

「湯けむりフォーラム」公式ホームページ改修業務委託 事業者公募に係る質問への回答

令和7年5月21日 群馬県戦略企画課未来創生室

整理番号		回答
1	①リアルカンファレンスにおいて、年度ごとの開催情報を整理する際、どの程度の詳細情報（例：開催概要、登壇者、プログラム詳細、動画アーカイブ）を掲載する予定でしょうか？ ②メインターゲットは決まっていますでしょうか？できるだけ具体的にお伺いできると幸いです。 ③湯けむりフォーラムとしてのコンセプトや共通言語にしているキャッチコピーなどはありますか？ ④使用予定のCMSはこちらで選定してよろしいでしょうか？ ⑤アクセス解析はGoogleアナリティクス4（GA4）とのことですが、その他の計測ツール（ヒートマップ等）の導入予定はありますか？ ⑥脆弱性診断は必須でしょうか？ ⑦既存データはどのように提供される予定でしょうか？（例：CSV、JSON、CMSエクスポートなど） ⑧移行の観点で既存のWPアカウント情報、FTP情報などを一式いただくことはできますでしょうか？	①開催概要・登壇者情報・プログラム・動画アーカイブの掲載を基本とします。 ②メインターゲットは大きく以下の2層を想定しています。 ・年末に草津温泉で開催されるリアルカンファレンスの招待者（企業関係者、行政職員、議員、教育関係者、学生等） →招待状などをきっかけにアクセスした際、「行ってみたい」と思えるような洗練された印象と、必要な情報への導線の分かりやすさが求められる。 ・一般県民を含むオンライン視聴者 →過去のアーカイブ動画やテキスト記事を楽しむ層であり、気軽に閲覧できる構成やモバイル端末への配慮、興味関心に応じた情報設計が求められる。 ③固定のキャッチコピーは設定していませんが、全体コンセプトは「群馬から世界を変える」「群馬モデルの創出」といった表現を用いています。 構築時にはコンセプト紹介文をトップページ上部に配置予定です。 ④ご提案いただいたCMS案を審査時に評価いたします。ただし、県職員が更新作業を行うため、専門知識不要で操作できるUI・管理画面構成であることを重視します。 ⑤現時点で追加の導入予定はありませんが、無料または低負荷のもので提案に含まれる場合は参考として検討対象に含めます。 ⑥公共性の高いサイトであり、県の統合基盤サーバでの運用を予定しているため、簡易的な脆弱性確認またはチェックを行うことを推奨します。 外部専門業者による本格診断を義務づけるものではありません。 ⑦現行HP保守管理者と調整のうえ、WordPressのエクスポート機能等によるデータ提供を想定しています。形式（CSV、XML等）は相談のうえ柔軟に対応予定です。 ⑧現行HP保守管理者側との調整後、必要な範囲で提供可能です。セキュリティ管理上、提供範囲・手順については群馬県立ち会いのものと個別対応とします。
2	①「リアルカンファレンスを中心とした」「今後の展開を見据えた」との記載がございますが、現時点で、リアルカンファレンスに類するものはございますか？ ②各コンテンツに設定されているタグはそのまま継承するとの認識でよろしいでしょうか？タグはコンテンツを追加する際に自由に追加できるものでしょうか？ ③現状、動画はYoutubeを使用されています。今後のアーカイブ動画もこれまで同様、Youtubeを使用するとの認識でよろしいでしょうか？ ④SSL/TLSサーバー証明書は準備いただけるとの認識でよろしいでしょうか？ ⑤現行のHPの保守管理ですが、令和7年9月末頃の公開までは現行の保守管理者が管理するとの認識でよろしいでしょうか？	①現時点で、湯けむりフォーラムにおける「リアルカンファレンスに類するもの」としては、年1回草津町にて開催しているカンファレンスイベントのみとなります（過去3回実施）。 ②現行HPでは、タグはCMS上で自由に追加・編集可能な構成となっており、今後の改修後も同様の仕様が希望します。 また、既存コンテンツに付与されたタグについては、可能な範囲で継承していただくことを想定しています。 ③アーカイブ動画については、引き続き県公式YouTubeチャンネル「tsulunus」にて公開することを想定しています。 ④SSL/TLSサーバー証明書については群馬県側で準備予定です。本サイトは群馬県の統合基盤サーバ上で運用される予定であり、証明書の取得・設定については県の手配で行います。 ⑤令和7年9月頃までの期間については現行HP保守管理者が管理を継続します。 ただし、改修内容の反映やデータ移行にあたって、現行業者との連携・調整が必要な場面では、群馬県が間に入って調整を行います。

3	①ホームページ改修業務とありますが、リニューアルされるという認識であっておりますでしょうか。それとも現在のHPに対してプログラム改修するという意味合いでしょうか。 ②現在のデザインから大幅に刷新した方がよろしいでしょうか。それとも現在のデザインや色合いなどはある程度踏襲した方がよろしいでしょうか。 ③ロゴは現在のロゴを使用した方がよいでしょうか。それとも新たに作成した方がよろしいでしょうか	①今回の業務は全面的なリニューアルを前提としています。現行のデザインや構成を活かすというよりも、今後の事業展開やユーザー視点を踏まえ、抜本的に見直すことを目的としています。 ②デザインについては、現行サイトのトーンや色合いを基本的に踏襲しつつ、必要に応じてレイアウトやビジュアル要素の調整を行う方向で考えています。完全な刷新ではなく、現行のイメージを活かしながら整理・洗練させるような提案を期待しています。 ③基本的には現行ロゴを継続使用する方向で考えています。ロゴ自体のリニューアルは今回の業務範囲には含まれておりません。
4	①「リアルカンファレンスの招待状発送時期（令和7年9月末頃）にあわせて、改修後の湯けむりHPの運用を開始できるよう、スケジュールを調整すること。」とありますが、上記期までにリニューアルが完了している必要があるということでしょうか？それとも、9月末時点では一部ページ(ランディングページ)のみリニューアル公開という形でよろしいのでしょうか。 ②令和7年9月に公開の場合、公開から令和8年3月までの保守費用は含みますか？ ③令和8年度以降の保守費用のお見積りは不要でしょうか？ ④「YUKEMURI FORUM GUNMA2020」のサイトについてはリニューアル対象外となりますでしょうか？ ⑤「熱源な人」や「群馬県人図鑑」などのシリーズコンテンツ以外の単発ページは通年コンテンツに含む形でよろしいでしょうか？ ⑥仕様書「4.業務内容」「① 特記事項」「(セ) 多様な利用者に配慮し、必要に応じて外国語対応を視野に入れた設計・構成とすること。特に英語対応については、将来的な拡張が可能な構成とすること。」とありますが、Googleの自動翻訳機能でよろしいでしょうか？リニューアル時の外国語対応は不要でしょうか？ ⑦デザイン案を企画書に盛り込む場合は複数案でもよろしいでしょうか？ ⑧CMS講習会は必要ですか？ 必要な場合、人数と回数を教えてください。 ⑨GA4タグは、現状のものを移行するかたちでよろしいでしょうか？ ⑩企画提案要領「9 応募手続き」の「（1）提出書類」の注釈にある「物件等購入契約資格者名簿」登載者とは、「物品・役務 競争入札参加資格者」である、との認識でよろしいでしょうか？ ⑪仕様書に記載されている全てのご要件の具体的な対応方法を企画書に記載する必要はありますか？（例：SNSの共有方法等の実装方法を具体的に記載するなど） ⑫ご提出書類について、法人印の押印は必要でしょうか？	①9月末時点でサイト全体のリニューアル公開が完了している必要がございます。 ②令和7年9月の公開後、令和8年3月末までの保守対応を本業務に含めてご提案ください。 ③令和8年度以降の保守業務は別途発注予定のため、今回の提案書に見積もりは不要です。 ④「YUKEMURI FORUM GUNMA2020」のページ（https://yukemuriforum-gunma.jp/2020/）は、湯けむりフォーラム初年度に制作された静的サイトであり、CMS上での管理は行われていません。ただし、当該ページに掲載された記事コンテンツ等は、現行HP上にすでに反映・整理済みであるため、別途このページ自体を改修対象とする予定はありません。 なお、コンテンツ全体の見せ方を再整理するにあたり、2020年度の取り組みも含めた表示構成とすることが望ましいため、当該年度分の情報も他の年度とあわせて統合的に扱う形でご提案・ご対応をお願いします。 ⑤「熱源な人」や「群馬県人図鑑」などのシリーズ以外の単発記事も、通年コンテンツとして分類して整理いただいて構いません。 ⑥Google自動翻訳機能の活用も含め、主要ページにおいて閲覧者の利便性が確保できる設計をお願いできればと考えています。 リニューアル時の外国語対応は現行程度を想定しています。 ⑦複数案のご提案も歓迎いたします。提案の魅力やコンセプトの比較検討につながる内容であれば、複数案ご提示いただいて構いません。 ⑧必須ではありませんが、操作性や構築内容に応じて必要な場合は講習実施をお願いすることがあります。その場合は職員7～8名、1回程度の実施を想定しています。 ⑨現行HPで使用しているGA4タグを移行・再設定いただく形で構いません。 ⑩「物品・役務 競争入札参加資格者名簿」への登載者であることを指しています。 ⑪すべての仕様を詳細実装レベルで記載する必要はありませんが、実現方法の方向性（たとえばSNS共有の想定方式など）については、可能な範囲でご提案ください。 審査時の評価において参考とさせていただきます。 ⑫押印は必須ではありません。電子ファイル（PDF）での提出で差し支えありません。

5 ④「1. 目的」内、「通年コンテンツは令和6年度末をもって制作を終了した」とありますが、今後（特に本業務契約期間内）制作を再始動する可能性はございますか。また、再始動した場合のコンテンツ制作は、今回のホームページを作成した受託者が担うか、貴庁での作成か伺いたく存じます。 ②「リアルカンファレンス」の参加に際して、集客増を狙いとして本ホームページ上で申し込みフォームなどの導線を作成した場合、あくまでも提案者側では導線の作成に留まり、応募者の情報は貴庁へ提供し管理される運用を想定しておりますが、認識の相違があれば伺いたく存じます。 ③「4. 業務内容」①（カ）iiに関して、「湯けむりフォーラム」公式ホームページの利用者が対象とされていますが、同ホームページの運用・保守を行う者も対象に含まれておりますか。 ④「4. 業務内容」①（キ）に関して、現行ホームページの更新作業等は貴庁で実施されているでしょうか。実施されている場合、どの部分の更新を貴庁がご担当か伺いたく存じます。 ⑤「4. 業務内容」①（キ）iiに関して、ホームページに掲載する画像のサイズ調整や色調補正などは、貴庁で実施されるでしょうか。 ⑥本仕様書における、ホームページの「利用者」とは、どのような層を期待しているでしょうか。年代、性別、住まい等、詳しくご教示くださいますと幸いです。 ⑦上記に関連して、「4. 業務内容」①（ク）内、「リアルカンファレンスの招待状」の送付先はどのような方でしょうか。 ⑧「4. 業務内容」②（エ）に関して、「Googleアナリティクス4を各ページに配置する」について、こちらはあくまで設置のみでしょうか。もしくは、解析・分析・報告等も受託者の業務に含まれるでしょうか。 ⑨上記に関連して、現在使用されているGoogleアナリティクスの情報は、提供いただくことは可能でしょうか。 ⑩「4. 業務内容」②（カ）に関して、SEO対策について。対策を講ずるにあたる必要なキーワードは、受託者からの提案でしょうか。もしくは貴庁でご用意いただけるでしょうか。 ⑪上記に関連して、SEO対策の結果を踏まえた、契約期間内または終了後における随時のホームページ改修などは、本要件に含まれますか。 ⑫チャットボット機能の組み込みは許可されておりますか。 ⑬現在のホームページと同様に写真を多く使用する構成をご希望でしょうか。その場合、写真素材はご提供いただけるでしょうか。また、提案によりイラスト等をメインに使用することも可能でしょうか。 ⑭上記に関連して、現在のホームページと比較し、デザインや雰囲気等をどの程度まで変更可能か、方針があればご教示ください。 ⑮制作にあたり、ぐんまちゃんのイラストを使用することは可能でしょうか。 ⑯ホームページにおける英語表記について、現行より多く表記場所を設けるか、現行並みか伺いたく存じます。外国人の方向けの発信を意識されているかどうかを含めてご教示いただけますと幸いです。 ⑰現行ホームページで使用されているソースコードおよびデータベースのデータを取得することは可能でしょうか。 ⑱現行ホームページのWordPress管理画面へのアクセス権は提供いただけますか。	①現時点で通年コンテンツの制作再開は予定しておりません。また、再始動した場合の制作体制は別途検討となり、本業務とは切り分けて判断する予定です。 ②ご認識のとおりです。申込フォームの設置等の導線構築は委託対象に含みますが、個人情報の収集・管理は群馬県側で行う前提です。 ③「4. 業務内容」①（カ）iiで定めるアクセシビリティ要件は、主に一般閲覧者（サイト利用者）を想定しており、CMS等の管理画面操作を行う保守事業者については直接の対象とはしていません。ただし、管理画面の操作性や視認性についても、可能な範囲での配慮をお願いできればと考えております。 ④現行HPでは、CMS上でのテキスト・画像更新などは群馬県側で実施しています。HTML編集やデザイン調整を伴う修正は保守業者に依頼しています。 ⑤画像のサイズ調整や色調補正などの最適化作業については、基本的に群馬県側で実施する予定です。 ただし、Webページ掲載にあたって特別な仕様（画像比率やファイル形式等）がある場合は、受託者から仕様を提示のうえ、必要に応じて調整を行います。 ⑥整理番号1 - ②と同様になります。 ⑦招待状は、フォーラムに関心を持つ企業・行政職員・議員・教育関係者・学生など、幅広い分野から選定された方を対象としています。 ⑧設置は必須です。解析・分析・レポート作成等は、ご提案内容に応じて必要に応じて評価対象としますが、必須業務には含みません。 ⑨現行のアナリティクス情報（プロパティID等）については、必要に応じて提供可能です。 ⑩基本的には受託者からの提案を期待しますが、群馬県側でも方針や参考キーワードを提供することは可能です。 ⑪契約期間内における軽微な修正対応（メタ情報や文言調整）は委託業務に含まれますが、SEO対策の結果を受けた継続的なチューニングや再設計は本業務には含まれません。 ⑫利用目的や仕様にもありますが、技術的に可能であればご提案いただいて構いません。 実装を義務付けるものではありませんが、提案内容として評価対象となり得ます。 ⑬現時点で、写真・イラスト等のビジュアル表現について特段の指定や制限は設けておりません。 群馬県からは必要に応じて一部画像素材を提供する予定ですが、表現方法については自由にご提案ください。 写真・イラスト・図解等の活用も含め、ターゲットやコンセプトに即した構成を期待しています。 ⑭整理番号3 - ②と同様になります。 ⑮使用をご希望の場合は、ぐんまちゃん管理担当課（群馬県エンターテインメント・コンテンツ課）への申請が必要です。 群馬県側でも調整可能ですので、提案段階で使用希望があれば明記してください。 ⑯英語表記は現行程度を希望しています。 外国人への発信を強く意識してはませんが、多様な閲覧者に配慮する観点から基本的な対応は期待しています。 ⑰必要に応じて、現行HP保守管理者と調整のうえ、提供可能な範囲で対応します。 ⑱必要に応じて群馬県と現行HP保守管理者が調整のうえ、アクセス権を提供可能です。
---	---