

令和7年度群馬県不安を抱える女性へのつながりサポート相談支援事業  
業務委託に関する質問への回答

令和7年3月10日

令和7年3月6日付けでいただいたご質問について、以下のとおり回答いたします。

【質問内容】

- ①ここ数年の地域別の相談内容の傾向
- ②件数
- ③年齢
- ④緊急性の高い相談に対する対応

【回答】

- ①ここ数年の地域別の相談内容の傾向、②件数、③年齢

→ 別添「相談件数実績（R3-R5）」のとおりです。  
県ホームページ（下記URL）からもご覧いただけます。  
<https://www.pref.gunma.jp/site/nyuusatsu/689743.html>

- ④緊急性の高い相談に対する対応

→ ・緊急度に応じた警察をはじめとする緊急対応可能な関係機関の紹介、または関係機関への情報提供を行ってください。  
・SNS相談やメール相談を実施する団体は、対応時間外に相談があることも想定されるため、緊急の対応が必要なSNS相談やメール相談には対応できない場合があることをあらかじめ周知する必要があります。