

## 第5章 個別的労使紛争のあっせん関係

## 第5章 個別的労使紛争のあっせん関係

### 第1節 個別的労使紛争のあっせん

#### 1 あっせんの概要

##### (1) 概況

令和6年に扱った個別的労使紛争のあっせん事件は4件であり、事件の件数は、前年比4件の増加であった。また、いずれも労働者側からの申請であった。

##### (2) あっせん事項

あっせん事項は、大項目では「経営又は人事」が3件、「労働条件等」が2件であり、1事件当たりの調整事項数は、1.25件となっている。

##### (3) 規模別・産業別係属状況

企業規模は、30～49人が1件、50～99人が1件、100～199人が1件、200～499人が1件であった。

また、産業は運輸業・郵便業が1件、医療・福祉業が1件、教育・学習支援業が1件、宿泊業・飲食サービス業が1件となっている。

##### (4) 処理状況

申請月は、2月に1件、4月に2件、6月に1件であった。

終結状況は、解決2件、打切り（不参加）1件、打切り（不参加以外）1件であった。

また、調整に要した日数は、82.8日/件であった。

##### (5) あっせん事件にみられる特徴

個別的労使紛争のあっせんは、申請が行われた時点では、労使関係が破綻しているか、破綻にひんしている状況にあることが多い。令和6年に申請のあった4件のうち3件が既に労働契約が終了した後にあっせん申請されたものである。

<表1> 個別的労使紛争のあっせん事件の年別取扱件数

| 項目<br>年 | 申 請            |    |    | 終 結 |     |           |    |     |    |       | 翌年に<br>繰越 |
|---------|----------------|----|----|-----|-----|-----------|----|-----|----|-------|-----------|
|         | 前年<br>から<br>繰越 | 新規 | 計  | 解決  | 打切り |           | 取下 | 不開始 | 計  | 解決率   |           |
|         |                |    |    |     | 不参加 | 不参加<br>以外 |    |     |    |       |           |
| 2       | 0              | 5  | 5  | 1   | 2   | 0         | 2  | 0   | 5  | 33.3% | 0         |
| 3       | 0              | 3  | 3  | 1   | 2   | 0         | 0  | 0   | 3  | 33.3% | 0         |
| 4       | 0              | 0  | 0  | 0   | 0   | 0         | 0  | 0   | 0  | 0     | 0         |
| 5       | 0              | 0  | 0  | 0   | 0   | 0         | 0  | 0   | 0  | 0     | 0         |
| 6       | 0              | 4  | 4  | 2   | 1   | 1         | 0  | 0   | 4  | 50.0% | 0         |
| 計       | 0              | 12 | 12 | 4   | 5   | 1         | 2  | 0   | 12 | 40.0% | 0         |

注 解決率（％）＝解決件数／（解決件数＋打切り件数）×100

<表2> あっせん事項・企業規模別件数(新規取扱い件数)

| 企業規模<br>調整事項       |                   | 29人<br>以下 | 30人～<br>49人 | 50人～<br>99人 | 100人～<br>199人 | 200人～<br>499人 | 500人<br>以上 | 不明 | 計 |
|--------------------|-------------------|-----------|-------------|-------------|---------------|---------------|------------|----|---|
| 実 件 数              |                   | 0         | 1           | 1           | 1             | 1             | 0          | 0  | 4 |
|                    |                   | 0         | 1           | 0           | 1             | 1             | 0          | 0  | 3 |
| 経営<br>又は<br>人事     | ア 解 雇             |           |             |             |               |               |            |    |   |
|                    | ① 整理解雇            |           |             |             |               |               |            |    |   |
|                    | ② 普通解雇            |           |             |             |               |               |            |    |   |
|                    | ③ 退職強要            |           |             |             |               |               |            |    |   |
|                    | ④ 契約更新拒否・雇止め      |           |             |             | 1             |               |            |    | 1 |
|                    | イ 配 置 転 換、出 向、転 籍 |           |             |             |               |               |            |    |   |
|                    | ウ 復 職             |           | 1           |             |               |               |            |    | 1 |
|                    | エ 懲 戒 処 分         |           |             |             |               |               |            |    |   |
|                    | ① 懲戒解雇            |           |             |             |               |               |            |    |   |
|                    | ② ①以外の懲戒処分        |           |             |             |               |               |            |    |   |
|                    | オ 退 職             |           |             |             |               |               |            |    |   |
|                    | カ 勤 務 延 長、再 雇 用   |           |             |             |               |               |            |    |   |
|                    | キ その他経営又は人事       |           |             |             |               | 1             |            |    | 1 |
|                    |                   | 0         | 0           | 0           | 0             | 0             | 0          | 0  | 0 |
| 賃金等                | ク 賃 金 未 払         |           |             |             |               |               |            |    |   |
|                    | ケ 賃 金 増 額         |           |             |             |               |               |            |    |   |
|                    | コ 賃 金 減 額         |           |             |             |               |               |            |    |   |
|                    | サ 一 時 金           |           |             |             |               |               |            |    |   |
|                    | シ 退 職 一 時 金       |           |             |             |               |               |            |    |   |
|                    | ス 解 雇 手 当         |           |             |             |               |               |            |    |   |
|                    | セ 休 業 手 当         |           |             |             |               |               |            |    |   |
|                    | ソ 諸 手 当           |           |             |             |               |               |            |    |   |
|                    | タ その他賃金           |           |             |             |               |               |            |    |   |
|                    | チ 年 金（企業・厚生等）     |           |             |             |               |               |            |    |   |
|                    |                   | 0         | 0           | 1           | 0             | 1             | 0          | 0  | 2 |
| 労働<br>条件等          | ツ 労 働 契 約         |           |             |             |               |               |            |    |   |
|                    | テ 労 働 時 間         |           |             |             |               | 1             |            |    | 1 |
|                    | ト 休 日・休 暇         |           |             | 1           |               |               |            |    | 1 |
|                    | ナ 年 次 有 給 休 暇     |           |             |             |               |               |            |    |   |
|                    | ニ 育 児 休 業・介 護 休 業 |           |             |             |               |               |            |    |   |
|                    | ヌ 時 間 外 労 働       |           |             |             |               |               |            |    |   |
|                    | ネ 安 全・衛 生         |           |             |             |               |               |            |    |   |
|                    | ノ 福 利 厚 生 制 度     |           |             |             |               |               |            |    |   |
|                    | ハ 社 会 保 険         |           |             |             |               |               |            |    |   |
|                    | ヒ 労 働 保 険         |           |             |             |               |               |            |    |   |
|                    | フ その他の労働条件等       |           |             |             |               |               |            |    |   |
|                    |                   | 0         | 0           | 0           | 0             | 0             | 0          | 0  | 0 |
| 人間<br>関係           | ヘ セ ク ハ ラ         |           |             |             |               |               |            |    |   |
|                    | ホ バ ワ ハ ラ・嫌 が ら せ |           |             |             |               |               |            |    |   |
|                    |                   | 0         | 0           | 0           | 0             | 0             | 0          | 0  | 0 |
| その他                | マ そ の 他           |           |             |             |               |               |            |    |   |
|                    |                   |           |             |             |               |               |            |    |   |
| 総 計                |                   | 0         | 1           | 1           | 1             | 2             | 0          | 0  | 5 |
| 1事件当たりの調整事項数:1.25件 |                   |           |             |             |               |               |            |    |   |

＜表3＞ 産業・企業規模別件数(新規取扱い件数)

| 企業規模<br>産 業               |                         | 29人<br>以下 | 30人～<br>49人 | 50人～<br>99人 | 100人～<br>199人 | 200人～<br>499人 | 500人<br>以上 | 不明 | 計 |
|---------------------------|-------------------------|-----------|-------------|-------------|---------------|---------------|------------|----|---|
| 農                         | 業                       |           |             |             |               |               |            |    |   |
| 建                         | 設 業                     |           |             |             |               |               |            |    |   |
| 製 造 業                     | 食 料 品 製 造               |           |             |             |               |               |            |    |   |
|                           | 織 維 工 業                 |           |             |             |               |               |            |    |   |
|                           | 家 具 ・ 装 備 品 製 造         |           |             |             |               |               |            |    |   |
|                           | 衣服その他の繊維製品製造            |           |             |             |               |               |            |    |   |
|                           | 印 刷 ・ 同 関 連 産 業         |           |             |             |               |               |            |    |   |
|                           | 化 学 工 業                 |           |             |             |               |               |            |    |   |
|                           | プ ラ ス チ ッ ク 製 造 販 売     |           |             |             |               |               |            |    |   |
|                           | 窯 業 ・ 土 石 製 品 製 造       |           |             |             |               |               |            |    |   |
|                           | 鉄 鋼 業                   |           |             |             |               |               |            |    |   |
|                           | 金 属 製 品 製 造             |           |             |             |               |               |            |    |   |
|                           | 一 般 機 械 器 具 製 造         |           |             |             |               |               |            |    |   |
|                           | 電 気 機 械 器 具 製 造         |           |             |             |               |               |            |    |   |
|                           | 輸 送 用 機 械 器 具 製 造       |           |             |             |               |               |            |    |   |
|                           | ( 小 計 )                 |           |             |             |               |               |            |    |   |
| 電 気 ・ ガ ス ・ 熱 供 給 ・ 水 道 業 |                         |           |             |             |               |               |            |    |   |
| 情 報 通 信 業                 |                         |           |             |             |               |               |            |    |   |
| 運 輸 業                     | 道 路 旅 客 運 送 業           |           |             |             | 1             |               |            |    | 1 |
|                           | 道 路 貨 物 運 送 業           |           |             |             |               |               |            |    |   |
|                           | 運 輸 に 付 帯 す る サ ー ビ ス 業 |           |             |             |               |               |            |    |   |
|                           | ( 小 計 )                 |           |             |             | 1             |               |            |    | 1 |
| 卸 売 ・ 小 売 業               |                         |           |             |             |               |               |            |    |   |
| 金 融 ・ 保 険 業               |                         |           |             |             |               |               |            |    |   |
| 不 動 産 業                   |                         |           |             |             |               |               |            |    |   |
| 飲 食 店 、 宿 泊 業             |                         |           |             | 1           |               |               |            |    | 1 |
| 医 療 ・ 福 祉                 |                         |           | 1           |             |               |               |            |    | 1 |
| 教 育 、 学 習 支 援 業           |                         |           |             |             |               | 1             |            |    | 1 |
| 複 合 サ ー ビ ス 事 業           |                         |           |             |             |               |               |            |    |   |
| サ ー ビ ス 業                 | 専 門 サ ー ビ ス 業           |           |             |             |               |               |            |    |   |
|                           | 洗 濯 ・ 理 容 ・ 美 容 ・ 浴 場 業 |           |             |             |               |               |            |    |   |
|                           | 娛 楽 業                   |           |             |             |               |               |            |    |   |
|                           | 廃 棄 物 処 理 業             |           |             |             |               |               |            |    |   |
|                           | 自 動 車 整 備 業             |           |             |             |               |               |            |    |   |
|                           | そ の 他 の サ ー ビ ス 業       |           |             |             |               |               |            |    |   |
|                           | ( 小 計 )                 |           |             |             |               |               |            |    |   |
| 公 務                       |                         |           |             |             |               |               |            |    |   |
| 計                         |                         | 0         | 1           | 1           | 1             | 1             | 0          | 0  | 4 |

<表4> 新規事件の申請月別件数

| 申請月<br>項 目    | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 計 |
|---------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|---|
| あ っ せ ん 事 件 数 |   | 1 |   | 2 |   | 1 |   |   |   |    |    |    | 4 |

<表5> 終結状況別件数

| 終結区分<br>終結内容<br>項 目 | 解 決                             |                  | 打 切 り       |                       | 不開始 | 取下げ | 翌年に繰越 | 計 |
|---------------------|---------------------------------|------------------|-------------|-----------------------|-----|-----|-------|---|
|                     | あ<br>っ<br>せ<br>ん<br>案<br>受<br>諾 | 自<br>主<br>解<br>決 | 不<br>参<br>加 | 不<br>参<br>加<br>以<br>外 |     |     |       |   |
| あ っ せ ん             | 2                               |                  | 1           | 1                     |     |     |       | 4 |

<表6> 所要日数別件数

| 所 要 日 数 | 10日<br>以内 | 20日<br>以内 | 30日<br>以内 | 50日<br>以内 | 100日<br>以内 | 101日<br>以上 | 計 | 平均<br>日数 | 翌年へ<br>繰 越 |
|---------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|------------|---|----------|------------|
| 件 数     |           |           | 1         |           | 2          | 1          | 4 | 82.8 日   |            |

※ 平均日数は、総所要日数を終結件数で除したものである（所要日数は、申請書の受付日から終結日までの日数を計算。）。

<表7> あっせん開催回数等

| あっせんを開催した事件数 | あっせん開催回数<br>(回/件) | あっせん員延べ出席人数 |
|--------------|-------------------|-------------|
| 3件           | 4回<br>(1.3回/件)    | 13          |

2 「個別的労使紛争のあっせん事件」取扱一覧表（令和6年1月1日～令和6年12月31日）

| 事件<br>番号<br>(通し<br>番号) | 申<br>請<br>者 | 当事者           |                 | 調整事項   |                    | 従業員数 | 申請(開始)日<br>あっせん員<br>指名日<br>終結日      | 調整回数<br>／<br>処理日数 | 終結区分           |
|------------------------|-------------|---------------|-----------------|--------|--------------------|------|-------------------------------------|-------------------|----------------|
|                        |             | 労働者側          | 使用者             |        |                    |      |                                     |                   |                |
|                        |             | 雇用形態          | 業種              |        |                    |      |                                     |                   |                |
| 6-1<br>(130)           | 労           | 契約社員          | 運輸業・郵便業         | ア④     | 契約更新拒否・雇止め         | 195人 | R6. 2. 9<br>—<br>R6. 3. 1           | 0回<br>／<br>22日    | 打切り<br>(不参加)   |
| 6-2<br>(131)           | 労           | パート・ア<br>ルバイト | 宿泊業、飲食サー<br>ビス業 | ト      | 休日・休暇              | 66人  | R6. 4. 16<br>R6. 5. 20<br>R6. 7. 19 | 1回<br>／<br>95日    | 解決             |
| 6-3<br>(132)           | 労           | 正社員           | 教育、学習支援業        | キ<br>テ | その他・経営又は人事<br>労働時間 | 230人 | R6. 4. 17<br>R6. 6. 6<br>R6. 8. 29  | 2回<br>／<br>135日   | 打切り<br>(不参加以外) |
| 6-4<br>(133)           | 労           | 正社員           | 医療、福祉           | ウ      | 復職                 | 30人  | R6. 6. 10<br>R6. 7. 3<br>R6. 8. 27  | 1回<br>／<br>79日    | 解決             |

※ 調整事項の記号は、表2（51頁）に対応している。