

キャンセルポリシー

群馬県立東毛青少年自然の家

当施設を気持ちよくご利用いただくために、予約のキャンセルポリシーを設けております。予約前に必ずご確認ください。

1 キャンセルの連絡

キャンセルの必要が生じた場合は、できるだけ早く、電話にてご連絡ください。その際、キャンセルの理由をお伺いします。

電話：０２７７－７８－５６６６（受付時間：９：００～１７：００）

2 キャンセル料金

宿泊料・施設使用料、および「利用・活動の手引き」p.10の「その他の経費」に定められた費用に関しては、キャンセル料はいただきません。食事注文をされた場合、キャンセルの時期によって以下のキャンセル料が発生する場合があります。

利用日３日前（土日祝を数えない）の正午まで：キャンセル料はいただきません。

上記期限を過ぎた場合：注文金額の１００％

3 その他

以下に該当する場合、今後のご利用をお断りする場合があります。

- ・「利用・活動の手引き」p.2の「6 利用受入方針」に示されている「仮おさえ」によるキャンセルであると当施設が判断した場合
- ・無断キャンセル等、施設運営の支障となる行為や他の利用者の迷惑となる行為があった場合

令和７年３月６日 策定