

<様式 8 >

団体の名称	Gメッセ運営共同事業体
-------	-------------

事業計画の要旨	
1 県内経済の振興、地元企業・団体の活用	<ul style="list-style-type: none"> <li>群馬県の活性化に資する経済効果やprestigeの高い展示会、イベント、コンベンション、エンターテインメントを誘致し、県内経済の振興を図ります。</li> <li>県外主催者が備品や資機材を持ち込む必要のない体制づくりを行い、地域ネットワークを最大限に活用することで、地元発注・地元重視の運営体制を一層強化します。</li> <li>代表団体の東京本社が、コンベンション施設の運営および誘致に関する専門的知見を提供することにより、本事業に関与します。なお、地域人材の育成を含め、地元企業の活用を基本とします。</li> </ul>
2 広報宣伝、稼働率向上の取り組み	<ul style="list-style-type: none"> <li>これまでの広報・宣伝を継続するとともに、全世界に対して訴求力があるメディアと連携を行い、全世界における認知度アップに取り組みます。</li> <li>地域の方々にも広く足を運んでいただくため、今後も上毛新聞社と連携し、Gメッセ群馬が目指す姿や自主事業の開催情報などを発信し、地域に根ざした施設としての理解度をさらに深めていきます。</li> <li>展示会、国際会議・医学会等のコンベンション誘致重点分野だけでなく、稼働率向上のために様々なMICEを現場スタッフだけではなく、代表企業の全国ネットワークにより誘致します。</li> </ul>
3 サービス向上、自主事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>現場を知り尽くした運営力に専門会社のネットワーク力を追加し、進化したワンストップサービスを提供します。これまでの実績に加え、新たなサービスメニューの拡充を図ることで、より迅速な課題解決と柔軟な対応を実現し、さらなる満足度向上を目指します。</li> <li>普段施設に訪れることがない県民の方にも、施設に親しみを持っていただく自主事業の継続・拡大を行います。</li> <li>この他にも、新たな自主事業を計画・開催することで県内だけではなく、県外からの集客増を目指します。</li> </ul>

事業計画の要旨	
4 料金設定	<ul style="list-style-type: none"> <li>令和5年度に改定した施設利用料金を継続して運用いたします。</li> <li>電気代・ガス代の大幅な値上がりなどもあり、光熱費の高騰は続いています。今後、人件費の上昇も見込まれますが、料金の値上げは行わず、収入増や経費削減で対応してまいります。</li> <li>新たな割引や料金設定のご提案をすることで、更なる利用率と利便性の向上を目指します。</li> </ul>
5 収支計画、県への納付金	<ul style="list-style-type: none"> <li>固定納付金1億円を納付いたします。</li> <li>固定納付金は確実に履行し、精算後納付金についても支払い拡大に向けて尽力いたします。また、予期せぬ困難な状況が生じた場合においても、誠意をもって対応し、信頼関係の維持に努めます。</li> </ul>
6 維持管理の水準・管理運営体制	<ul style="list-style-type: none"> <li>これまでの豊富な経験を活かし、展示場の維持管理に必要なノウハウと対応力をもって、安定的かつ効率的な業務遂行に努めます。</li> <li>維持管理業務の中心に、建築・設備保守、清掃、警備の各業務に精通した業務経験を持つ維持管理統括責任者を配置し、包括的にマネジメントします。</li> <li>類似施設で作成・運用されている約90種類に及ぶ業務マニュアルを参考に、業務基準を策定済みです。今後も、維持管理業務の効率化および安定性の向上を図るため、継続的なブラッシュアップを行います。</li> <li>「Gメッセ群馬 本社担当者」を任命し、本社との業務連携がスムーズに遂行できるよう現場施設の館長と連携を取り業務にあたります。</li> </ul>
7 利用者要望への対応・緊急時対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gメッセ群馬を熟知したスタッフが利用者ファーストの考えに基づき対応します。</li> <li>現在把握している課題や改善点を次期運営に活かします。画一的な「貸し館業務」に留まらず、継続運営の強みを活かした現場主義の対応を徹底します。</li> <li>「Gメッセ群馬 防火・防災 危機管理マニュアル」を作成し、スタッフ全員が共有し緊急時に対応できる体制を整えています。</li> </ul>