



不審な商品代金の『支払』 『返金』方法を案内する ネットショップは詐欺を疑って

①インターネットショップで商品を購入



消費者庁イラスト集より

- ①電子マネー(ギフト)カード[*]
[*]:〇〇Playカード、〇〇ギフトカード等
- ②〇〇ペイ(〇〇Pay等)
- ③個人名義の口座への振り込み
でお支払いください。

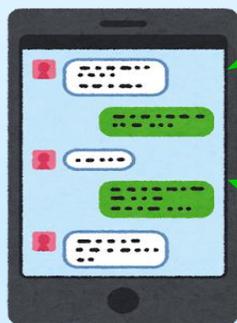
犯人



②商品が届かない



③ショップから購入代金の返金連絡



商品が欠品しているので返金します。

〇〇ペイで返金します。
送ったリンクをタップしてください。

④ショップの指示にしたがって スマホを操作したら、送金されて しまった(返金されない)



対策 (被害に遭わないために)

- ✓ 支払: 電子マネー、〇〇ペイ、個人名義口座への振り込み
- ✓ 返金: 〇〇ペイ

を案内された場合は、家族や警察に相談