学校キャラバン、研究会・講演会・講座の開催、研究紀要発行

## 5 管理運営コストの状況

施設の管理運営に係る収支 ※施設の管理運営に係る県の歳入・歳出を記載

(千円)

| 区 分           | 5年度(決算額) | 4年度(決算額) | 3年度(決算額) | 2年度(決算額) | 元年度(決算額) | H30年度(決算額) | H29年度(決算額) |
|---------------|----------|----------|----------|----------|----------|------------|------------|
| 歳 入(①)        | 51       | 31       | 28       | 40       |          |            |            |
| 使用料           |          |          |          |          |          |            |            |
| 雑入(雇用保険料)     | 51       | 31       | 28       | 40       |          |            |            |
|               |          |          |          |          |          |            |            |
|               |          |          |          |          |          |            |            |
|               |          |          |          |          |          |            |            |
| 歳 出(②)        | 81,936   | 82,965   | 75,051   | 75,444   |          |            |            |
| 常勤職員          | 45,869   | 46,366   | 43,610   | 46,366   |          |            |            |
| 非常勤職員         | 14,962   | 14,338   | 13,853   | 12,896   |          |            |            |
| 修繕費           | 19       | 278      | 32       | 81       |          |            |            |
| 委託費           | 5,229    | 5,984    | 5,522    | 6,018    |          |            |            |
| その他事業費        | 15,857   | 15,999   | 12,034   | 10,083   |          |            |            |
| 歳入・歳出の差額(①－②) | -81,885  | -82,934  | -75,023  | -75,404  |          |            |            |
| 歳入・歳出の主な増減理由  |          |          |          |          |          |            |            |

## 6 職員の状況(各年度4月1日現在)

(人)

|       | 5年度 | 4年度 | 3年度 | 2年度 | 元年度 | H30年度 | H29年度 |
|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-------|-------|
| 常勤職員  | 8   | 8   | 8   | 8   |     |       |       |
| 非常勤職員 | 6   | 6   | 6   | 6   |     |       |       |
| 合 計   | 14  | 14  | 14  | 14  |     |       |       |

7 施設利用の状況  
年度別の利用者数

| 区 分         | 5年度※1                                                                                 | 4年度    | 3年度    | 2年度    | 元年度 | H30年度 | H29年度 |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|-----|-------|-------|
| 年間利用者総数(人)  | 32,782                                                                                | 33,558 | 18,389 | 17,145 |     |       |       |
| 有料利用者数(人)   | 0                                                                                     | 0      | 0      | 0      |     |       |       |
| 無料利用者数(人)   | 32,782                                                                                | 33,558 | 18,389 | 17,145 |     |       |       |
| 目標利用者数(人)※2 | 35,000                                                                                | 30,000 | 30,000 | 30,000 |     |       |       |
| 施設稼働率(%)※3  | -                                                                                     | -      | -      | -      |     |       |       |
| 稼働率対象施設(設備) |                                                                                       |        |        |        |     |       |       |
| 利用者の主な増減理由  | R2年3月27日オープン予定がコロナ禍の緊急事態宣言により同年6月1日に延期。<br>R4年5月に旧富岡倉庫広場がオープン。<br>R5年度は前年度とほぼ同水準であった。 |        |        |        |     |       |       |

※1 令和5年度末時点の利用者数

※2 目標利用者数を設定していない場合は無記入

※3 施設稼働率の概念が当てはまらない施設は無記入

8 必要性及び管理運営方法についての方向性

| 区 分          | 内 容                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 施設の必要性       | <p>当施設は、世界遺産条約で設置が求められており、「富岡製糸場と絹産業遺産群」の価値や絹文化に関する調査研究の成果を広く発信している。本県への誘客促進をはじめ、次世代を担う児童・生徒にも本県の歴史や産業振興への貢献等を理解してもらっている。施設内での展示や解説業務も好評であり必要性は高いと考えている。</p> <p>また、世界遺産の構成資産が、富岡市、伊勢崎市、藤岡市及び下仁田町の4市町にわたることから県による設置が適当である。</p> |
| 指定管理者制度      | <p>職員の来館者対応軽減など導入検討の余地はあると思うが、当施設では、情報発信等の業務を市町からの派遣職員(2名)が担っており、この人件費相当額を委託料に上乗せする必要があること、指定管理者の執務スペースを別途用意する必要があることなどが懸念される。指定管理者制度の導入には委託する業務の範囲など詳細な検討が必要と考える。</p>                                                        |
| 業務等の見直し      | <p>当施設は、富岡製糸場訪問者の利便性を考慮し、年始も含め年間341日ほど開館しており稼働率は限界である。コストについては、構成資産を有する市町から例年2名の派遣を受けており県費(人件費)の支出軽減にも繋げている。また、学校やボランティア団体(富岡製糸場世界遺産伝道師協会)とも連携し地域に根ざした活動にも尽力している。</p> <p>今後は4資産への周遊強化など業務の充実を図っていきたいと考えている。</p>               |
| 施設運営に当たっての課題 | <p>前述のとおり、当施設は年始も含め年間341日開館している。開館時間中は、解説員(会計年度任用職員)の昼休憩や年休・代休取得日等に、管理職以下全職員が交替で対応せざるを得ず、通常業務を圧迫している。また、職員の人事異動があった場合には、特に年度当初、来館者サービスの質を低下させてしまう懸念もある。</p>                                                                   |