

地域創生部指定管理者評価委員会 令和6年度評価結果概要(スポーツ施設)

1 評価委員会の概要

(1) 評価対象施設

施設名	指定管理者名	指定期間
群馬県総合スポーツセンター (ALSOKぐんま総合スポーツセンター)	(公財)群馬県スポーツ協会	R2.4.1～R7.3.31
群馬県総合スポーツセンター伊香保リンク (高崎健康福祉大学伊香保リンク)	(公財)群馬県スポーツ協会	R2.4.1～R7.3.31
群馬県ライフル射撃場	群馬県ライフル射撃協会	R2.4.1～R7.3.31
県立ふれあいスポーツプラザ	(社福)群馬県社会福祉事業団・ 群馬県ビルメンテナンス協同組合	R5.4.1～R10.3.31
県立ゆうあいピック記念温水プール	(社福)群馬県社会福祉事業団	R5.4.1～R10.3.31

(2) 評価委員の構成

委員名	役職等	備考
高橋 正光	税理士・中小企業診断士	委員長、共通委員
武井 瑞恵	社会保険労務士・行政書士	共通委員
鬼澤 陽子	群馬大学共同教育学部准教授	専門委員(スポーツ施設)
曾田 幸子	群馬県剣道連盟事務担当	専門委員(スポーツ施設)
町田 喜比古	群馬県スケート連盟前橋支部 前橋スケートクラブ常任理事	専門委員(スポーツ施設)

(3) 評価委員会の開催状況

回数	日時	場所	内容
第1回	令和6年12月19日	県立ふれあいスポーツプラザ、ゆうあいピック記念温水プール	現地調査:県立ふれあいスポーツプラザ、ゆうあいピック記念温水プール (令和6年度仮評価) ※現地調査を実施しない施設は書面調査で代替
第2回	令和7年7月14日	群馬県昭和庁舎21会議室	令和6年度評価

2 評価結果

(1) 評価基準

A (優良)	・事業計画、仕様書等の内容を上回る成果、実績がある。 - 又は ・おおむね事業計画、仕様書等どおりの成果、実績があり、かつ、施設の設置目的及び指定管理業務の目的達成に向けて非常に努力している。
B (良好)	・おおむね事業計画、仕様書等どおりの成果、実績がある。 - 又は ・成果、実績が事業計画、仕様書等の内容を一部下回っているが、サービス向上のための取組や課題等の改善を積極的に行っている。
C (要努力)	・おおむね事業計画、仕様書等どおりの成果、実績は出ているが、管理運営に一部適正を欠く事項がある、又は積極的な取組が不足している。 - 又は ・管理運営において工夫改善の必要な事項が散見される。
D (要改善)	・事業計画、仕様書等の内容の重大な不履行がある、又は非常に不適切な管理運営が見られる。

(2) 評価結果一覧

施設名		総合スポーツセンター	伊香保リンク	ライフル射撃場	ふれあいスポーツプラザ	ゆうあいピック記念温水プール
総合評価		A	A	A	A	A
評価項目	① 管理運営体制	A	A	A	A	A
	② 法令遵守等	A	A	A	A	A
	③ 施設等維持管理	A	A	A	A	A
	④ サービス提供内容	A	A	A	A	A
	⑤ サービス向上の取組	A	A	A	A	A

(3) 施設ごとの結果概要

ア 群馬県総合スポーツセンター 総合評価 (A)

総合評価の考え方	・利用団体等に不便のないよう、限られた人員のなかでシフト管理を適切に運用して対応している。 ・利用者アンケートで9割以上が「良い・やや良い」と職員対応が高評価であり、スポーツを通じて利用者の多様なニーズに応えられるよう務めている。
評価できる点	予約管理システムの改良により利便性向上を図るなど、利用者増加に向けて努力している。
改善すべき点	老朽化した施設及び設備の修繕を進めていく必要がある。

① 管理運営体制に関する細目評価結果

項目	管理運営体制	細目	
		組織体制	配置状況
評価	A	A	A

② 法令遵守等に関する細目評価結果

項目	法令遵守等	細目	
		基本協定	労働関係法
評価	A	A	A

③ 施設等維持管理に関する細目評価結果

項目	施設等維持管理	細目					
		保守点検	備品管理	清掃	修繕	植栽管理	安全確保
評価	A	A	A	A	A	A	A

④ サービスの提供内容に関する細目評価結果

項目	サービス提供内容	細目			
		案内表示	受付	広報	職員対応
評価	A	A	A	A	A

⑤ サービス向上の取組に関する細目評価結果

項目	サービス向上の取組	細目		
		取組状況	利用促進	苦情対応
評価	A	A	A	A

イ 群馬県総合スポーツセンター伊香保リンク 総合評価 (A)

総合評価の考え方	・専門業者の定期清掃等を実施するほか、不審者確認をはじめ利用者の事故防止に努めるなど利用者の利便性向上に努めている。 ・地域活性化(観光資源)としての役割を担うため関連団体と一緒に地域の課題解決に取り組んでいる。
評価できる点	フィギュアスケート、アイススケートのデモンストレーションは将来の利用者増進に有効である。
改善すべき点	特になし

① 管理運営体制に関する細目評価結果

項目	管理運営体制	細目	
		組織体制	配置状況
評価	A	A	A

② 法令遵守等に関する細目評価結果

項目	法令遵守等	細目	
		基本協定	労働関係法
評価	A	A	A

③ 施設等維持管理に関する細目評価結果

項目	施設等維持管理	細目				
		保守点検	備品管理	清掃	修繕	安全確保
評価	A	A	A	A	A	A

④ サービスの提供内容に関する細目評価結果

項目	サービス提供内容	細目			
		案内表示	受付	広報	職員対応
評価	A	A	A	A	A

⑤ サービス向上の取組に関する細目評価結果

項目	サービス向上の取組	細目		
		取組状況	利用促進	苦情対応
評価	A	A	A	A

ウ 群馬県ライフル射撃場 総合評価 (A)

総合評価の考え方	法令を遵守し、限られた予算と人員の中で適切に管理している。
評価できる点	小中学生向けビームライフル教室の新規開催などライフル射撃人口増加のために努めている。
改善すべき点	特になし。

① 管理運営体制に関する細目評価結果

項目	管理運営体制	細目	
		組織体制	配置状況
評価	A	A	A

② 法令遵守等に関する細目評価結果

項目	法令遵守等	細目
		基本協定
評価	A	A

③ 施設等維持管理に関する細目評価結果

項目	施設等持管理	細目				
		保守点検	備品管理	清掃	修繕	安全確保
評価	A	A	A	A	A	A

④ サービスの提供内容に関する細目評価結果

項目	サービス提供内容	細目			
		案内表示	受付	広報	職員対応
評価	A	B	A	A	A

⑤ サービス向上の取組に関する細目評価結果

項目	サービス向上の取組	細目		
		取組状況	利用促進	苦情対応
評価	A	A	A	A

エ 県立ふれあいスポーツプラザ 総合評価 (A)

総合評価の考え方	概ね事業計画、仕様書等どおりの成果、実績があり、かつ施設の設置目的及び指定管理業務の目標達成に向けて、プラスアルファの努力をしている。
評価できる点	・企業やスポーツチームとの新たな連携を積極的に推進しており、前例にとらわれず、施設の価値向上に向けた工夫をしている。 ・利用者アンケートの結果からも、利用者満足度の高い施設運営ができていると考えられる。
改善すべき点	特になし

① 管理運営体制に関する細目評価結果

項目	管理運営体制	細目	
		組織体制	配置状況
評価	A	A	A

② 法令遵守等に関する細目評価結果

項目	法令遵守等	細目	
		基本協定	労働関係法
評価	A	A	A

③ 施設等維持管理に関する細目評価結果

項目	施設等維持管理	細目					
		保守点検	備品管理	清掃	修繕	植栽管理	安全確保
評価	A	A	A	A	A	A	A

④ サービスの提供内容に関する細目評価結果

項目	サービス提供内容	細目			
		案内表示	受付	広報	職員対応
評価	A	A	A	A	A

⑤ サービス向上の取組に関する細目評価結果

項目	サービス向上の取組	細目		
		取組状況	利用促進	苦情対応
評価	A	A	A	A

オ 県立ゆうあいピック記念温水プール 総合評価 (A)

総合評価の考え方	概ね事業計画、仕様書等とおりの成果、実績があり、かつ施設の設置目的及び指定管理業務の目標達成に向けて非常に努力をしている。
評価できる点	・利用者満足度で高い評価を得ており、利用者が安心して利用することができる。 ・様々な事業を企画実施している。
改善すべき点	特になし

① 管理運営体制に関する細目評価結果

項目	管理運営体制	細目	
		組織体制	配置状況
評価	A	A	A

② 法令遵守等に関する細目評価結果

項目	法令遵守等	細目	
		基本協定	労働関係法
評価	A	A	A

③ 施設等維持管理に関する細目評価結果

項目	施設等維持管理	細目					
		保守点検	備品管理	清掃	修繕	植栽管理	安全確保
評価	A	A	A	A	A	A	A

④ サービスの提供内容に関する細目評価結果

項目	サービス提供内容	細目			
		案内表示	受付	広報	職員対応
評価	A	A	A	A	A

⑤ サービス向上の取組に関する細目評価結果

項目	サービス向上の取組	細目		
		取組状況	利用促進	苦情対応
評価	A	A	A	A