

指定管理者による公の施設の管理運営状況(令和6年度分)

施設名	自然史博物館附帯ホール (かぶら文化ホール)	所管課	地域創生部文化振興課
指定管理者名	富岡市	指定期間	6 年
利用料金制	☐ 導入 ☒ 一部導入 ☐ なし		R2.4.1 ~ R8.3.31

※利用料金制とは施設の利用に係る料金を指定管理者の収入として収受させる制度。「一部導入」は利用料金制を導入しているが指定管理料を支出している施設

1 施設の概要

施設所在地	群馬県富岡市上黒岩1674番地1
指定管理業務内容	群馬県立自然史博物館附帯ホールの管理運営業務

2 職員の状況(令和6年4月現在)※主に指定管理業務に従事する職員数

通常(フルタイム)の職員:	6 人	
短時間雇用の職員:	0 人	合計: 6 人

3 収支の状況(令和6年度決算額)

(円)

収 入		支 出	
指定管理料	21,259,000	人件費	10,051,241
利用料収入	4,637,950	維持管理費	20,933,110
その他(チケット売上げ)	15,644,585	光熱水費	2,424,462
取扱手数料	971,643	その他(消耗品費・修繕料等)	1,967,971
市一般会計	19,854,649	自主事業費	26,991,043
収入合計	62,367,827	支出合計	62,367,827

※指定管理者の指定管理業務等及び自主事業に係る収支を記入(指定管理者団体全体の収支ではない。)

4 利用の状況

	令和6年度(実績)	(参考)令和5年度(実績)	(参考)令和4年度(実績)
①年間利用者数(人)	34,458	27,722	25,165
②使用料収入(円) (県納付額)	0	0	0
③利用料収入(円) (指定管理者収受額)	4,637,950	3,975,100	3,415,660

5 施設における実施事業の状況

事業・イベント名	開催日	参加者数	内容	参加者の感想等
スタインウェイを弾いてみませんか!	5月3日(金)~ 5日(日)	43	会館所有のスタインウェイを 50分1500円で試弾できる事 業。 入場制限なし	・良いピアノで小さい音も出 しやすく弾きやすかった。 ・音の素晴らしさで感動しま した。 ・贅沢な時間が過ごせまし た。響きがすごかったです。
航空自衛隊東部方 面音楽隊演奏会	8月31日(日)	955	航空自衛隊東部方面音楽隊 による吹奏楽コンサート事業	・年齢の偏りがなく、幅広い 人たちが会場にきていた。 ・駐車場が遠いのが残念。
NHK公開収録 みんなDEどーもく ん!	8月25日(日)	795	放送局の催し	・大変混雑していたが、係員 の案内誘導が良かったので 安心して駐車出来た。 ・今回、本当に楽しかったで す。また、こんな企画楽しみに しています。

スタインウェイを弾いてみませんか！	8月16日(金)～18日(日)	50	会館所有のスタインウェイを50分1500円で試弾できる事業。 入場制限なし	・貴重な体験ができました。良かったです。 ・響きが良く、調律もされていて弾きやすい
劇団四季ファミリーミュージカル「ガンバの大冒険」	12月22日(日)	814	劇団四季ファミリーミュージカル事業	・小じんまりとしたホールでどの席でも観やすいのがよい。ファミリーミュージカルに向いている。 ・歴史を笑いながら楽しく学べた ・女子トイレ、混雑します。
楽器セミナー (群馬交響楽団)	12月26日(木)	87	群馬交響楽団による市内中学校吹奏楽楽器講習会事業	・参加者一同、思い出に残る体験ができました。
スタインウェイを弾いてみませんか！	1月21日(金)～23日(日)	45	会館所有のスタインウェイを50分1500円で試弾できる事業。 入場制限なし	・とても楽しみです。 ・定期的に開催してほしい。 ・素晴らしいピアノとホールで弾けてうれしい
県民音楽のひろば	2月2日(日)	853	群馬交響楽団によるクラシックコンサート演奏会	・素晴らしいコンサートでした。かぶら文化ホールは、雰囲気がよく好きです。しかし駐車場が満車で、どこに行けばいいのか迷いました。
南こうせつツアー2025 ～神田川～	3月2日(日)	1,078	デビュー55周年記念コンサート	・楽しかった。客席におりてくるのが楽しい。 ・55周年に立ち会えた。 ・楽しく元気をもらい。トークが楽しい。あきさせないのがすばらしい!!

6 利用者満足度調査等の結果及び対応状況

(実施期間)

(1) 主催事業来場者対象 令和6年4月1日(土)～令和7年3月31日(月)

(2) 会館利用者対象 令和6年4月1日(土)～令和7年3月31日(月)

(実施方法・回収率等)

(1) 主催事業来場者対象 アンケート調査、アンケート回収BOX及びデジタル回答により回収。回収率42.6%

(2) 会館利用者対象 アンケート調査、打合せ時に直接依頼。回収率100%

(項目別回答集計)

(1) 主催事業来場者対象

・公演満足度

「良い」87.7%、「やや良い」5.3%、「やや悪い」0.4%、「悪い」0.2%、無回答6.6%

・スタッフ満足度

「良い」81.7%、「やや良い」11.6%、「やや悪い」1.2%、「悪い」0.5%、無回答5.1%

(2) 会館利用者対象

・備品(楽屋・給湯室)

「良い」92%、「やや良い」0%、「やや悪い」0%、「悪い」0%、無回答8%

・備品(舞台・客席)

「良い」98%、「やや良い」0%、「やや悪い」0%、「悪い」0%、無回答2%

・清掃(楽屋・給湯室)

「良い」91%、「やや良い」0%、「やや悪い」0%、「悪い」0%、無回答9%

・清掃(舞台・客席)

「良い」100%、「やや良い」0%、「やや悪い」0%、「悪い」0%、無回答0%

・接客態度(事務スタッフ)

「良い」96%、「やや良い」2%、「やや悪い」0%、「悪い」0%、無回答2%

・接客態度(舞台運営スタッフ)

「良い」98%、「やや良い」0%、「やや悪い」0%、「悪い」0%、無回答2%

(4段階評価以外での調査項目)

(1) 主催事業来場者対象

・情報源

「催しものの案内」35.8%、「ポスター」4.5%、「チラシ」9.2%、「知人・口コミ」20.3%、「友の会ニュース」6.1%、「ホームページ」7.1%、「新聞広告」2.3%、「その他」13.0%、無回答 1.4%

(2) 会館利用者対象(複数回答可)

・ホールを利用した理由

「例年利用しているから」48%、「舞台スタッフが揃っているから」21%、「市内にある施設だから」27%、「普段利用している会館が使えなかったから」1%、「その他」3%、無回答0%

・今後の利用につく会館利用者対象)

「利用したい」100%、「利用したくない」0%、「検討中」0%、無回答0%

(利用者からの意見等)

(1) 主催事業来場者対象

・スタッフが笑顔で接してよい。

・トイレが分かりにくい。数が少ない。

・混雑していて一番遠くの駐車場になってしまった。

(2) 会館利用者対象

・大変利用しやすくなった。

・関わってくださるスタッフの皆様がとても親切で有り難かった。

・必要な備品、設備が整っていてよい。スタッフ・出演者ともに快適に利用することができた。

・設備・音響が素晴らしく、舞台装置やステージの広さも良いと思う。

(調査結果分析)

(1) 主催事業来場者アンケート対象

・公演満足度に関する項目は、「良い」「やや良い」が90%以上であり、来場者から良好な評価を得られている。

・スタッフ満足度は、「良い」「やや良い」が90%以上であり、スタッフの丁寧な対応が評価されている。

・県から示されている指定管理者募集要項の成果目標である「やや良い」70%以上を達成した。

・来場者に対するサービスや丁寧な接客等について評価は高いが、文化ホールの駐車場が遠い、バリアフリー化していない設計、トイレの混雑について、来場者からご指摘を受けることも多い。

・主催利用者からも満足を得られており、来年度以降も利用していただけるよう努めていく。

(2) 会館利用者対象

・主催利用者に関する全ての項目で、無回答を除くと「良い」「やや良い」の割合は100%であった。今後も、衛生管理及び舞台管理に努め、利用しやすい運営に努めたい。

・すべての項目において、県から示されている指定管理者募集要項の成果目標である70%以上を達成している。

・主催利用者からも満足を得られており、来年度以降も利用していただけるよう努めていく。

(調査結果への対応状況)

・会館スタッフは、笑顔と丁寧な接客サービスを行った。

・苦情等があった時は、迅速かつ柔軟な対応に心がけ、スタッフへの周知、確認すると共に、同様の対応ができるようにしている。

(その他苦情・要望等及びその対応状況)

・駐車場については、駐車場案内業者に案内図を準備し、お客様に駐車場案内チラシを配布するなど丁寧な案内を行っている。複合施設であるため、駐車場問題は避けられない。

・休憩時におけるトイレについて、数が足りないなどの声も聞かれる。公演時には余裕をもった休憩時間をとり、トイレ混雑時には職員がトイレ誘導を行いつつ、声かけを行なっている。

注) 項目は例示であり、調査等の状況に応じて、任意様式で同様の内容を記載して構わない。

7 管理運営状況の評価（A:優良、B:良好、C:要努力、D:要改善）

評価項目	総合評価	評価の考え方	評価できる事項及び改善すべき課題
総合評価	A	・駐車場やトイレへの案内や誘導に職員を配置するなど、丁寧に来場者に対応するなど運営努力が認められる。 ・利用者満足度調査については、主催事業来場者、会館利用者ともに8割以上の高評価となっている。	<評価できる事項> ・会館利用者アンケートで10割が再利用希望など主催利用者から高い評価を得ている。また、来場者からもスタッフの丁寧な対応が評価されている。 <改善すべき課題> ・耐用年数を過ぎ、交換部品が無い空調設備について改修をお願いしたい。 ・子どもや50～60代向けの企画だけでなく並行して若者向けの企画を検討するなど、更なる利用者数及び稼働率の向上を目指してほしい。

（個別項目ごとの評価）

評価項目	評価
平等利用の確保	A
サービスの提供内容	A
管理費用の執行状況	A
管理運営体制	A
法令遵守等	A
労働条件評価の実施	無

評価項目	評価
利用者対応	A
地域貢献	A
環境問題への取組	A
防災対策及び緊急時の対応	A
個人情報保護及び情報公開	A

（参考）指定管理者の自己評価及び評価委員会の年度評価結果

	総合評価	評価の考え方
指定管理者の自己評価	B	県から示されている成果目標をほぼ達成している。
評価委員会の年度評価	A	利用者の意見を取り入れながら、独自の企画運営を積極的に行い、地域文化の向上に貢献している。

注）「個別項目ごとの評価」の評価項目は、施設及び利用の形態に応じて、選定時の審査項目、仕様書・事業計画等と整合性を持った項目を設定する。