

STOP! カスハラ 対策セミナー

7月8日(火)

どんな相手でもストレスゼロ! カスタマーハラスメント対応術

対処に失敗すると収束までに長い時間を要してしまうカスハラ。
講演ではカスハラが起こる原因、経営者・管理職に必要な
カスハラの見極め方と被害にあった場合の正しい対処法、
カスハラに強い社内の体制づくりについても学べます。



クレームコンサルタント 谷 厚志氏

7月9日(水)

カスタマーハラスメント対策 ～事前準備と発生時の対応を実践的に学ぶ～

カスハラに関連したお客様対応の基本や事前準備、発生時の対応、
危機管理対応力を実践的に身につけるための研修です。
経営者や管理職の立場を考慮に入れたカスハラ対策の内容や
自治体の最新トピック・解説も学べます。



(公社)消費者関連専門家会議専務理事 齊木 茂人氏

※複数日参加可能です

時間:14:30開場、15:00開始、16:30終了予定

場所:群馬県庁32F NETSUGEN または オンライン(Zoom) **参加費:**無料
※録画・録音・二次利用は固くお断りします。

対象:群馬県内の事業者 **定員:**各30人(オンラインは定員なし)

問合せ先:群馬県産業経済部労働政策課(027-226-3402)

※申込み確認・キャンセル等に関する問合せは、
(株)中広(027-353-8711)までお願いします。

申込みは
こちら



主催:群馬県 後援:群馬労働局