

指定管理者による公の施設の管理運営状況(令和6年度分)

| | | | |
|--------|--|------|-------------------|
| 施設名 | 群馬県総合スポーツセンター (ALSOKぐんま総合スポーツセンター) | 所管課 | 地域創生部スポーツ局スポーツ振興課 |
| 指定管理者名 | (公財)群馬県スポーツ協会 | 指定期間 | 5年 |
| 利用料金制 | <input type="checkbox"/> 導入 <input checked="" type="checkbox"/> 一部導入 <input type="checkbox"/> なし | | R2.4.1 ~ R7.3.31 |

※利用料金制とは施設の利用に係る料金を指定管理者の収入として収受させる制度。「一部導入」は利用料金制を導入しているが指定管理料を支出している施設

1 施設の概要

| | |
|----------|--|
| 施設所在地 | 群馬県前橋市関根町800 |
| 指定管理業務内容 | <ul style="list-style-type: none"> ・施設及び付属設備の使用の承認に関する業務 ・使用の承認の取り消しに関する業務 ・使用期間の変更等に関する業務 ・休館日の変更等に関する業務 ・開館時間の変更等に関する業務と施設等の維持管理に関する業務及び施設の管理に関する事務のうち、知事が別に定める業務 |

2 職員の状況(令和6年4月現在)※主に指定管理業務に従事する職員数

| | | |
|---------------|-----|---------|
| 通常(フルタイム)の職員: | 5人 | |
| 短時間雇用の職員: | 18人 | 合計: 23人 |

3 収支の状況(令和6年度決算額)

(円)

| 収入 | | 支出 | |
|----------------|-------------|----------------|-------------|
| 指定管理料 | 231,000,000 | 人件費 | 75,948,978 |
| 利用料収入 | 74,537,830 | 委託料 | 98,399,697 |
| その他(物価高騰対策支援費) | 27,102,000 | 光熱水費 | 94,060,307 |
| | | 租税公課費 | 5,580,000 |
| | | その他(修繕費、消耗品費等) | 57,978,009 |
| | | 当期収支差額 | 672,839 |
| 収入合計 | 332,639,830 | 支出合計 | 332,639,830 |

※指定管理者の指定管理業務等及び自主事業に係る収支を記入(指定管理者団体全体の収支ではない。)

4 利用の状況

| | 令和6年度(実績) | (参考)令和5年度(実績) | (参考)令和4年度(実績) |
|-------------------------|------------|---------------|---------------|
| ①年間利用者数(人) | 849,447 | 802,460 | 769,971 |
| ②使用料収入(円) (県納付額) | 0 | 0 | 0 |
| ③利用料収入(円) (指定管理者収受額) | 74,537,830 | 62,473,550 | 63,381,970 |

5 施設における実施事業の状況

| 事業・イベント名 | 開催日 | 参加者数 | 内容 | 参加者の感想等 |
|---------------------------|-----------|--------|-----|---------|
| 令和6年度群馬大学入学式 | 4月4日・5日 | 2,650人 | 入学式 | |
| 春巡業大相撲ぐんま場所 | 4月20日・21日 | 3,600人 | 相撲 | |
| 第23回全国障害者スポーツ大会「SAGA2024」 | 5月11日・12日 | 195人 | 障害者 | |
| 第74回関東高等学校卓球大会 | 5月30日・2日 | 1,530人 | 卓球 | |

| | | | | |
|--------------------------|------------|---------|-----------|--|
| 関東高等学校ソフトテニス大会 | 5月30日・3日 | 10,500人 | ソフトテニス | |
| 第27回関東中学校空手道選手権大会 | 7月5日・7日 | 2,180人 | 空手道 | |
| 関東信越地区高専体育大会(バレーボール) | 7月5日・7日 | 1,250人 | バレーボール | |
| 第52回関東中学校卓球大会 | 8月7日・10日 | 3,850人 | 卓球 | |
| 第39回関東実業団対抗テニスリーグ戦 | 9月5日・8日 | 640人 | テニス | |
| 第58回全国ろうあ者体育大会in群馬 | 9月12日・15日 | 300人 | ろうあ者 | |
| 西関東マーチングコンテスト | 10月5日・6日 | 3,900人 | マーチング | |
| リレーフォーライフジャパンぐんま | 10月11日・13日 | 4,020人 | ふれあいグラウンド | |
| 上毛新聞社旗手奪高校剣道大会 | 10月18日・20日 | 6,100人 | 剣道 | |
| 第41回県民スポーツ祭ぐんまねりんピック2024 | 10月30日・7日 | 2,250人 | 各種競技 | |
| 第34回ぐんまマラソン | 11月3日 | 17,000人 | マラソン | |
| 第75回全日本学生バドミントン大会対抗戦 | 11月14日・17日 | 2,050人 | バドミントン | |
| 第41回全日本シニアバドミントン選手権大会 | 11月22日・25日 | 970人 | バドミントン | |
| 関東高等学校選抜バドミントン大会 | 12月13日・15日 | 1,452人 | バドミントン | |

6 利用者満足度調査等の結果及び対応状況

(実施期間)

調査期間 令和6年12月1日から令和7年1月31日までの2ヶ月間

(実施方法・回収率等)

令和6年度ALSOKぐんま総合スポーツセンター指定管理者制度に伴う事業計画書において、サービス等を向上させるための取組として計画していた利用者アンケート調査を実施し、取りまとめ結果について業務に反映させる。

(項目別回答集計)

・性別：男性 56.50%、女性 43.00%、無回答 0.50%

・年齢：10代 14.50%、20代 15.50%、30代 16.5%、40代 14.50%、50代 16.00%、60代 12.00%、70代 10.00%、無回答 1.00%

・職業：事務職 11.50%、専門職 24.00%、管理職 4.00%、商工自営 3.50%、販売・内勤サービス業 4.50%、生産・外勤サービス 5.50%、農林漁業従業者 1.00%、専業主婦 7.00%、学生 18.00%、無職 10.00%、その他 6.00%、無回答 5.00%

・地域：前橋市内 103名(51.50%)、前橋市外 88名(44.00%)、県外 7名(3.50%)、無回答 2名(1.00%)

・実施スポーツ(複数回答可)：
 ・バレーボール7.91%・バドミントン6.51%・バスケットボール5.58%・ミニバス1.40%
 ・空手道4.19%・バントフリング0.93%・マーチング0.00%・体操・新体操4.65%
 ・フェンシング0.00%・ボクシング0.00%・レスリング0.00%・ウエイトリフティング0.93%
 ・トレーニング5.12%・卓球6.05%・柔道4.65%・剣道3.26%・武術0.00%
 ・なぎなた0.00%・テニス5.12%・ソフトテニス8.84%・スケート9.77%・弓道6.98%
 ・アーチェリー7.44%・ダンス1.86%・クライミングウォール0.00%・その他7.44%
 ・無回答1.40%

・利用頻度：週1~2回 46.50%、月1~2回 21.50%、年1~2回 13.50%、その他 16.00%、無回答 2.50%

- ・施設充実度 : 満足51.00%、やや満足33.50%、やや不満9.50%、不満2.00%、無回答4.00%
- ・予約方法充実度 : 満足52.00%、やや満足29.00%、やや不満8.00%、不満2.00%、無回答9.00%
- ・利用料金充実度 : 満足63.00%、やや満足28.50%、やや不満4.50%、不満1.00%、無回答3.00%
- ・開館・閉館時間 : 満足67.00%、やや満足22.00%、やや不満6.00%、不満1.50%、無回答3.50%
- ・案内表示 : 良い65.50%、やや良い25.00%、やや悪い6.50%、悪い0.50%、無回答2.50%
- ・施設の清潔性 : 良い68.00%、やや良い26.00%、やや悪い3.00%、悪い0.50%、無回答2.50%
- ・施設の安全性 : 良い66.00%、やや良い22.50%、やや悪い6.50%、悪い1.00%、無回答4.00%
- ・職員の対応 : 良い79.00%、やや良い16.50%、やや悪い1.00%、悪い0.50%、無回答3.00%
- ・協会HPIについて : 知っている58.00% 知らない40.50% 無回答1.50%
- ・HPの見やすさ : 見やすい36.21%、やや見やすい23.28%、普通35.34%、見づらい4.31%
無回答0.86%
- ・センターHPIについて : 知っている64.55%、知らない32.28%、無回答3.17%

(利用者からの意見等)

- ・施設、備品の老朽化、不具合等に関する事。
- ・老朽施設の冷暖房設備の設置及び老朽施設トイレの改善に関する事。
- ・売店・自動販売機などに関する事。
- ・使用条件(ルール)に関する事。

(調査結果分析)

- ・利用者は前橋市が5割となっている。年齢層はほぼ分散しているが、施設ごとに偏りがある。
- ・利用頻度は今年度も「週1～2回」と「月1～2回」の割合が合わせて6割を超えており、定期的に利用する団体や個人のリピーターが多い。
- ・利用に関する充実度は「満足」と「やや満足」の割合が合わせて8割を超えており、更に利用者のニーズに応えられるよう取り組みたい。
- ・職員の対応に関する項目は「良い」と「やや良い」の割合が合わせて9割以上あった。今後も利用者の目線に立った対応を心懸けたい。
- ・施設の老朽化に伴うお客様の苦情等が一部で見受けられた。
- ・施設設備の不具合、用品の不具合等のお客様からの指摘が増加傾向にある。

(調査結果への対応状況)

- ・多くの利用者から頂いたご意見ご要望を真摯に受け止め、即日対応可能な事案については積極的に対応し、大きな事案に関しては、今後も県と協議し、整備、修繕等していきたい。

(その他苦情・要望等及びその対応状況)

利用条件ルール等の厳守と、職員のお客様目線での対応(丁寧な対応)

注) 項目は例示であり、調査等の状況に応じて、任意様式で同様の内容を記載して構わない。

7 管理運営状況の評価 (A:優良、B:良好、C:要努力、D:要改善)

| 評価項目 | 総合評価 | 評価の考え方 | 評価できる事項及び改善すべき課題 |
|------|------|--|--|
| 総合評価 | A | <ul style="list-style-type: none"> ・大規模大会等の開催に際し、機器等の事前確認を行い、トラブル発生時には速やかに対応し、支障が生じないよう運営されている。 ・利用者、競技団体からの要望に対し、どのようにすれば対応可能か前向きに検討し、調整を図りつつ運営を行っている。 ・利用団体等に不便のないよう、限られた人員のなかでシフト管理を適切に運用して対応している。 | <p><評価できる事項></p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者からの要望・苦情に対して、迅速・柔軟に対応している。 ・大規模大会等の優先予約制度について、公平性の観点から基準を整理した。 <p><改善すべき課題></p> <ul style="list-style-type: none"> ・平日の日中における施設利用者の増加策の拡大 |

(個別項目ごとの評価)

| 評価項目 | 評価 |
|-----------|----|
| 平等利用の確保 | A |
| サービスの提供内容 | A |
| 管理費用の執行状況 | A |
| 管理運営体制 | A |
| 法令遵守等 | A |
| 労働条件評価の実施 | 無 |

| 評価項目 | 評価 |
|--------------|----|
| 利用者対応 | A |
| 地域貢献 | A |
| 環境問題への取組 | A |
| 防災対策及び緊急時の対応 | A |
| 個人情報保護及び情報公開 | A |

(参考) 指定管理者の自己評価及び評価委員会の年度評価結果

| | 総合評価 | 評価の考え方 |
|------------|------|--|
| 指定管理者の自己評価 | A | 施設の設置目的を踏まえ、利用者の立場に立ち、スポーツを通してすべての利用者が健康の保持増進、生きがいづくり、または競技団体においては、競技力の向上の実現等多様なニーズに応え、安全で衛生的かつ省エネ環境に配慮した施設の提供を行うことができた。 |
| 評価委員会の年度評価 | A | <ul style="list-style-type: none"> ・利用団体等に不便のないよう、限られた人員のなかでシフト管理を適切に運用して対応している。 ・利用者アンケートで9割以上が「良い・やや良い」と職員対応が高評価であり、スポーツを通じて利用者の多様なニーズに応えられるよう務めている。 |

注) 「個別項目ごとの評価」の評価項目は、施設及び利用の形態に応じて、選定時の審査項目、仕様書・事業計画等と整合性を持った項目を設定する。