

群馬県立森林公園おうらの森 指定管理業務等仕様書

この仕様書は、群馬県立森林公園おうらの森の指定管理者が行う管理運営業務等について適用する。

1 業務の履行

指定管理者は、群馬県立森林公園の設置及び管理に関する条例（以下、「条例」という。）、同施行規則（以下、「規則」という。）、別途協議により締結する基本協定書、年度協定書及び関係法令の規定等に基づき、管理運営業務を履行しなければならない。

なお、指定管理者は、この仕様書、別途協議により締結する基本協定書、年度協定書等に定めのない事項であっても、業務遂行上必要と認められるものについては、年度協定で定めた金額の範囲内において実施するものとする。

2 設置目的と管理運営方針

（１）設置目的

森林がもつ優れた自然環境を保全し、森林空間の利用を通じて県民の保健、休養及び学びに資することを目的とする。

（２）管理運営方針

ア 設置目的を達成するために、施設の効率的かつ効果的な管理を行い、利用者の利便性の向上や管理経費の節減を図る。

イ 県民の保健及び休養に資する活動を促進するための事業を、最小の経費で最大の効果が出るように実施する。

ウ 利用者の意見を管理運営に反映させ、利便性の向上や事業内容の充実などの県民サービスの向上を図る。

エ 施設の設置目的及び地域活性化に寄与するため、積極的に自主事業に取り組む。

オ 個人情報保護法等に基づく適切な情報管理を行う。

カ 地域住民の意見・要望にも配慮した運営に努める。

3 管理運営体制

（１）総括責任者の選任等

指定管理者の業務を実施するにあたって、各業務及び従事者を総括的に指揮、監督する責任者（総括責任者）及び総括責任者を補佐、代行する者（責任者）を選任し、森林公園を所管する桐生森林事務所長（以下「事務所長」）へ届け出るとともに、連絡体制を整備するものとする。

（２）従事者の配置等

管理運営業務を円滑に遂行するため、業務に適した者を適正に配置すること。従事者の配置及び冬季の管理体制等については、基本協定書の締結に合わせて予め県と指定管理者で協議して定める。

また、業務に従事する者は、統一した名札、腕章等を着用し従事者であることを明確にしなければならない。

4 管理の基準

(1) 利用者に対する指導

森林公園の保全と安全・快適な利用を推進するため、森林公園内の巡視を定期的を実施し、利用者に対して、指導、助言、注意を行うこと。また、条例第5条第1項1号から3号に該当する場合は、森林公園の利用を拒否すること。

(2) 利用からの暴力団排除

暴力団の活動を助長し、又は暴力団の運営に資することになる利用は、承認・許可しない。又は承認・許可を取り消すこと。

また、暴力団等に該当する疑いのある者の利用があった場合は、事務所に連絡すること。そのほか、利用に関する注意事項の掲示等により、暴力団等の排除について利用者に周知すること。

(3) 行為の制限及び有料公園施設に関する事務

条例第3条第4項及び第10条の規定に基づく使用料の収納事務を行うこと。

5 施設・設備の維持管理業務の基準

(1) 維持管理業務

利用者の安全及び快適性を確保するため、森林公園の巡視を定期的を実施し、施設、設備の適正な維持管理に努めること。

特に、台風や集中豪雨等の異常気象が観測された後は、被災状況等を直ちに調査して所管の事務所に報告を行うほか、四季毎には必ず、各施設、遊歩道、管理車道の調査・点検を実施し、管理施設の不備・不具合箇所の点検、把握並びに保守管理、修繕を実施すること。

ア 遊歩道及び管理車道

遊歩道及び管理車道の保守管理、修繕

イ 見本園

芝生園及び庭園見本園等の適切な育成管理

ウ 樹木園及び自然林

樹木及び林床の適切な管理

エ 建物

建物（付帯設備を含む）の保守管理、修繕

オ 設 備

設備の適切な運転管理、保守管理、修繕

カ 清 掃

施設の清掃、消毒、害虫駆除等を実施し、清潔で安全、良好な環境の維持

キ 廃棄物

事業の実施に伴い発生する廃棄物の適正な処理

ク その他

その他施設及び設備の維持管理に必要な業務

(2) 法定点検等

法令等により点検が義務づけられ、安全上、保安上点検が特に必要と認められる施設等については、その措置を行うこと。

- ・浄化槽保守点検（管理事務所トイレ及び屋外トイレ1箇所ずつ。各30人槽）
- ・水質検査

(3) 故障等の措置

施設・設備において故障・破損等が発生した場合は、速やかに原因の調査を行い、事務所長に報告するとともに、適切な措置を行うこと。

(4) 補修・修繕

指定管理者における補修・修繕の範囲は、原則として日常の管理で必要となる消耗品や部品の交換及び簡易な修繕で5万円以内とし、必要に応じて事務所長と協議し決定する。

(5) 森林公園に関する情報発信業務

群馬県立森林公園おうらの森のホームページを運営すること。

(6) 省エネルギーへの取り組み

省エネルギー関係法令に基づく管理標準を作成・遵守するとともに、エネルギーの消費状況を把握してエネルギー消費量の低減に努めること。

(7) 緊急時の措置

基本協定書に基づき「緊急時の通報」等を行うこと。なお、災害発生など緊急時における職員の対応等について、連絡動員体制を含めたマニュアルを作成し、所管する事務所長に写しを提出するとともに、職員に対してその周知徹底を図ること。

また、施設・設備において災害及び事故等が発生した場合は、人命の安全確保を優先し、適切な措置を行うとともに、二次災害防止に努め、速やかに所管する事務所長に報告すること。

(8) 調査事項

指定管理者は次に掲げる事項について調査を行うこと。

ア 気温、天候等

イ 利用者数

ウ その他県が指示した事項

(9) 利用者の意見要望等の聴取

ア 意見要望の集約

基本協定書に基づく利用者満足度調査（利用者アンケート等）を年1回以上実施し、利用者の意見要望等の把握に努め、その結果及び業務改善への反映状況を、事務所に報告すること。なお、アンケートの内容等は所管する事務所長と協議のうえ決定すること。

イ 苦情等への対処

利用者からの意見・苦情等には誠実に対応し、特に苦情については所管する事務所長に報告し、適正に処理するものとする。

6 森林環境教育に関する業務の基準

(1) 森林楽習講座の開催

ア 森林楽習講座

- ・森林に関する様々な話題をテーマに年3回講座を開催すること。

イ 年間スケジュール

- ・年間スケジュールについて、決まり次第、事務所長へ提出すること。

(2) 緑の相談室の運営

庭木の維持管理や病虫害の対処法、庭造りなどについて、専門知識を持った相談員による相談室を運営すること。

ア 緑の相談室

- ・毎週木曜日（祝祭日を除く）午前10時から午後3時まで 計50日間開設すること。

(3) 緑化講座の開催

庭木や庭の手入れをテーマとした緑化講座を開催すること。

ア 緑化講座

- ・県内7地域※（渋川、西部、藤岡、富岡、吾妻、利根沼田、桐生）で各1回以上を原則とし、計21回実施すること。

※各環境森林・森林事務所の管轄区域

- ・1回2時間程度

イ 年間スケジュール

- ・年間スケジュールについて、決まり次第、事務所長へ提出すること。

(4) その他

- ア 適宜、感染症拡大防止措置をとること。

7 実施状況報告等について

(1) 月例報告書

県において実施状況の概要が常に把握できるように、基本協定書に基づく月例報告書の提出

を行うこと。

(2) 事業報告書

各年度の実施状況の概要が把握できるように、基本協定書に基づく事業報告書の提出を行うこと。

8 自主事業に関する留意事項

県民等を対象に、観察会、講習会等の森林環境教育に資するイベント開催及び緑化の推進に必要な取組を行うこと。

(1) 自主事業計画書

指定管理者が行う自主事業計画書の提出については、森林公園内で実施する時は森林公園内行為許可申請書に、公園以外で実施する時は別途知事が定める申請書に、自主事業の概要資料を添付し、所管する事務所長の許可を得ること。

(2) 実施の範囲

指定管理者が指定期間内に森林公園内で実施する自主事業のうち、物品販売、飲食店営業等利潤が得られるものについては、許可期間は指定管理期間終了までとする。当該事業のために設置した施設・機器等については、責任を持って指定管理期間終了とともに撤去するものとする。また、森林公園外で実施する施設の管理者等の指示に従うものとする。

(3) 経費

自主事業に要する経費に群馬県が支払う管理に要する経費を充てることはできないので、管理業務と区別すること。

9 県事業への協力について

県が実施する事業（ネーミングライツ、企業ボランティア、イベント、トライアル・サウンディング、森林空間利用の取組等）について、指定管理者の業務の範囲内で必要な協力を行うこと。

10 指定管理業務等の自己評価

(1) 自己評価

基本協定書に基づく自己評価について自己評価表を作成し提出するものとする。

(2) 県等の評価

群馬県が実施する「環境森林部指定管理者評価委員会」について、ヒアリング資料の提出等も含め誠実に対応すること。

1 1 指定管理業務からの暴力団排除の徹底

(1) 指定管理者に対する不当要求行為への対応

指定管理業務に関し暴力団員等から不当な要求を受けた、又は受ける恐れがある場合は、「指定管理者が公の施設の管理業務からの暴力団排除の措置等に関する要領」第4条に基づき、警察に通報し、毅然として対応すること。

(2) 暴力団等の疑いがある場合の対応

不当な要求行為を行った者が暴力団等に該当する疑いがある場合は、速やかに事務所長へ連絡すること。

(3) 再委託者に対する不当要求行為の対応

契約に関する条例の定めに準じ、業務を再委託している相手方が再委託業務に関し不当要求行為を受けた場合も、指定管理者に対する場合に準じて対応すること。

1 2 広報、指導について

利用促進・便宜供与を図るため、森林公園に関する情報を広報するとともに、必要に応じ来園者に対して、説明を行うこと。

1 3 その他

この仕様書に記載されていない事項、またはこの仕様書に疑義が生じた場合は、県と指定管理者とで協議して決定する。

おうらの森備品一覧表

備品番号	備品名称	規 格	取得年月日	備 考
H11-211553	CAI デスク	コクヨ SD-CAI28LBF11	H8/7/31	
H11-211582	ビ`ジ`ネスキッチン	BK-600W	S57/3/30	
H11-211600	展示棚	日本アルミニウム建材 U415C-BR	S58/3/31	
H11-211602	展示棚	日本アルミニウム建材 U615C-BR	S58/3/31	
H11-211603	展示棚	日本アルミニウム建材 U615C-BR	S58/3/31	
H11-211604	展示棚	日本アルミニウム建材 U615C-BR	S58/3/31	
H11-211616	展示棚	U-615C	S59/3/30	
H11-211617	展示棚	U-615C	S59/3/30	
H11-211618	展示棚	U-615C	S59/3/30	
H11-211622	展示棚	U-415C	S59/3/30	
H11-211623	展示棚	U-415C	S59/3/30	
H11-211624	展示棚	U-415C	S59/3/30	
H11-211628	書架	コクヨ BL-31232	H8/1/31	
H11-211632	レターケース	プ`ラス LC-A215	H9/1/27	
H11-211634	プ`ラントボ`ックス	コトブ`キ FL-205	S58/3/31	
H11-211635	プ`ラントボ`ックス	コトブ`キ FL-205	S58/3/31	
H11-211636	演台	イト` DPM32	S58/3/28	
H11-211653	黒板		S58/3/28	
H11-211753	顕微鏡	オリンパ`ス HS1	S58/3/28	
H11-211754	顕微鏡	オリンパ`ス HS1	S58/3/28	
H11-211774	芝刈機	ハ`ロネス GM50013	H3/11/15	
H11-211879	リヤカー		S58/3/28	
H15- 34	パ`ワープ`ロー	共立 PB650	H15/5/12	
H15- 2692	傾斜型書架	コクヨ BL-31252N	H15/12/15	
H17- 4616	新ダ`イワチェーンソー	1036S-350	H18/3/28	
H19- 3214	耕うん機	ホンダ` FG201J ミニ耕うん機	H20/2/22	
H20- 2122	樹木粉碎機	共立 KCM120 樹木粉碎機	H20/11/17	
H20- 2124	発電機	ホンダ` EB26JN 発電機	H20/11/17	
H20- 2148	4脚調整式足場台	GTW-12	H21/1/16	
H20- 3337	デ`ジ`タル一眼レフカメラ	キャノン EOS kiss x2	H21/3/23	
H21- 337	電話機	シャープ` JD-V33CW	H21/6/11	
H21- 1707	高圧洗浄機	丸山 MSW1511-K-A 高圧洗浄機	H21/10/27	

H21-	1708	エンジンセット動力噴霧機	丸山 MS413EA-2K-A 動力噴霧機	H21/10/27	
H21-	3227	卓上丸ノコ	木工用 380 ミリ	H22/2/2	
H21-	7575	木質ペレットストーブ	ペレチカ VEL970	H22/3/4	
H22-	1748	液晶テレビ	シャープ 32 型 LC32E8B	H23/1/7	
H24-	635	軽貨物自動車	三菱 ミニキャブトラック 群馬 480 セ 80	H24/7/26	U61T-1800494
H24-	2718	ノートパソコン	NEC PCLS450JS6W(SSS)	H25/2/28	
H24-	3446	パンプレットスタンド	KPA-A412	H25/3/25	
H27-	206	インクジェットプリンター	エプソン SC-PX5V-2	H27/6/11	
H28-	306	動力草刈機	パロネス HMB80 ハンマーナイフモア	H28/6/10	
H29-	968	乗用芝刈機	スナッパ - REX300	H29/7/18	
H30-	269	ワイヤレスアンテナ	ATW-SP1920	H30/6/7	
H30-	552	ヘッジトリマ	ゼノア HT601Pro-1	H30/7/2	
H31-	170	刈払機	新ダィワ RA1026-UT	R1/5/30	
H31-	171	チェーンソー	新ダィワ E2034S-AC/350H	R1/5/30	
H31-	172	ヘッジトリマ	ゼノア HT601Pro-1	R1/5/30	
H31-	768	自動体外除細動器(AED)	AED-3150 01051	R1/7/30	
R2-	322	刈払機	新ダィワ RA3026-UT	R2/6/11	
R2-	323	ブロア	共立 PBE265L	R2/6/11	
R3-	180	刈払機	新ダィワ RA3026-UT	R3/5/18	
R4-	296	ハンモックテント	DOS 3	R4/6/7	
R4-	297	ハンモックテント	DOS 3	R4/6/7	
R4-	298	ハンモックテント	DOS 5	R4/6/7	
R4-	299	ハンモックテント	DOS 5	R4/6/7	