

群馬コンベンションセンター指定管理者評価委員会の総括評価結果概要

1 評価委員会の概要

(1) 評価対象施設

施設名	指定管理者名	指定期間
群馬コンベンションセンター (Gメッセ群馬)	Gメッセ運営共同事業体 (構成団体: (株)コンベンションリンケージ、(株)群成舎、 ALSOK群馬(株)、鹿島建物総合管理(株))	R2.4.1～R8.3.31

(2) 評価委員の構成

委員名	役職等	備考
佐藤 公俊	高崎経済大学地域政策学部 教授	
関口 聡	(株)群馬銀行コンサルティング営業部地域創生室 室長	・R3.10～ (前委員:小谷敏彰)
寺田 哲夫	社会保険労務士	
平田 稔	公認会計士	・委員長
山崎 由恵	弁護士	

(50音順)

(3) 評価委員会の開催状況

開催日	場所	内容
令和3年3月22日	群馬コンベンションセンター(Gメッセ群馬)	群馬コンベンションセンター、基本協定及び事業計画の概要説明、評価項目・方法の決定、施設見学
令和3年7月6日	群馬コンベンションセンター(Gメッセ群馬)	令和2年度事業報告・モニタリング結果の概要説明、ヒアリング調査
令和3年7月27日	群馬コンベンションセンター(Gメッセ群馬)	令和2年度評価の決定 令和3年度事業計画の概要説明
令和4年3月24日	群馬コンベンションセンター(Gメッセ群馬)	令和3年度管理運営状況報告及びヒアリング調査
令和4年7月26日	群馬コンベンションセンター(Gメッセ群馬)	令和3年度管理運営状況報告及びヒアリング調査 令和4年度事業計画の概要説明
令和5年3月14日	群馬コンベンションセンター(Gメッセ群馬)	令和4年度管理運営状況報告及びヒアリング調査
令和5年7月21日	群馬コンベンションセンター(Gメッセ群馬)	令和4年度管理運営状況報告及び追加ヒアリング調査 令和5年度事業計画の概要説明
令和6年7月19日	群馬コンベンションセンター(Gメッセ群馬)	令和5年度管理運営状況報告及びヒアリング調査 令和6年度事業計画の概要説明
令和7年7月17日	群馬コンベンションセンター(Gメッセ群馬)	令和6年度管理運営状況報告及びヒアリング調査 指定管理期間における管理運営状況報告及びヒアリング調査 令和7年度事業計画の概要説明

2 評価結果

(1) 評価基準

A (優良)	・事業計画、仕様書等の内容を上回る成果、実績がある。 又は ・おおむね事業計画、仕様書等どおりの成果、実績があり、かつ、施設の設置目的及び指定管理業務の目的達成に向けて非常に努力している。
B (良好)	・おおむね事業計画、仕様書等どおりの成果、実績がある。 又は ・成果、実績が事業計画、仕様書等の内容を一部下回っているが、サービス向上のための取組や課題等の改善を積極的に行っている。
C (要努力)	・おおむね事業計画、仕様書等どおりの成果、実績は出ているが、管理運営に一部適正を欠く事項がある、又は積極的な取組が不足している。 又は ・管理運営において工夫改善の必要な事項が散見される。
D (要改善)	・事業計画、仕様書等の内容の重大な不履行がある、又は非常に不適切な管理運営が見られる。

(2) 評価結果一覧

施設名			群馬コンベンションセンター (Gメッセ群馬)
総合評価			A
評価項目	①	施設の管理運営状況	A
	②	利用実績・広報・誘致営業等の状況	A
	③	収支の状況	A
	④	サービス向上の取組	B
	⑤	施設・設備等の維持管理の状況	B
	⑥	管理運営体制	B
	⑦	法令遵守等	B
	⑧	利用者対応	A
	⑨	その他	A

(3) 結果概要

ア 群馬コンベンションセンター（Gメッセ群馬） 総合評価（A）

総合評価の考え方	・開業以来、大きなトラブルもなく円滑かつ適切に運営管理が行われている。
評価できる点	・利用者目線で改善や工夫が継続的に行われている。 ・群馬県や地域等との連携がしっかりと取れている。
改善すべき点	・障害者雇用に努めてもらいたい。 ・大型イベント開催時の周辺道路の混雑解消等対応方法の改善が望まれる。

①施設の管理運営状況に関する細目評価結果

項目	施設の管理運営状況	細目	
		管理運営	予約管理・利用承認・施設貸出
評価	A	A	A

②利用実績・広報・誘致営業等の状況に関する細目評価結果

項目	利用実績・広報・誘致営業等の状況	細目		
		成果目標	広報宣伝・誘致営業	自主事業
評価	A	A	A	A

③収支の状況に関する細目評価結果

項目	収支の状況	細目	
		収支状況	収入増加・経費節減の取組
評価	A	A	A

④サービス向上の取組に関する細目評価結果

項目	サービス向上の取組	細目
		各種サービス
評価	B	B

⑤施設・設備等の維持管理の状況に関する細目評価結果

項目	施設・設備等の維持管理の状況	細目			
		設備保守管理・外構・駐車場	備品	清掃	警備
評価	B	B	B	B	B

⑥管理運営体制に関する細目評価結果

項目	管理運営体制	細目			
		組織体制・人員配置	人材育成・研修	県等との連携	外部委託・県内企業活用
評価	B	B	B	B	B

⑦法令遵守等に関する細目評価結果

項目	法令遵守等	細目	
		協定等の遵守	労働関係法令・障害者雇用
評価	B	B	B

⑧利用者対応に関する細目評価結果

項目	利用者対応	細目	
		利用者対応	苦情・要望・トラブル対応
評価	A	A	A

⑨その他に関する細目評価結果

項目	その他	細目
		業務改善・地域連携・防災
評価	A	A