

群馬産業技術センターにおけるメールの誤送信事案の発生について

標記について、次のとおり個人情報（氏名及びメールアドレス）を第三者に誤送信する事案が発生しました。今後、このようなことがないよう適切な事務処理を徹底し、再発防止に万全を期してまいります。

1 概要

企業の担当者に依頼試験に関するメールを送付する際に、CC に無関係の企業の担当者の氏名及びアドレス1件を誤って入力して送信したものの。

＜誤送信された個人情報（氏名及びメールアドレス）＞

本来の宛先である企業の担当者の氏名及びメールアドレス（5件）と誤って入力した宛先である企業の担当者の氏名及びメールアドレス（1件）が双方で確認できる状態となった。

（1）発生日時：令和7年8月18日（月）9時53分

（2）原因：メール送信する際の確認不足

2 経緯

8月18日（月） メール誤送信

9月2日（火） 誤って入力した宛先からの連絡により覚知

～9月3日（水） 事実関係を確認し、本来の宛先と誤って入力した宛先の双方にメール等により謝罪、メール削除を依頼

3 再発防止策

個人情報の厳正な管理や情報セキュリティ指導、外部へのメール送信時における宛先等の送信内容の確認を徹底する。