

令和6年度 群馬県特殊詐欺被害防止キャンペーン 「特殊詐欺電話対策装置プレゼント企画」 当選者アンケート（結果集計）

令和7年3月
群馬県生活こども部消費生活課

このアンケートは、令和6年9月16日から10月31日に実施した「令和5年度 群馬県特殊詐欺被害防止キャンペーン 特殊詐欺電話対策装置プレゼント企画」において、当選者を対象に実施したアンケート結果をとりまとめたものです。

特殊詐欺の多くは、固定電話への一本の電話から始まることから、呼び出し音が鳴る前に相手方に通話が録音される旨の警告音声流される「特殊詐欺電話対策装置」の固定電話への設置が効果的な被害防止策です。

群馬県では毎年10月に実施する「特殊詐欺被害防止キャンペーン」において、既存の固定電話に工事不要で接続できる「特殊詐欺電話対策装置」や電話機自体に防犯機能を有する「防犯機能付き電話機」などの「特殊詐欺電話対策機器」の普及を図るため、「特殊詐欺電話対策装置」を抽選で1000名の県民にプレゼントする「特殊詐欺電話対策装置プレゼント企画」を実施しました。

また、当選者を対象に「特殊詐欺電話対策装置」を1～2ヶ月程度実際に使用した後の使用・設置前後の「不審電話・迷惑電話の頻度」「特殊詐欺被害の有無」「設置前後の心境の変化」などについてのアンケート用紙を機器の発送の際に、返送用封筒を同封して送付し、アンケート調査を実施しました。

特殊詐欺の手口は、年々巧妙化しています。このアンケート結果を参考にいただき、御自身、また、離れて暮らす御父母や御祖父母のお宅への「特殊詐欺電話対策機器」の設置をぜひ御検討ください。

特殊詐欺などの犯罪被害防止には、一人ひとりが防犯意識を高めていただくことや地域や家族の見守りなど、地域全体で犯罪を防ぐことが重要です。県民防犯の推進に御協力をお願いします。

1 令和6年度 群馬県特殊詐欺被害防止キャンペーン 「特殊詐欺電話対策装置プレゼント企画」の概要

- （1）応募方法：①特設サイトでの応募フォームからの応募（web申込み）、②ハガキ、③ファックス
- （2）応募期間：令和6年（2024年）9月16日（月）～10月31日（木）
- （3）応募条件：①設置者の住所が群馬県内にある個人であること、②設置先に固定電話があること、③当選後に群馬県からのアンケートに協力できること、④転売をしないこと
- （4）応募者総数：2,682名

2 アンケートの収集方法

当選者へ特殊詐欺電話対策装置の発送時にアンケート用紙と返送用封筒を同封。

特殊詐欺電話対策装置の設置から1～2ヶ月後を目安にアンケート用紙に記入し返信を依頼（締め切り：令和7年2月28日（金））。

なお、当選者への発送は、令和6年11月19日（火）ゆうパックにより発送した。

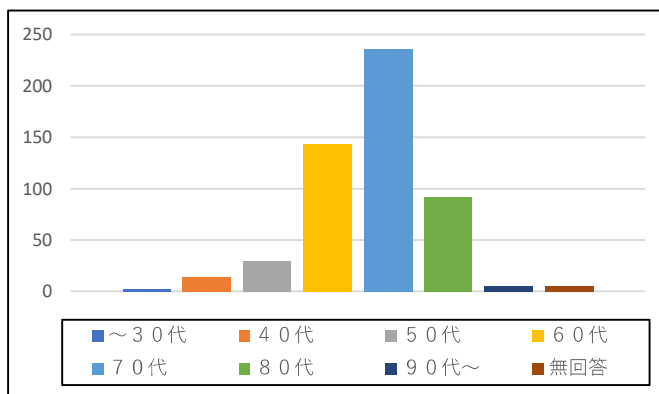
3 アンケート結果

- （1）アンケート回答者数 525名（回答率：52.5%）
- （2）アンケートの設問と回答の集計結果（単位はすべて「人」）

<回答者の属性>

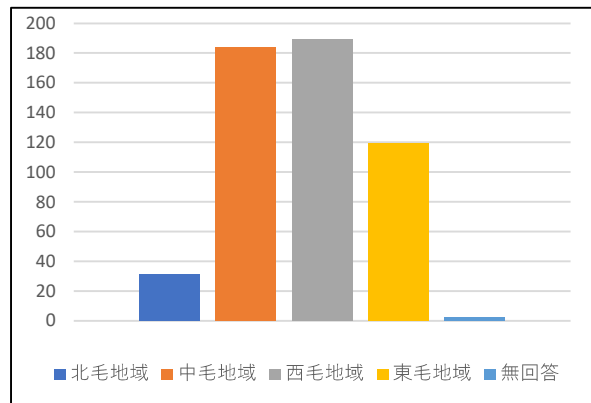
①年齢（年代）

～30代	2
40代	14
50代	29
60代	143
70代	235
80代	92
90代～	5
無回答	5



②地域

北毛地域	31
中毛地域	184
西毛地域	189
東毛地域	119
無回答	2



※北毛地域・・・沼田市、吾妻郡、利根郡

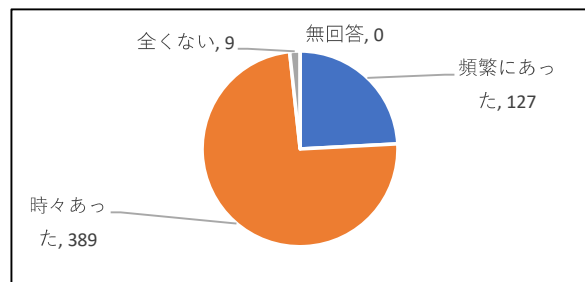
※中毛地域・・・前橋市、伊勢崎市、渋川市、北群馬郡、佐波郡

※西毛地域・・・高崎市、藤岡市、富岡市、安中市、多野郡、甘楽郡

※東毛地域・・・桐生市、太田市、館林市、みどり市、邑楽郡

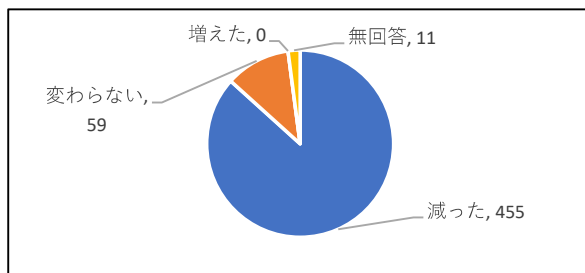
問 1 装置を取り付ける前の不審電話や迷惑電話の頻度についてお答えください。

頻繁にあった	127
時々あった	389
全くない	9
無回答	0



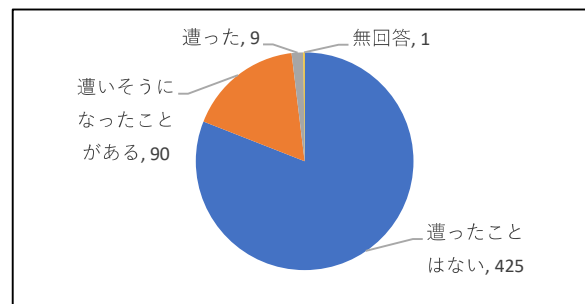
問 2 装置を取り付けた後の不審電話や迷惑電話の頻度についてお答えください。

減った	455
変わらない	59
増えた	0
無回答	11



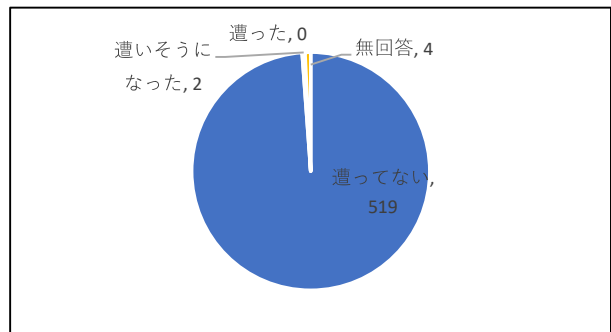
問 3 装置を取り付ける前、特殊詐欺の被害に遭ったことがありましたか。

遭ったことはない	425
遭いそうになったことがある	90
遭った	9
無回答	1



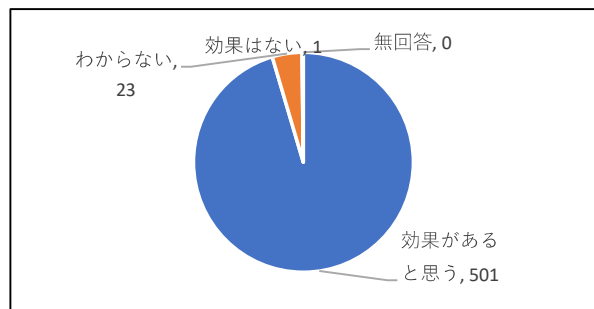
問4 装置を取り付けた後、特殊詐欺の被害に遭いましたか。

遭ってない	519
遭いそうになった	2
遭った	0
無回答	4



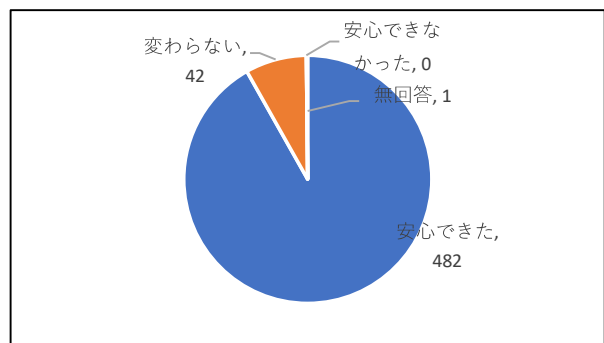
問5 装置を取り付けたことで、特殊詐欺被害防止に効果があると思いますか。

効果があると思う	501
わからない	23
効果はない	1
無回答	0



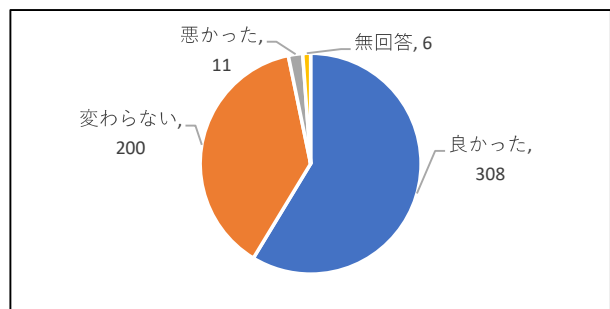
問6 装置を取り付けた後、あなたの気持ちに変化はありましたか。

安心できた	482
変わらない	42
安心できなかった	0
無回答	1



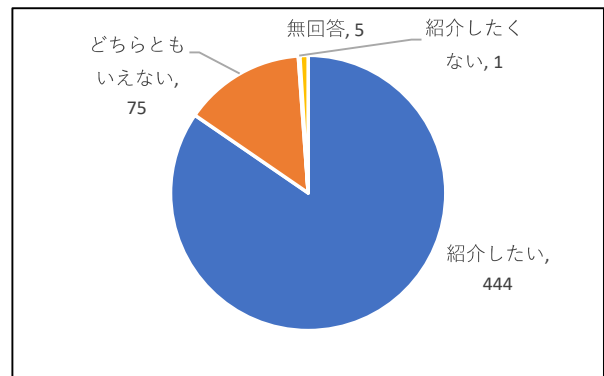
問7 装置を取り付けた後、周りの人の反応はどうでしたか。

良かった	308
変わらない	200
悪かった	11
無回答	6



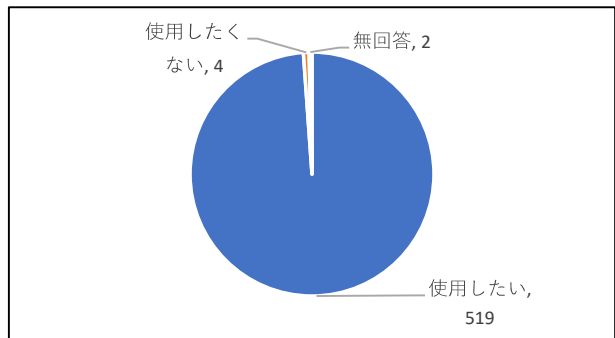
問 8 装置を知人等に紹介したいと思いますか。

紹介したい	444
どちらともいえない	75
紹介したくない	1
無回答	5



問 9 引き続き装置を使用したいと思いますか。

使用したい	519
使用したくない	4
無回答	2



御意見欄

※御意見の欄の記載は、原文ママです（誤字等含む）。

※①肯定的、②否定的、③注釈が必要な意見・感想等、④その他に分けて掲載します（区分けは、集計者による）。
また、③の注釈の記載内容は、装置製造メーカーに確認の上、集計者によるものです。

①肯定的な意見・感想

大変良い装置をいただきありがとうございました。
ありがとうございます。 これで不審電話が無くなると思います。 これを機会に新しい電話器（FAX共）新しく入れ替えしました。
ありがとうございました。とても役に立ちます。
現在対策装置をレンタルしておりましたが（富岡署の物）今回対策装置が当選し良かったです。今迄とは格段に迷惑TELが減りました（勧誘TEL）。 独居で嫌なTELが減って助かりました。ありがとうございました。遠方にいる子供達も安心しています。
今まで警察のものの借りていたが返却したので、本件を申し込みしたところ当選したので非常に良かったです。 機種もまったく同じものなので迷うこともありませんでした。
対策装置が当選してうれしいです。 固定電話を解約しようかと思っていたのですが、これからも使用できます。もっとみなさんに知ってほしいと思います。 ありがとうございました。
ありがとうございました。さっそく接続させていただきました。
固定電話を止めようと考えていましたが、本装置を取付けて安心感が増したので継続して使用します。
ありがとうございます。 昼間、90代の母が1人での事もあったので心配でした。今後もこのようなプレゼントお願いします。
本企画は県民の安心安全に役立っていると思う。 ありがとうございました。
営業電話がかなり減り助かりました。
留守電にしているても、不審な入電があったが、迷惑電話は入るが不審電話は装置を設置後は減った。
つけたあと電話がなくなったこと。
詐欺、迷惑電話の撃退に有効だと思います。
電話の鳴る回数が明確に減りました。 何処からかかってくるかという不安も減り良かったです。プレゼントして頂きありがとうございました。
当選するとは、思っていなかったので、びっくりしております。いつも留守電にしていました。今度は留守番電話にしないでも良いのでしょうかね。 ちょっと使ってみたいと思います。有難度うございました。とても便利になり相です。 孫が休みで、やっと、とり付けて頂きました。安心してられます。感謝して居ります。
ほんとうに電話が鳴らなくなりました。
おかげ様で助かりました。ありがとうございます。 応募のきっかけは、とび込みで来た若いお兄さんが「屋根が壊れている」から始まり、上手に色々聞かれ、電話番号や家族構成など教えてしまった為とても不安でした。
設置前と設置後での迷惑電話数では1/10以下に減少。電話を掛けて頂いた方の不評は無く、安心して居られます。ありがとうございます。
今まで、時々迷惑電話にいやな思いをしていましたが、これで安心できる様な気がします。
装置を付けた事で、安心した毎日が送れます。ありがとうございました。 少しでも多くの家庭で利用する事を希望します。
会話まで待時間がめんどろだが、取付けて安心感があり良かった。 群馬県生活こども部消費生活課のアンケート活動の結果かアンケート活動が広がったのか、その後対策のお陰で現在まで来ていません。ありがとうございました。
迷惑電話がなくなり本当にありがとうございました。 全戸に設置できれば被害が少なくなると思います。
不審電話がほとんど来なくなり安心できました。
不審な電話がまったく来なくなっておどろいています。着信番号の確認等楽になりました。ありがとうございました。
大変良い器械だと思います。感謝しています。
装置をいただき感謝しています。安心をいただきました。日常より「留守機能」を用いていましたが、さらに安全確保と思います。
ありがとうございます。被害にあわないように注意していきます。
装置を付けて良かったと思う。
当選して良かったです。ありがとうございます。
装置を取り付けて安心しました。

今回はありがとうございました。お陰様で不審電話の回数がほぼ無くなってきています。自治会の集まりで話題にしたところ、設置したいという家庭からの声が多くありました。自治会でも犯罪を防ぐ講座の手配をするということです。このような補助を多くしていただけるとありがたいです。
ありがとうございました。少し安心して生活できます。他の方にもおすすめしたいと思います。
大切に活用致します。
音声の流れると電話くれた人、用事のある人は待っているが、その他の人は切ってしまう。当選されたので良かったです。ありがとうございました。
着信についての頻度の変化はわからないが、着信音の鳴る回数は、明らかに減った。不要な電話の鳴動によるわずらわしさから、かなり解放された気がする。
自宅電話には、元々、ナンバーディスプレイ機能は付けていて、登録されていない番号は出ていませんでしたが、相手不明の番号での電話は毎日2～3件は鳴っていました。この装置を取り付けてからは、不明な電話はピタッとなくなりました。大変、効果のある対策…と痛感しています。
装置を取り付けてからの0120、0800、050、非通知の着信が1ヶ月を経過して1件（050）だけでした。こんなにも録音される事が、嫌なのかという事がよく解りました。家は以前からナンバーディスプレイと知らない電話番号には安心応答機能が付いた電話機を使用しています。今回の装置に当選出来て、用事のない着信の回数が激減し、本当に嬉しいです。有難う御座居ました。
福祉関係の仕事をしています。（ケアマネ）担当の方が特殊詐欺の被害にあったため、私も設置しました。自分は大丈夫と過信がある人が被害にあっているため、設置してよかったです。未設置の方にすすめて被害を防止したいです。
セールス等の勧誘のTELも極端に減少し、装置を取り付けたことを喜んでいる。
この装置をつけたらほとんど電話がなくなりました。本当にひんぱんに電話がかかっていたのでたすかります。
取付前は一年中留守電にしておいて親戚の叔母たちに迷惑をかけていましたが、取付後は安心して電話にでられるようになりました。
思いもよらず、当選の通知をいただき、心から感謝申し上げます。上手に使わせていただきます。
安心安全なまちづくり推進と特殊詐欺電話対策装置の当選に感謝します。群馬県生活こども部消費生活課消費者支援・防犯係の皆さんありがとうございました。
電話機を買い換えようと考えていた所本当に安心出来ありがとうございました。
地元の警察官の方が、巡回時に注意してくださいとのことで、気をつけてはいましたが、装置をつけて、安心できました。
運よく当選しプレゼントを戴き有難うご座居ました。大変良かったです。
設置拡大を希望する！
向かいのお宅が、アポ電から、強盗に入ら高齢の御夫婦がケガをしました。近所の私達が、大きな声に気付き、未遂でしたが、かなり驚いた事件でした。何週間か前からアポ電があり、その時、対応して情報を流してしまったとの事、我が家では、その後、防犯カメラを3台つけ、電話も、るす電にしました。でも今回装置をつけられ、かなり気持ちが、ほっとしました。本当に明日は我が身と思い十分注意したいと思います。当選ができて、とてもラッキーでした。ありがとうございました。
装置に応募して（キャンペーンに）よかったです。迷惑でんわがなくなり助かっています。本当によかったです。ありがとうございました。
詐欺被害者が1人でも減ることを願っています。安心して暮らせる社会になると良いです。この装置が不要となれば良いです。
電話がコールする前にガイダンスが流れるので電話に対する恐怖心が減ったようです。一時、固定電話を外す事も考えました。（迷惑電話が多かったのも。）今は安心して電話に出る事が出来てます。ありがとうございました。
電話が2時間後につかえなくなるとか、法務省をかたり、不振な電話がたびたびありました。装置後まだかかってきていません。安心感が有ります。ありがとうございました！
撃退率81%と出て、やくにたっていると安心しました。
市の高齢政策課に相談に行ってみたが、高齢者のみの世帯ではないと貸与はしていないとの回答だった。子供世帯と住んでいると、電話回線が別でもダメと言われてあきらめた。良くない事がおきている今、キャンペーンで取り付けができて良かった。安心・安全に生活できる為に色々な対策をしていってほしい。
24年11/19に装置をいただき設置しました。 10月の迷惑電話不在着信10件、応答したものの数件。（内1件はオレオレ詐欺でした） 11月度は8件で11/24を最後に、12/18現在0件です。
装置がある事で安心できた。これからも知らない電話にはでないようにします。
装置を取り付けて以来不審な電話が一度もかかって来ていません。効果はとてもあったと感じました。ありがとうございました。
かなり迷惑電話がへりました。高齢の母が留守をしていますが安心できました。
知人宅に「詐欺電話対策装置」がつけてあり「私も付けたいな一」と思っていたので当選して良かったです。友人からも「いいネ」とうらやましがられました。何度か息子を名のる男から電話がありこれで安心しました。有難うございました。

まずはキャンペーンに応募し、当選させていただいたことに感謝です。安心感もあると生活がしやすくなります。装置はぜひどの家庭でも取り付けられたらよいと思います。ありがとうございました。
以前も留守電にしてあったのですが、家に居るとしょっちゅう鳴っていたのですが、今は電話がかかってくる回数がずいぶん減っていると思います。気をとられることが少なくなりほっとしています。ありがとうございました。
思いがけず当選してあきらめかけていましたが、うれしく、ひと足はやいお年玉でした。特殊詐欺のTELは今までなかったが、買い取り店や、電気会社や電話の変更等、毎日のようにありましたが、全く無くなり安心しました。特殊詐欺だけでなく効き目がある事が分かりました。
今回娘が応募して設置してくれました。TV等でのニュースの特殊詐欺被害が減ると（なくなると）良いと思います。このような制度を利用できてありがたかったです。ありがとうございました。
今までは、太陽光発電、通信関連、産廃会社等多い時2〜3本/月の着信記録が有りましたが装置取付後有りません。
頻繁にあった変な電話が一切お陰様でなくなりました。県警本部の安全安心メールで教えて頂いた国際電話も止めて頂きました有難うございました。
今まで迷惑電話が月に2・3回かかってきましたが、この装置を付けてからなくなりました。安心して生活できます。大変ありがとうございました。
大変ありがとうございました。おかげさまで安心して生活できます。知らないところからの電話は多少なりとも恐怖です。応募して良かったです。
特殊詐欺の被害にあったことはありませんが、不審な電話は以前あったので、装置を取り付けさせて頂き安心致しました。装置後は、不審な電話が減り、今後も使用させていただきたいです。
装置を付けたことにより不審電話の数が減り安心して日常生活ができるようになった。又、遠方に居る子供達も安心していうようだった。
取り合えず安心しました。今後も一層注意をして参りたいと思います。ありがとうございました。
渋川市に住む90才になる一人住しの姉がいます。ぜひ付けてあげたいと思います。今回のキャンペーン1人1台で残念でした。
設置もカンタンで、すぐに利用できました。今は電話が鳴っても、イヤな気持ちがせず、安心できています。
取り付け後は、電話に出ても相手方から切ってしまうことがあったので、効果があったのかなと思いました。
よかったです。ありがとうございました。
よい取り組みだと思います。装置の設置・使用方法等、問題ありませんでした。同世代2名に本施策について、紹介をしました。
闇バイトの強盗では、事前にアポ電があると聞き不安でした。今回、この装置をプレゼントして頂き、録音もボタンひとつでできるので助かりました。今日までアナウンス後につながったのは友人だけでした。ありがとうございました。安心して在宅で過ごしております。
迷惑電話（太陽光パネルの勧誘、不用品買取業者）への対応が少なくなった。
送っていただきありがとうございました。
装置があると、用件のある人は、必ず録音します。詐欺などのTELは、すぐに切る音やブッシュ音のイタズラが録音してあり、チェックが出来て助かっています。
前から使用したいと思っていたので助かりました。ありがとうございました。
心配事がひとつ減りました。ありがとうございました。
おそらく営業の電話だと思いますが、今まで何度もかかってきたような電話が減ったのがうれしいです。ありがとうございます。
以前は3日に一度くらい、買取業者や光回線業者からの電話がかかってきていましたが、装置を取り付けてから月に1〜2回くらいに減りました。取り付けでよかったです。
取り付けから、電話が鳴ったのは1度だけ、本当の用事のある人でした。認知の母が電話に出ってしまうので、心配していましたが、迷惑電話は鳴っていないので安心しました。
無料で提供して頂き、大変ありがとうございました。電話がかかってきて、電話に出ると切れていることが時々あります。（相手が出ない）
必要品だと思います。気持ち的にらくです。多くの人に声えかけですすめてます。ありがとうございます。
この装置があるので安心しております。友達も「イイネ」と言ってくれてます。ありがとうございました。
大変ありがとうございました。
特殊詐欺電話対策装置が当選して良かった。安心して生活が出来ています。ありがとうございました。
装置の音声流れてから呼び出し音が鳴るので、第一関門は突破しているから、安心感があります。知り合いは登録してあるので名前で呼び出してくれますが、そうでなくてもナンバーディスプレイで番号を確認してから出ています。相手が027…の固定電話なら出ます。0120…は出ません。携帯電話は迷いながら1/2位はです。でも数は少ないです。
より多くの固定電話に無料で設置できればと思う。
詐欺の加害者に与える心理的影響が大きいだけで被害を防ぐ効果があると思うので、装置を取り付けて良かった。

高齢の実母と義母と妻と娘の5人で一緒に住んでいますが、日中詐欺の電話が心配でしたが、まるっきり不審の電話がなくなり助かっています。感謝です。ありがとうございました。
装置をいただけて大変感謝しております。 ありがとうございました。
詐欺が1件でも多くならないように願います。音声が終わってからでれるので気持ちにゆとりが出来ました。
関係ない電話が減って助かっています。
取り付けが簡単でおどろきました。引き続き、活用したいと思います。
安心して生活できそう。 ありがとうございました。
物騒な世の中となり不安をかかえて生きていますが、こうした電話対策装置を設置することにより不安が軽減できた気がします 電話装置プレゼントありがとうございました
以前に有った不審電話や迷惑電話が全くなり、電話機が壊れたのではないかと思うほどで有。 特殊詐欺の被害防止に効果が大変有ると思います。 高齢者家庭の電話には絶対取り付けた方が良いと思います。
特に（050、0120）の電話が1日に多い時2回がほとんどなくなった。非常に喜んでいます。
母親も安心できました。ありがとうございました。
素晴らしい 取付て40日経過したが今まで頻繁にあった不審電話がまったく無くなった。これは良い皆にPRしたい。また良い物を頂きありがとうございました。
「0120」や「050」で始まる電話が減った様に思います。事前に録音を知らせることで、迷惑電話などに効果があると思います。
ありがとうございました。装置設置以降不信な電話が全くなりしました。家族一同驚ろいております。
とても安心感があり助かっています 電話をかけてきた友人等も「いいものをつけたね」と言ってくれます
あきらかに不信電話がなくなりとても助すかっています ありがとうございました。
装置をいただきありがとうございました。つけなければと思っていたところだったのでほんとうに良かったです。不審電話だけでなくへんなセールス的な電話も少なくなったようです。ありがとうございました。
不審や迷惑電話がどうかわかりませんが、とにかくかかって来る電話が減りました。この装置を取り付けた後、ハッキリ違ったので、ありがたいです。すごいです。
装置を取り付けたら不審な電話は90%位なくなりました。ありがとうございました。
電話の鳴る音が減り安心できました ありがとうございました
設置してよかった。
設置は簡単で負担なく使用できました。 おかげさまでセールスの電話が減った気がします。 少し安心できるようになりました。ありがとうございました。
当方の場合効果があつた。助かっています。友人、知人にPRしていきたいと思います。 ありがとうございました。
年配者に配ると良いと思います。
特殊詐欺電話対策装置有難う御座居ました。 安心して電話対応ができます。
取り付けもかんたんとても良いです。 安心感もあります。ありがとうございました。
取付もカンタンでした。高齢者には特に大変良い機器です。普及できるといいですね。
装置を取りつける前はいつも留守電にしていたのですが、不審電話や迷惑電話がありました。取りつけた後はガイダンスが流れるため留守電にあるものは必要な電話だけになりました。取りつけて良かったです。
後々、話を聞くと、特殊詐欺だろうなという電話がかかってきていて、母の事を心配していました。今の所、そういう電話はかかってきていないようで本当に安心しました。有り難うございました。
非常にありがたく思っております。大切に使はせて頂きます。
海外やフリーダイヤル、不審な電話の回数が全く減り、安心して生活できるようになりました。大変ありがとうございました。
装置を取り付け後は、変な電話がなくなった。
0120からの電話もなくなりました。
特殊詐欺ではありませんが、90代の父が何度か押し買いや、公共企業とまぎらわしい業者からの電話で危ない対応してしまい、あわてました。発信番号の表示を見ると、050で始まるものの他、十で始まるものもあり、おどろきました。ぜひ他の方にも使っていただきたいです。
電話の鳴る回数がだいぶ減ったように思われます。 よかったです。
安心感があります。 ありがとうございました。

本当に用事のある人だけ電話がつながります。 装置を付けてよかったと思います。
不審電話が時々ありましたが全々かかってこなくなりました。
日中は1人です。とても助かっております。 ありが度うございました。涙、、、。
日中不在のため電話がかかってきているか不明です。 装置取り付け前よりも不審な電話は減っていることは事実です。
迷惑メールは確実に減りました。 安心して電話に出られます。被害の防止以上の効果です。
しつこいセールス等も減りました。高齢の家族がいるため、安心できています。 また、設置する事自体が、不審な電話について改めて話をするきっかけにもなりました。
機械のアナウンス中に相手が電話を切れば、そもそもこちらの呼出音が鳴らないので、設置してからはとても快適になりました。ただ、普通の人（知人など）に予め伝えておかないとびっくりして切ってしまうので、そこは気をつけないといけないと思いました。とても有用ですので、いきいきサロンでもすすめたいと思いました。この度はプレゼント当選の機械をいただき、誠にありがとうございました。
この度は有難うございました。これまで「ナンバーディスプレイ・ナンバーリクエスト」を併用していましたが、それでも（出ないように親には言っていた）掛かってきて留守電に不審な伝言が入っていました。親の認知機能が落ちてきて良い機会と思い応募しました。 当初録音の案内が流れるのを親が嫌がり、勝手にコンセントを抜いてしまうことがありましたが、今はなくなりました。知らない番号からのTEL自体なくなりました。この装置は暗に「年寄がいる」と伝えているような気もしてその点が気になりますが効果は十分に有ります。もっと広まってほしいと思います。本当に有難うございました。
日中一人で家にいるので電話に対応することが多かったが、装置を取り付けたことで不審な電話がかかってくるのが減って良かった。
以前は、迷惑電話が結構あり、8回～10回鳴りやまなかったら出るようにしていました。だいたい8回くらいで切れることが多かったのですが。そういう電話はこの装置をつけさせていただいたら、ほとんどなくなりました。なので、これをつけてから出る電話は、本当に用事のある人の電話が多かったのも、必要な人の電話にでられるようになり、よかったです。（以前は、必要な人の電話でもでないことになってしまっていたので・・・） この装置、ありがとうございました！今年も大切にに使わせていただきます！！ありがたいキャンペーンに感謝です！！とりつけも簡単で、よかったです！！ あと、申し訳なかったのですが差し出し人のところに＜特殊詐欺装置＞と書いてあって、どこからなのか疑ってしまいました・・・ 郵便局でどこからか確かめてから受けとろうとしました。あけてしまって、何かの詐欺だったらどうしよう・・・とか思ってしまいました。差し出し人のところが、＜特殊詐欺被害防止キャンペーン事務局＞＜群馬県生活こども部消費生活課消費者支援・防犯係＞など書かれていると、あやしい・・・と思われなくてすむかも・・・と思いました・・・ （勝手にうたがったのが申し訳なかったのですが・・・。。すいません）
電話が掛かってくる回数が、とっても減って静かになりました。 友人にも、すすめています。これからも、友人に話をしていきたいと思います。ありがとうございました。
シンプルな仕掛けだが、効果大と感じました。
不審電話や迷惑電話は、今迄ではありませんが、受ける側の録音された文言は、どのような言葉か知りたかったです。特殊詐欺被害防止キャンペーン事務局に電話して聞いてみます。
セールスの電話など不要な電話はほとんどなくなった。 落ちついて暮らせるようになり感謝している。
この度は特殊詐欺電話対策装置をいただきありがとうございました。私は、60代ですが、このキャンペーンがあるのを知り応募し、送っていただきましたが、私より高齢の方はキャンペーンがあるのも知らないし、携帯電話から申し込むのもむずかしい方もいらっしゃるのかも知れません。 多くの方に知ってもらえたらと思いました。
高齢の両親がクラス実家に設置しました。気になってはいましたが自ら設置するまでには至らずでしたが、TVニュースの紹介でキャンペーンを知り応募当選ありがたかったです。設置も簡単でよかった。 この設置後（心配なニュースも多発している昨今です）他の兄弟も意識が変わったのか実家に防犯カメラやセンサーライトを取りつけるなどしてくれました。高齢者には言葉がけももちろん大切ですが、やはり防犯グッズなど子供が出来ることをしてあげなければ・・・と思いました。ありがとうございました。
以前から知らない番号からのTELは出ないで留守電に切りかわり知人だった場合は出るようにしていましたが、この装置をつけてからは「録音する」という言葉を聞いたところで不審電話や勧誘電話は切ってしまう方が多く、いちいちどこからか確かめなくてもよいようになりました。不審な電話は鳴らなくなって快適です。
週に何度かあった迷惑電話が激減しました。 取りつけて良かったです。ありがとうございました。
本人だけではなく、子供としてもこの装置を付けた事で安心できる。
装置を取り付ける前は、定時（12時前後と17時前後）に毎日のように電話のコールがあったが、取り付けてからは静かになったので安心しました。
着信があった時にベルが鳴るまでのラグが長すぎるので、改善の必要がある。
電話の鳴る回数が減りました。 ありがとうございました。
ナンバーディスプレイを装置を取り付ける前から使用していますのでより効果が表れているので安心度合いが増した。

70代の親族から電話があった時に、「いいの取りつけたね!」と言われた。
老夫婦2人暮らしのため、詐欺にあわないか、いつも心配しています。いまだ不用な買い取りますのTELは、よくあるそうです。これをつけたことにより、この家は、年寄りだけだと思われる感じもありますが、録音機能もあり、実家に行った際確認できるので、つけて本当によかったです。ありがとうございました。
安心して電話に出られる様になった。
周りの人の反応がよく自分の親に勧めたいといわれたり、長い前起きがあるので迷惑かなと思っていたら、逆に、安心ですよネ!の反応ありました。自分でも安心できありがとうございました。
装置を取り付けたお陰で安心して生活できています。高齢者の方々に、もっとPRしたら嬉ばれると思います。この度は、本当にありがとうございました。
今までかかって来た電話が全て詐欺まがいとは言えないと思いますが、ほぼ毎日のようにかかって来たセールス、保険会社、電気会社、不用品引取りの電話等が装置を取り付けた後、うその様に、バッタリなくなって驚きました。ありがとうございました。
従来は留守電をセットしていましたが、今回の対策装置をつけて更に安心ができました。
70才以上の夫婦二人で生活する日々の中で不安はありました。少々の年金生活では、必要とわかっていても、なかなか購入まではいきません。特に夜の不審TELは不安でした。今では、ゆっくり心配なく、安心して生活が出来るようになりました。感謝しております。本当にありがとうございました。
詐欺防止以外にも必要な用事の確認にも役に立ちます。ありがとうございました。
着信があっても、短時間の呼出しで切れる様になった。
見張隊の機械を頂いて、電話機に付けてから、今までセールスの電話や留守電に切り替わると切れてしまうような電話が、ピタッと無くなり、効果の程に驚いています。やはり「通話が録音されます」のメッセージの効力は大きいと感じました。引き続き、大事に使わせて頂きます。ありがとうございました。
問2については過去においても不審な電話は無かったと思いますが、迷惑電話（電気・電話・他社など）の頻度が極端に減った様に感じました。「ありがとうございました」
私は、80才で一人暮らしなので、インターホン、防犯カメラなど備え付、被害にあわない様に自分で気お付けなければならぬので、たまたま、特殊詐欺電話対策装置の応募を見たので応募し、当選したので有難いです。安心感が強いです。ほしいと思っていたので。
特殊詐欺電話対策装置を取り付けたことで被害に遭わないようになるとの安心感があります。装置をいただいたことに感謝しています。装置の設置が広まっていくことを期待します。
録音されることがイヤなのでしょう。効果は大きいです。ありがとうございました。
取付も簡単でした。迷惑TEL減少して、助かっています。ありがとうございます。
品物の斡旋や他の勧誘等の電話が減少しました。
「リサイクル」や「買い取り」などの電話が掛かってきたが、相手側が電話を切る通話があり装置の効果があったものと思われる。今後も使用していきたいと思います。
装置が簡単に付けられたので良かったです。
装置をつけて、不審電話がなくなった。同居に年よりもいるので、安心できる。
不用品（バック、皿など）はありませんかと、多い時には週に3回くらい電話が来ていました。マシンガントークで、こちらに話す余地を与えず、困っていました。アナウンスで入国管理局で未納があるとか、市役所を語った還付金の電話もありましたが、特殊詐欺電話対策装置を付けたら、あやしい電話が1件も来なくなりました。大変助かり、ありがとうございました。
以前から留守電機能を使用していましたが、装置設置後は、留守電機能が作動する前に相手が電話を切っていると思われる。着信まで来た回数は明らかに減っています。ありがとうございました。
一人暮らしの母（90代）のためにつけました。明らかに迷惑電話が減ったそうなので、少し安心できました。ありがとうございました。
家電に電力・電話の会社 不用品がないかなどいつもかかっていたのがなくなりました。ありがとうございました。詐欺にあわないよう自分で対策しないといけないと思いました。気をつけたいと思います。
安心できた。
装置の効果は絶大!これをキャンペーンでくださった皆様様に感謝します。これと既存の留守電で被害は激減するものと思います。1〜2件/日→設置後0（初期）⇒2ヶ月実績で1件あったが留守電設定で守られた。有難うございました。
このような、対策装置（詐欺への）があつて良かったと思います。
装置前は（メモしたのをみると）3日に1回は知らない番号の電話があった。050〜、0120〜、080〜など1ヶ月に080からは6回、050は4回。設置後3〜4日目ころより番号の知らない人の着信はなくなった。安心して良かったです。ありがとうございました。
ほしいと思っていた特殊詐欺電話対策装置をプレゼントしていただき、この上ない嬉しさで一杯です。物騒な今日、恐いです。設置させてもらったことで家族共々安心した気持ちで過ごせるようになりました。何よりの必需品です。皆さんに広めたいです。ありがとうございました。

迷惑電話が大幅に減った。 装置を取り付ける前は、効果の程はどうかと思っていたが、迷惑電話の減少で安心した生活が出来ており、感謝しております。
フリーダイヤルがひんぱんに有りましたが、装置を取り付けた途端になくなりビックリです。 用事のある事以外はかかってこなくなったので安心していられ助かりました。 有難うございました。
良い装置をお教えいただき感謝します。 おかげで、おかしな電話が来なくなりました。
大変ありがとうございました。
非通知も迷惑電話がなくなり安心して電話に対応できるようになり、喜ろこんでおります。
装置を取り付けてから本日までの撃退率は50%でした。取りつけた効果があったと思います。
確かに効果があったと思います。
ネット回線等の営業電話が多かったが無くなった。 以前は留守番電話にしていたが、留守電の応答で切れた電話が多く、この装置は用事が有る人しか呼び出し音が鳴らないのでわずらわしく無く良かった。
さほど効果を期待していませんでしたが、てきめんの効果に驚いています。 ほぼ毎日のように迷惑電話（電話番号を確認すると買とり業者、電力プラン等が多い）がかかって来ていましたが、取り付け後は2件。（1件は通販会社のもの）不審電話はたったの1件でした。
私は自営で洋服お修しを、経営しており、ロクオンされるのが、いやで途中で切ってしまう人が居ます。又この機器をとり付けてからも、保険加入、物品販売のTELは、有ります。その時は、すぐに切っております。
安心して電話に出られるようになった。
対策装置を取付け後、迷惑電話のような事が1件留守電にあっただけで非常に効果的だと感じました。 なお、通常の電話も殆ど無く、一般電話の必要性に疑問を感じました。 装置の送付ありがとうございました。
担当部課の配慮、協力会社に感謝いたします。 問7の反応はどうということでもありません。
当選してほんとうに良かった。ありがとうございました。
光回線や貴金属買取業者などの電話が頻繁にかかってきたのが本当に減り良かったです。今でも時々、着信がありますが、装置のメッセージのおかげで、途中で切れてしまい、助かっています。 TVでキャンペーンを知り応募して良かったです。 ありがとうございました。
取り付け後はワンギリもなくなり本当に必要な電話だけになりとても良かったと思っています。ありがとうございました。
去年10月・11月ころ「050」からの電話がたくさんあったが装置を取付けてから無くなった。
電話対策装置のPRと補助金のPRが必要だと思う。 （特に高齢者へのPR及び設置の手伝い。） 設置後、迷惑電話がゼロになった。良い商品だと思う。
詐欺電話はかからなくなりましたが、不用品買取電話は相変わらず、かかってきます。
取り付けも簡単で良かったです。 ありがとうございました。
防止のメッセージだけではなく、会話が録音されるので、もしもの時も安心です。 ありがとうございました。
いらずら電話が多かったのでこの装置がほしいと思ったので助かりました。
装置が着いたことで電話がかかって来ても落ち着いて対応できます。ありがとうございました。
インターネット回線や、電気の契約の切り替えをすすめる電話が煩わしい位かかっていたが、装置を取り付けた後は一切なくなりました。 装置の有効性を実感しています。ありがとうございます。
装置を取り付け、本当に安心しました。気を付けて電話もとるようになりました。 相手をしないことが一番の防止であるでしょうから・・・。ありがとうございました。
特殊詐欺被害電話対策装置は、全然変な電話がかかって来ないのでとても安心して生活出来ます。ありがとうございます。
在宅時でも知らない電話番号（フリーダイヤル等）は出ないようにしています。抑止力になると思います。
良い装置なのでさらに普及できたら良い
アナウンス後に電話がなったので安心してでたら商品案内の電話だった 本日■■■■からのTELがかかって来た ひきつづきナンバーディスプレイを確認してからでるようにしたいと思います。
付けないよりは良いと思います。
国際電話不取扱いに申し込んだりもしました。必要の無い電話もあったりもして。特殊詐欺電話対策をして、ほとんど不審電話は無くなりました。何より安心して電話にできるようになりました。ありがとうございました。
1月に入って自動音声のさぎ電話は入電になっています。
詐欺ではないかもしれませんが、装置取付後は、明らかに勧誘電話も少なくなりました。

迷惑電話がほぼなくなった感じです。
不審電話が全く無くなり安心して毎日暮す事が出来ましてとても感謝しております。
友人宅でこのような装置が取り付けられていたので気になっていたところこのような防止キャンペーンがあり当選して良かった。安心感があります。
おかげさまで着信が減り、安心しております。 とても感謝しております。ありがとうございます。
さぎではないが2〜3倍の価格契約（エコキュート）しそうになったことがある。 装置をつけてから不審0120の電話がかかってこなくなった。
ナンバーディスプレイや非通知拒否等の対策はしていたのですが、もう一段階何かしなくてはと思っていたところお送り頂き、ありがとうございます。 親のみの世帯なので心配していたので大変助かりました。
今までは勧誘の電話がかかってきて、留守番電話にメッセージが入っていたが、対策装置をつけてから勧誘？怪しい？メッセージはゼロになりました。母も高齢なので設置してよかったです！！
ナンバーディスプレイやナンバーリクエスト機能は付加したものの録音、アナウンス機能は無かったのでこの装置のおかげで少し安心することができました。
装置取り付け後、すぐ切れてしまう電話がほとんどです。
大変良い企画で有難いです。 安心できることがとても重要です。 ありがとうございました。
メッセージを聴いて、電話を切った回数がわかると効果が良くわかると思います。
取付け後、FAXの受信があったが、FAX受信できず、やむをえず装置を取りはずして受信出来た。取り付けたまFAX受信できる方法があるのか伺いたい。 ☆取説を確認して再設定して解決しました。
対策装置をいただいてから電話がずいぶんへりました。今思うとあやしい電話がいっぱいあったんだと感じます。今は安心して電話にできる事ができます。ありがとうございました!!
自動音声の不審なTELはかかって来ますが途中からの会話なのですぐに切ります。他の不審なTELはいっさいかかって来なくなりました。
実家に装置を取り付けました。近頃不審者を見かけたり、迷惑電話らしいのがかかってきたりしたので取り付け後は少し安心しました。 不審者情報は警察に来て頂いたので大丈夫です。 主人の実家にも取り付けたいです。
装置が小さいのでどこにでも置いて良い。
迷惑電話が減ったことが何よりです（2ヶ月間で30%減）。
祖母が日中一人になるので安心できます。（設置する事によって）
電話等を使い犯罪の防止に今後も取り組み、安全・安心で明るい社会を推進して下さい。
当選して良かったです。
アンケートが遅くなって申し訳ありません。 特殊詐欺電話らしきTELが時々ありますが、対策装置を取り付けてから、警告メッセージが流れるとTELの相手が切ってくれるので大へん助かっています。ありがとうございました。
どうもありがとう
巧妙化して来た昨今の詐欺も安心出来ます。 お陰様で、安心して電話に出られる様になりました。
時々電話はありますが録音されるとアナウンスが流れるので途中で切れます。良かったです。
取り付ける前は無言電話や古着、装飾等のリサイクル電話が頻繁にありましたがなくなり、御陰様で大変助かっております。（以前無言電話がひんぱんにあり、空巣狙いにあっているの）これからも活用したいと思います。 有難うございました。
昼間は年よりしか家にいないのでとても心配でした。父母もまだ70代とはいえもう、すぐ80代になるので家にいる時間が多いです。電話にこちらを取りつけたことでとても安心です。取り付け、設置方法もかんたんでした。 劇的に迷惑電話・セールスなどの電話も減りストレスが軽減されたと父母がよろこんでいます。ありがたいの気持ちでいっぱいだと言っていました。
当たってよかった（買わなくてすんだ）。 取付けもかんたんだった。 装置の再生音声クリア（きれい）ではなかった。
安心して使わせて頂きます。 当選うれしかったです。 ありがとうございました。感謝です。
迷惑電話がなく感謝です。
私もですが、同居の母が心配で装置を取り付けました。特に母は電話の相手に何でもかんでも答えたり個人情報まで詳しくしゃべってしまう人なんです。 今まで何度も何度も「言ってはだめ!!」と言うのですが言う事をききません。少し電話の回数が減っていると思うので少し安心していきます。

離れて暮らしている両親が心配で応えました。電話をかける度に、音声が流れるので安心です。接続も簡単でしたし、とても良いと思います。ありがとうございました。
安心して受話器を取れるのはとてもありがたいです。ありがとうございます。
不用なセールスが減ったので良かったです。
多い月は、090、03、080、0120、050、070から、始まる電話が15件以上ありました。今は、本当に静かで、安心です。ありがとうございます。
装置を取り付けた後、極端に迷惑電話が減少した。
安心できます。一言。
設置後、05～や0120～からの電話がすぐなくなり、とても感謝しています。ありがとうございました。
今迄、沢山の不審や迷惑電話があったが、装置を付けた後は驚く程電話が来なくなった。迷惑電話が来る度にイライラしたが、安心して生活できるようになった。ありがとうございます。
大変良い装置だと思います。
装置の取り付け方も簡単にできましたし、安心してとても良かったです。ありがとうございました。色々な詐欺が出てきてとても怖いですが、気をつけていきたいと思います。
気持ちに安心感ができました。
安心安全な生活が営まれる。ありがとうございました。
時々電話があり困っていましたが0になりました。いやな事件も多く心配しておりましたがまづ電話に安心感があることで日常生活が楽になりました。ありがとうございました。
とても良い商品をお送りくださいました。
設置してからかかってくる電話の数が減りました。かかってきてもアナウンスが流れると途中で切ってしまうケースが殆んどで、安心して生活しています。装置をお届け頂きありがとうございました。
特殊詐欺電話対策装置を取付けた直後から、着信の回数が少なくなり、以後、不用と思われる電話はほぼゼロになりました。ありがとうございました。
さっそく電話回線に付けさせていただきました。ありがとうございました。だいに使わせていただきます。
ありがたいと思いました。
エコーエコーありがとうございました。こんなに効果があるとは思いませんでした。これからは詐欺にあわないように気をつけたいと思います。
市では借りる際に条件があり難しいと思いましたので本キャンペーン（企画）に感謝いたします。
知人のお母様も被害に遭いかけたという話を聞きました。すぐに警察に相談し、装置を設置することができたとのこと。今後もキャンペーンを継続していただきたいです。ありがとうございます。
装置の取付後、電話は殆んど鳴らなくなりました。市でも老人のみの世帯には装置の貸出しをしていますが、2世帯住宅のため、対象外でした。今回プレゼントとして頂いたのも、とても喜んでいます。知人・同僚等にも紹介しました。
非常にたすかっております。
ずっと留守設定で対応していましたが、又、ナンバーディスプレイを使う事により不審電話や、迷惑電話から逃れていました。加えてこの装置を取り付けることにより安心感が増しました。掛かってくる電話が減りました。ありがたいと思っています。当選して良かった。
知人からの電話も問題なく受けられる様になった。
ワン切り、無言電話が時々あったがなくなった。
主に固定電話に出るのが親の為、不安は残る。がセールスの電話がピタッと無くなって、個人情報漏れた？という不安が減り、安心しています。
90代で一人暮らしなので以前から被害にあわないように気をつけようと思ってはいましたが、装置を付けたことで安心できるようになりました。引き続き油断することなく気をつけていこうと思います。
おかげさまで、来た電話が迷惑電話だと教えてくれるので出なくてすむのでありがたい。感謝しております。
事前予測より大変効果が高く安心できた。ありがとうございました。
特殊詐欺電話対策装置ありがとうございました。迷惑電話が減りほっとしています。
とても役に立っています。本当に助かっています。ありがとうございます。
ありがとうございました。説明書もわかりやすく取り付けが簡単でした。毎日が安心して過ごさせて頂いております。
息子の私に取り付けましたが、女性でも気軽に取り付けられると思います。コンセント延長に手間がかかりました。
特殊詐欺電話対策装置ありがとうございました。以前から取り付けたいと思っていたので、良かったです。

今まではずっと留守電にしていました。ただ強盗事件のニュースを見てただ留守であると知らせるのも恐怖を感じていましたので、大変有難かったです。
セットし問2の迷惑電話は確実に減ったと思います！
独居老人なので若い物が安心していい。 買ってつけてもいいと思う。
使用前は不安があったが設置も簡単に留守番電話と一緒に使うことでより安心して使っている。 メッセージがこちらに流れないのもうるさくなくていい。
家庭において、固定電話の使用がめっきりへっています。携帯電話の詐欺対策も必要と思います。
先ず、ありがとうございました！ これ以前、基本常時“ルス電”にして、覚えのあるNo.のみ出で0120、05…他不審な電話には出ない!!としていました。電話番号帳は、明示生れの故人の名のまゝなので高令者を狙い打ちと思えるデンワがよくかかってきたからです。最近では押し込み強盗犯罪も増えている事、身近に気の安まらぬ日常とも言えます。的は必ず下見や念入りにさぐってからターゲットを狙うのでしょう。一つOKで全OKではありませんが、先ずできることから、次は監視カメラの設置とか夜間の侵入者を知らせてくれるブザー付とか探し思案しています。 なんせ高令のひとり暮らし…となれば財産金目なくとも心安まらぬ昨今の世情ですから。
犯人との会話そのものを未然に防ぐことが出来被害防止になり安心して電話対応が出来るのでぜひ全家庭に展開出来れば安心安全なまち作りが出来るので！検討宜しくお願いします。
この装置を取りつけ（R6 11/20より）てから最初の頃は着信音が2回程なるとTELが切れた事が何回かあった。PM6時頃かかるTELには出ない。最近では不審なTELはほとんどなくなった。と思う。 問7:紹介したが反応はいまいちでした。
高齢の両親、身内にもぜひ使用してほしいのでキャンペーン等あれば応募したいと思います。 また犯罪防止の為に希望者には無料配布できるような環境を群馬県に構築して頂きたい。
・知り合いからは好評です。 ・録音できるので安心です。
とても良いキャンペーンだと思いました。
電話がなくても、切れてしまう。
振込め詐欺見張隊（自動通話録音機）本当にありがとうございました。お陰様にて1日に2～3回かかってきていた電話が全くかからなくなり心から深くお礼申し上げます。（感謝） 不審TELがかからなくなり心から安心出来て毎日が充実してます。（有難うございました）
実家の電話にと思い応募させていただきました。 装置の設置後は、安心して使わせていただいています。本当にありがとうございました。
現在使用している電話は、番号表示などはないため、この装置を利用してから、より安心して生活できるようになった（以前より電話の頻度が減った）
母が5年前に詐欺にあい、1人ぐらしのためあやしい電話の対応に困っていました。 この装置をつけてからはあやしい電話は全くかかってこなくなりました。 本当に助かりました。ありがとうございました。
ほんとうに少なくなり、良かったです。 ありがとうございました。
キャンペーンでいただいてから取付し忘れていました。TVやインターネットで詐欺電話が増加しているとひんぱんに見まして、あわてて2/26取付けました。まだ効果はわかりませんが、このまま使用したいと思います。ありがとうございました。
プレゼントありがとうございました。両親ともに喜んでいました。
装置のプレゼントに当たれた事で装着できました。 必要だとはわかっていてもなかなかふみ切れなかったのだ。
なかなか出費を伴い装置を付けるのは迷いがちのところ、プレゼントの企画があり良かったです。 特殊詐欺の手口は年々巧妙化しますので、対策や装置など手口に追いつかない心配があります。
・デンワの数が少なくなった ・デンワ器の所へいくまでに切れるのがいくつかある
認知症の親族の詐欺防止に良いと思いました。後はケイタイも考えようと意識ができました。 ありがとうございました。
迷惑電話がへり助かります。良い物をありがとうございました。おそくなつてしまい申し訳ございません。
不審電話や迷惑電話がほとんどなくなりました。ありがとうございました。
安心して電話に出られるようになりましたが、引き続き被害に遭わないよう改めて気を付けようと思います。ありがとうございました。
本当に、この装置を使い出してから迷惑電話の回数が非常に減って、安心して毎日を過ごしております。ありがとうございました。
セールスの電話が多かったのが、少なくなりました。取付は難しくない。
この装置のおかげで日々増えていた迷惑電話や不審な電話がほぼ無くなりました。電話が鳴るのが恐かったし、不安な気持ちでおりましたが、今では心がラクになっているのが分かります。本当に有難うございました。
大変ありがたい企画でした。効果もあります。 ぜひ、これを機会に、高齢者世帯への設置が進んでいくとよいと思いました。 高齢者自身の接続は難しさが有り、補助が必要でした。

最初は音声案内1を押して下さい（押した事はないが、これも詐欺なのか？）前とは違った人の声ではないのが多い。毎日同じ時間帯に着信があるので、効果はあるかと思う。その後は電話はかかってこないで、時間帯はPM1:00～3:00の間に留守電履歴に残っているこれは、営業なのか詐欺なのか不明。
遅くなり、申しわけありませんでした。留守電と、併用しています。ありがとうございます。
アンケートが遅くなり大変申しわけありませんでした。装置を取りつけたことで大変安心できました。ありがとうございました。

②否定的な御意見・御感想

家に老人が居る事が分かってしまう感じがします。
録音の音声がもう少し良くないと後で検証できない。
呼出音が長くなったので印象が良くない
アナウンス後に電話が鳴までの時間が長～く感じます。
60代だとあまり付けたがらないようです。 70代以上の方におすすかもしれませんが付けていると電話をした人から高齢の家と見られる所もあるかもしれません。
問7. 接続時間が長すぎる（間がある） かけた人はつながらないのかと思ったと言う
記録した音声がもう少し良い音声だと良いと思います。
すぐ設置しました。ありがとうございました。 呼び出しまでの時間がかかりすぎという声がありました。
個人的には設置したことで安心できたが、他者の意見として、設置したことで、「この家には、老人がいると思われるのでは？」と言われた。 「録音されても良いと思っている人もいるから、この電話は安心と思ってしまわないように注意するのを忘れないでね」と念をおされた。
自分で電話かけてみたのですがアナウンスの声が割れて聞き取りにくいような気がします
音声之余り良くないですが、ありがとうございます。
詐欺被害防止効果は高いと思いますが、録音音声の質が低すぎ（音声割れて聞きづらい）様な気がします。
装置の音質が良いととっても良い。
せっかく装置をもらったが、留守電機能と同じだと家族にも言われてしまい、残念でした。後づけの装置はじゃまにもなりませんし、効果は特に見こめないと思いました。
録音の再生音に雑音がして聞きにくいです。 撃退率が上がるとうれしいです。
主人が80才、私が72才で、この録音機の使用が少し、むずかしいです。でも、時々説明書を読んで、練習しています。ピンポンモードや、注意メッセージが（20～30分）では、遅いと思います。
録音再生音が悪く聞きとり難い。
最近の不審電話に自動音声のものがあります。 これには効果がないように思います。

③注釈が必要な御意見・御感想

本体で実際録音出来たら言うこと無し。
※注釈 本装置は着信時の会話を自動録音し、会話内容を再生する事が可能です。 録音の再生方法等は、取扱説明書をご覧ください。
取り付けの際、インターホンが使えなくなる等、複雑な場合があるので、その辺りを詳しく記載した取説があるとうれしかった。実際取り付けに配線が大変だったので。
ドアホンとの接続がうまく行かなかった。 着信数が減った。安心して電話に出られる等大変有効な商品をありがとうございます御座居ました。
ひんぱんにあったセールスや投資サギまがいの電話がピタリとなくなりました。4. 自宅の電話も留守にしてあるので、本人が電話に出るまでの時間がかかるためでしょうか。よほど用事がある方しか連絡してきません。大変よかった。ただインターホンにも自宅電話につなげてあるのが使用できなくなりインターホンが鳴らなくなりました。残念です。別に単体のインターホン取付けました。ありがとうございました。
装置を取り付けた為、インターホンが鳴らなくなり今、取り外してあります。インターホンを新しくしたら再度取付予定です。
※注釈 ドアホン機能付き電話機を御利用の場合も特殊詐欺電話対策装置は使用できます。接続方法は、附属の取扱説明書にありますので安心して御使用ください。工事不要で接続・使用できます。
あやしい電話があった場合、電話後どうしたら良いかわからない。

※注釈

不審な電話を受けたら110番してください。あなたの電話が犯人検挙につながります。
もし、110番への電話がためらわれる場合は「#9110」におかけください。警察の相談窓口につながります。

固定電話への抑止効果は認められますが、携帯電話へのシフトが心配ですが、何か対策はあるのでしょうか？

※注釈

数年前までは、特殊詐欺は固定電話への着信から始まるが多かったですが、昨今は携帯電話への着信から始まるケースが増加しています。

県では被害防止のために、広報啓発を実施しているところですが、特殊詐欺被害を防止するためには詐欺の手口を知った上で、1人1人が被害防止の意識を高めるとともに、周りの方の見守りが大切です。

もし、ご自身やご家族、周りの方が受けた電話で以下のワードが出たら詐欺を疑ってください。

- ・お金（急にお金が必要になったので用意して欲しい。還付金があります。など…）
- ・暗証番号
- ・キャッシュカード
- ・コンビニの〇〇カード

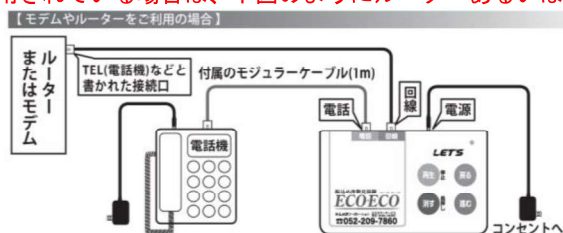
群馬県警察のホームページで詐欺の手口等を紹介していますので、こちらをご覧ください。

<https://www.police.pref.gunma.jp/28732.html>

ルーター経由で動作しない時もありました。

※注釈

ルーターあるいはモデムをご利用されている場合は、下図のようにルーターあるいはモデムの間に本装置を接続してください。



装置を取り付けた後、ファックスを送信する側の方が送信がスムーズに送れないと言っていた。

※注釈

FAX機能を搭載した電話機をお使いの御家庭で使用される場合は、「FAX対応モード」に設定する必要があります。附属の説明書に設定方法が記載されていますので、おためしください。

この度は、誠に有難うございました。

これから活用させていただきます。

携帯電話にもこのようなものがあれば良いと思います。私が知らないだけで、既にアプリが存在しているのでしょうか？
そうであれば、それを周知徹底させるべきではないでしょうか？

※注釈

県や県内の自治体が開発したアプリはございませんが、いくつか民間業者が開発したアプリの存在は確認しております。お使いのスマートフォンのアプリストアで検索いただき、必要に応じてご活用ください。

家から出掛けた時、留守番電話との兼ね合いが難しいと感じた。留守録設定をせねばならないが本機にその機能が有ると良いと思う。

※注釈

本機は留守番電話機能にも対応しており、留守番電話内容も自動録音可能です。

この度は、装置をありがとうございました。箱にシンプルな電話機の絵しかなかったのでFAX付きは使用不可と思い1ヶ月あけずにいました。でもあけてみたら、FAX等も可とわかりました。外箱に多機能な事をアピールされた方が良いと思います。1日3~4件知らない番号から着信がありましたが、すべてがなくなりました。ただFAX受信ができなくなりました。マニュアルに呼び出し回数を少なくするとありましたが、そうすると、留守電にしてあるため出たい時に間に合いません。上州くん安全・安心メールでキャンペーンを知りました。

メールしない方、テレビない方、広報等みない方たくさんいらっしゃると思います。効果のある装置があることをまわりは全然知りませんでした。被害にあう人がいなくなるよう進めていただきますようお願い致します。

※注釈

FAX機能を搭載した電話機をお使いの御家庭で使用される場合は、「FAX対応モード」に設定する必要があります。附属の説明書に設定方法が記載されていますので、おためしください。

外箱のデザインについては、ご意見としてメーカーに伝えさせていただきます。

④その他

登録外の電話が（非通知）非常に多かった。

留守番電話で工事等の内容が中心。

私は運良くいただけたので、良い評価ばかりですが、やはり値段と相談になってしまうと思います。

この機械が2千円以上するなら考えてしまいます。

電話番号非通知や「050」電話はつながらない旨の通知も選択的に設定できるようにして下さい。

もっと広くキャンペーンがある事を皆に知らせたら良いのにと考えた。

高齢の人には設置できないかも。

以前いたずら電話（無言）が日に100回位あった。電話を不通にした結果、頼んでいない出前がたびたび届くようになった。現在、直接強盗がはやっているので、その心配もある。
取付は非常に簡単ですが、ジャックが小さく、見づらくかもしれません。今後メーカーさんに色分けして頂くと一人暮らしでも使いやすいのでは。大変安心しました。皆さんに使って欲しいです。有難うございました。
最近は固定電話のない家がふえたので変化が良くわからないです。その変わり、ケイタイに知らない番号からかかって来る事がある。
不用品買取、電話、電力会社からのセールスは明らかに少なくなった。家族、知人はすぐにつながらないのが面倒と言っている。
装置設置後、初めて電話をくれた知り合いがメッセージが流れたので驚いていた。取付け直後に説明しておけば良かった。
設置後は、電話はあるが、不審な音声は録音されていない。
・知人親戚等がかけた時、「アナウンスで気分が悪い」と思われないかなあ〜とこちらが思ってしまう。 ・問8. 知人・友人に言ったら「自分は知らない」と断られた。 ・ありがとうございました。助かっています。
問7は良悪両方の意見がありほぼ同数のため「変らない」を選択しました。「良かった」側の意見として「最近の状況を見れば対策を取らなくてはならないと考えても仕方ない」という、良いというより「仕方ない」という考えや意見がありました。
電話がホームテレホン時代のもので、ドアホンが電話機（親機）に組みこまれており、マニュアル通りに接続できず、電気屋さんに依頼して使えるようにしていただいた。
本体の色はブラックの方が家具に合う。
90代のおば（1人暮らし）に今度このような装置を取り付けたことを話したいが、遠方なうえ強い難聴の人ですので、電話でこの装置の説明が十分に聞きとってもらえず、手紙で書いたが、書き方が悪かったのか十分に伝わらず、今までは荷物が届いたお礼をおばからもらっていたが、設置後は荷物が着いた日にこちらから「着いたかしら」と問い合わせようと考えた。留守電という言葉で緊張してしまう年代の人もいるということが解かった。
装置利用者が増えているからか取付けた反応は特になかった。（気がつかない？）（前からついていた？）
高齢の親の為に応募しましたが、実家が古く、コンセントが非常に少なく、設置が無理でした。
留守番（電話に出る事が出来ません）電話にしてあるが、音声ガイダンスで折り返しの方向で録音されている物がある。
親戚や近所の年とった人達は、この装置のアナウンスに慣れず電話を切っていたが、装置の設置の旨を話して、使って（通話）して貰っている。
装置を使用し続けてほしいのですが80代の親やその友人達は毎回コールがめんどろうのようです。なれば大丈夫かな。なれてほしい。この度はありがとうございました。
10年前に泥棒に入れ指輪を始め貴金属と時計を盗まれました。又詐欺のリストに載っていますよ!!と言われました。
携帯電話に非通知電話、見知らぬ電話が多くなった。
去年の6/2 20:03頃NTTファイナンスが未納料金が発生していて法的処置に出る…このような電話でした。その後切ってしまいました。（〇〇が未納…ともう一件ありました）
取付け前も番号を確認してから対応していたので被害には、あっていないが不審な電話は、多いと思う。
私は電話番号を見て判断するのでひがいはないです。