

令和7年度ハッ場地域振興施設経営安定化検討業務 仕様書

1 目的

ハッ場ダム建設に伴い誕生したハッ場あがつま湖を中心とした「ハッ場エリア」の各地域振興施設が、それぞれの強みを生かしながら、先を見据えた安定的な経営を行っていくことができるように、具体的な施策の立案及び実施、検証を行うことを目的とする。

2 業務名称

令和7年度ハッ場地域振興施設経営安定化検討業務

3 委託業務内容

各地域振興施設に対しては、令和4年度から現地調査や経営セミナー、ハッ場エリアのプロモーション支援等の各種施策を実施しており、本業務はこれらの続きとなる業務である（これまでの業務の経過や詳細は別紙1を参照）。

（1）経営安定化及び集客促進に向けた実施計画の策定

本業務の目的を達成するため、これまでの業務内容を踏まえつつ、ハッ場エリアの各地域振興施設が持続的かつ安定的に運営できるよう、どのような施策を、どのようなプロセスで実施し、どのような成果を創出するのか、という実施計画を策定し提案する。

ただし、以下に記載する業務は必ず実施計画に盛り込むこととし、それら以外にも本業務の目的に沿う効果的な施策があれば追加で盛り込むこと。

① フィールドワーク及び個別課題への対応

- ・ 各地域振興施設の事業者や関係者等に対する定期的なヒアリング調査を実施し、各施設を取り巻く環境や課題についての整理・分析を行う。
- ・ ヒアリング調査により明らかとなった各施設の個別課題については本業務の中で対応するものとするが、本業務内での対応が難しい場合は課題解決に向けた実施計画を策定するものとする。

② ハッ場エリアのプロモーション支援

- ・ 各地域振興施設を持続的かつ安定的に運営していくためには、ハッ場エリアの知名度向上と観光客の増加が不可欠であることから、ハッ場エリアの知名度向上と観光誘客に寄与する各種プロモーション支援を実施する。
- ・ 日本におけるインバウンド需要をハッ場エリアにも取り込むために必要となる各種施策を実施する。

③ ハッ場エリアの新コンセプト作成支援

- ・ ハッ場エリアの近傍にある草津や軽井沢といった有名観光地とは異なる、ハッ場エリア独自のコンセプトづくりを行うためのセミナーやワークショップといった各種施策を実施する。
- ・ 上記により作成したハッ場エリアのコンセプトに基づいて、各地域振興施設を含むハッ場エリアの事業者が相互に連携し、エリア全体で観光誘客に取り組む機運を醸

成するための各種施策を実施する。

④ ハッ場エリアの来訪者特性の調査

- ・ ハッ場エリアの来訪者特性（どこから来たのか、何の目的で来たのか等）を分析するための調査を実施する。
- ・ 同様の調査を令和５年度業務にて実施しており（別紙１参照）、当時の調査結果と今回の調査結果を比較してどのような変化が見られるかを分析する。

（２）具体的な施策の実施

（１）において提案した実施計画に基づき、発注者や関係者と協議のうえ、各施策を実施する。

（３）実施結果の分析及び次年度以降に向けた施策案の作成

（２）において実施した各施策の実施結果を分析・検証し、次年度以降に取り組む必要があると考えられる施策案を作成する。

【本業務の対象となる各地域振興施設について】

本業務の対象となる「各地域振興施設」とは以下の３施設を指す（各地域振興施設の詳細は別紙１を参照）。

- ・ 自転車型トロコアガッタン
- ・ 川原湯温泉遊びの基地NOA／川原湯温泉キャンプ場
- ・ やんば茶屋

４ 成果品の提出

本業務における成果品として、業務実績報告書とそれに付随する資料を紙媒体及び電子媒体にて提出する（※様式任意）。

なお、各媒体の提出部数は以下のとおり。

- ・ 紙媒体：３部
- ・ 電子媒体（ＣＤもしくはＤＶＤ）：１部

５ 契約期間

契約締結日から令和８年３月２５日（水）まで

６ その他

- （１）前条までの条件が満たされない場合、一部の事業費を対象の経費と認めず、減額する場合がある。
- （２）契約は、選定された企画提案書と本仕様書の内容について、改めて委託者と受託予定者で細部を打合せの上で締結する。
- （３）感染症や自然災害等のやむを得ない理由により、委託業務の内容・実施時期を変更することがある。
- （４）受託者は、成果物が他者の所有権や著作権、肖像権を侵害しないことを保証するものと

する。

(5) 本事業に関する所有権や著作権は、原則として群馬県に帰属することとし、群馬県は、事前の連絡無く加工及び二次利用できるものとする。ただし、受託者が従来から権利を有していた受託者固有の知識、技術に関する権利等については受託者に留保するものとする。

(6) 本仕様書に定めのない事項については、委託者と受託者が協議して決定する。