

報告のときに気をつけること

報告方法

- WEB 上の「介護サービス情報報告システム」から報告・提出を行ってください。

・群馬県のホームページからアクセスできます。

【トップページ > 健康・福祉 > 高齢者・介護 > 高齢社会政策、介護保険、施設・事業者、介護人材の確保・育成のことなら
> 介護サービス情報の公表 > 事業者向け情報（介護サービス情報の公表）> 介護サービス情報報告システム（外部リンク）】

- ログイン ID・パスワード

・別添「介護サービス情報の公表 ID・パスワード」に記載してあります。

- 調査票は「基本情報」「事業所の連絡先」の2つあります。

報告完了までの流れ

- ① **基本情報の登録**: 5つのタブ（「法人情報」「所在地等」「従業者」「サービス内容」「利用料等」）全て入力・登録します。
- ② **事業所の連絡先の登録**: 「情報の公表担当者（任意）」と「緊急時の担当者（必須）」を記入します。
- ③ **提出**: 「提出する」を押して提出し、報告完了です。

調査票の記入

- 基本情報**（記入年月日前1年間の情報を入力してください。）

「法人情報」

- ・ホームページがある場合、アドレスは「http:// 」から入力してください。
- ・法人番号は国税庁の「法人番号公表サイト」で調べることができます。

「所在地等」

- ・事業所の所在地入力後、必ず「地図上の表示位置の確認・修正」から表示位置を確認してください。

「従業者」

- ・経験年数は、他の事業所での従事年数も含めますが、他のサービスに従事した年数は含めません。
（例えば、通所介護サービスの介護職員の経験年数を入力する場合、
過去に訪問介護サービス事業所で訪問介護員として従事していたとしても、その年数は含まれません。）
- ・介護員の資格のうち、初任者研修修了者とみなされている基礎研修、訪問介護員1級、2級など資格を持っている従業者は、介護職員初任者研修の人数に含めてください。

「サービス内容」

- ・利用者の人数には、総合事業における予防サービスの利用者数は含めません。

- 事業所の連絡先**

「情報公表の担当者」 任意入力です。

「緊急時の担当者」 必須入力です。

- ・災害等発生時に、迅速かつ的確に被災状況について情報収集を行うためのものです。
- ・外部には公表されません。業務用メールアドレス等がない場合は個人用のメールアドレスを入力してください。

※公表後について

- ・報告した情報は、原則として別添「介護サービス情報の公表 ID・パスワード」に記載した公表予定月に公表します。
あらためて通知等はしません。
- ・公表された情報は、事業所内の見やすい場所に掲示するとともに、重要事項を記した文書に添付するなど利用者への周知をお願いします。
- ・「基本情報」は、公表後も訂正が可能です。訂正した場合は、県で公表処理を行いますのでご連絡ください。

困ったときの対処方法

●システムの操作方法で困ったとき

- ・報告システムログイン後 画面右上の
ヘルプ＞操作マニュアル(報告システム)の「事業所向け操作マニュアル」をご確認ください。

●調査票の回答、記載方法で困ったとき

- ・以下の群馬県ホームページをご確認ください。
【トップページ＞健康・福祉＞高齢者・介護＞高齢社会政策、介護保険、施設・事業者、介護人材の確保・育成のことなら
＞介護サービス情報の公表＞事業者向け情報（介護サービス情報の公表）＞2 報告における留意点等について】

●その他情報の公表において不明な点がある

- ・以下の群馬県ホームページをご確認ください。
【トップページ＞健康・福祉＞高齢者・介護＞高齢社会政策、介護保険、施設・事業者、介護人材の確保・育成のことなら
＞介護サービス情報の公表＞事業者向け情報（介護サービス情報の公表）】

以上を確認した上で問題が解決しない場合は、
群馬県介護高齢課居宅サービス係へお問合せください。

参考

『介護サービス情報公表システム』ではどんなことができるの？

全国の介護サービス事業所のサービス内容などの詳細情報を、インターネットで自由に検索・閲覧できるシステムです。

事業所ができること

- 事業所独自の取組をアピールすることができます。

利用者ができること

- 複数の介護サービス事業所の情報を比較検討できます。
- 「介護事業所」に加え「地域包括支援センター」「生活支援等サービス」等の生活関連情報をホームページでまとめて検索できます。

■システム周知用パンフレット（厚生労働省ホームページ）

ホーム＞政策について＞分野別の政策一覧＞福祉・介護＞介護・高齢者福祉
＞介護サービス情報の公表制度



<https://www.mhlw.go.jp/content/12300000/000787529.jp>