

指定管理者による公の施設の管理運営状況(令和6年度分)

施設名	群馬県総合スポーツセンター伊香保リンク (高崎健康福祉大学伊香保リンク)	所管課	地域創生部スポーツ局スポーツ振興課
指定管理者名	(公財)群馬県スポーツ協会	指定期間	5 年
利用料金制	☐ 導入 ☐ 一部導入 ☒ なし		R2.4.1 ~ R7.3.31

※利用料金制とは施設の利用に係る料金を指定管理者の収入として収受させる制度。「一部導入」は利用料金制を導入しているが指定管理料を支出している施設

1 施設の概要

施設所在地	渋川市伊香保町伊香保587番地1
指定管理業務内容	群馬県総合スポーツセンター伊香保リンクの施設の維持管理及び運営業務 (1)伊香保リンクの施設の使用承認等に関する業務 (2)伊香保リンクの施設及び設備の維持管理に関する業務 (3)伊香保リンクの施設使用料の徴収に関する業務 (4)施設の利用促進に関する業務 (5)その他の業務

2 職員の状況(令和6年4月現在)※主に指定管理業務に従事する職員数

通常(フルタイム)の職員:	2 人	
短時間雇用の職員:	5 人	合計: 7 人

3 収支の状況(令和6年度決算額)

(円)

収 入		支 出	
指定管理料	130,091,000	人件費	24,982,391
その他(物価高騰対策支援金)	31,809,000	委託料	53,120,920
		光熱水費	66,564,084
		租税公課費	1,890,300
		その他(燃料費、修繕費、消耗品費等)	12,724,805
		当期資金収支差額	2,617,500
収入合計	161,900,000	支出合計	161,900,000

※指定管理者の指定管理業務等及び自主事業に係る収支を記入(指定管理者団体全体の収支ではない。)

4 利用の状況

	令和6年度(実績)	(参考)令和5年度(実績)	(参考)令和4年度(実績)
①年間利用者数(人)	83,370	50,300	38,409
②使用料収入(円) (県納付額)	15,406,560	15,755,780	16,901,900
③利用料収入(円) (指定管理者収受額)	0	0	0

5 施設における実施事業の状況

事業・イベント名	開催日	参加者数	内容	参加者の感想等
榛名ロータリーミーティング2024	5月25日	1,230	ロータリーエンジンを搭載した車両が参加	
ジーロ・デ・軽井沢	5月26日	50	クラシックカーイベント チェックポイントとして使用	
アルペンクラシックカーラリー東京2024	6月16日	180	クラシックカーイベント チェックポイントとして使用	
公益社団法人日本ラクロス協会 BOX日本代表 夏季合宿	7月13日～15日、8月10日～12日	774	ラクロス日本代表合宿	

撮影等	7月29日～30日、8月9日	120	自動車関連動画の撮影	
伊香保リンク祭 ～夏の陣～	8月3日～4日	1,200	アクティビティ体験、メダカすくい等	
スタッドレスタイヤ試乗会等 3社 計11日間	10月8日～10日、17日、18日、22日～25日	2,880	スタッドレスタイヤ試乗会及び説明会	
国民スポーツ大会冬季大会アイスホッケー競技群馬県予選会(少年)	10月26日	20	国民スポーツ大会県内予選	
第23回群馬少年親善アイスホッケー大会(中学生)	10月19日、20日	4,760	群馬県アイスホッケー連盟主催 県外チームとの親善と県内中学生の強化を目的とした事業	
群馬県民の日無料開放	10月28日	87	一般滑走無料開放	
群馬リーグアイスホッケー大会	10月26日、11月17日、11月23日、3月1日、16日	169	アイスホッケー県内リーグ戦	
伊香保カップアイスホッケー大会(高校生)	11月2日、3日、4日	2,940	群馬県アイスホッケー連盟主催 県外チームとの親善と県内高校生の強化を目的とした事業	
伊香保国スポ2025開催記念伊香保リンクアイススケート教室	11月10日	46	スケート教室、各競技デモンストラーション(国スポタイアップ)	
第1回ぐんまシングルトラック競技会 第31回世界スプリント記念大会	11月23日	198	県内スピードスケート大会	
第8回群馬県高校アイスホッケー選手権大会兼インターハイ予選会	11月23日	110	インターハイ県内予選	
第44回全日本学生距離別選手権大会	11月29日～12月1日	1,904	学生によるスピードスケート全国大会	
第2回ぐんまシングルトラック競技会 第43回群馬県選抜SS競技会兼国スポ予選会	12月7日	201	県内スピードスケート大会	
第3回ぐんまシングルトラック競技会 第58回群馬県SS選手権・伊香保リンク競技会	12月14日	300	県内スピードスケート大会	
令和6年度群馬県高校総体・中学校総体	12月21日	186	県内スピードスケート大会	
伊香保リンク祭 ～冬の陣～	12月28日	368	一般滑走無料開放	
伊香保リンクアイススケート教室	12月28日	59	スケート教室	
第45回県スポーツ少年団スピードスケート交流大会	1月11日	164	県内スピードスケート大会	
第19回渋川市民スポーツ祭 第72回渋川市民スケート大会	1月11日	102	渋川市内スピードスケート大会	
第79回国民スポーツ大会冬季大会スケート競技(スピード)	1月26日～29日	5,453	スピードスケート全国大会	
令和6年度群馬県民スポーツ大会冬季大会兼第63回群馬県都市対抗スケート競技大会	2月1日	420	県内スピードスケート大会	
全日本選抜スピードスケート競技会渋川伊香保大会	2月3日～5日	1,420	スピードスケート全国大会	

第48回群馬県小学生総合体育大会 第53回群馬県小学生スピードスケート大会	2月11日	278	小学生対象の県内スピードスケート大会	
第24回群馬少年親善アイスホッケー大会(小学生高学年)	2月22日、23日	4,500	群馬県アイスホッケー連盟主催 県外チームとの親善と県内小学生の強化を目的とした事業	
群馬少年親善アイスホッケー大会(低学年)	3月1日、2日	2,360	群馬県アイスホッケー連盟主催 県外チームとの親善と県内小学生の強化を目的とした事業	
第18回関東甲信越社会人アイスホッケー大会	3月15日、16日	320	群馬県アイスホッケー連盟主催 県内外社会人アイスホッケー大会	
第10回伊香保スプリングカップアイスホッケー大会	3月22日、23日	3,200	群馬県アイスホッケー連盟主催 県外チームとの親善と県内高校生の強化を目的とした事業	
県外強化練習等 延べ9件	延べ14日間	延べ 897	フィギュアスケート、アイスホッケー強化練習	
スケート教室等 延べ12件	11月16日、10日、12月4日、5日、13日、20日、26日、28日、1月19日、2月9日、24日	延べ 1,065	県内外小中学校等スケート教室	

6 利用者満足度調査等の結果及び対応状況

(実施期間)

令和7年2月

(実施方法・回収率等)

令和7年2月中に施設を利用される方にアンケートの回答をお願いした。回答数122名

(項目別回答集計)

1-1. 性別

男性 54.9% 女性 45.1%

1-2. 年齢

10代以下 42.1% 20代 10.7% 30代 13.2% 40代 19.8% 50代 11.6% 60代 1.7% 70代以上 0.8%

1-3. 職種・職業

事務職 13.9% 専門職 14.8% 管理職 3.3% 商工自営 3.3% 販売・内勤 2.5% 生産・外勤 5.7% 農林漁業 1.6% 専業主婦 1.6% 学生 46.7% 無職 2.5% その他 4.1%

1-4. 住まい

前橋市 11.5% 高崎市 25.4% 桐生市 0.0% 伊勢崎市 6.6% 太田市 2.5% 沼田市 1.6% 館林市 0.0% 渋川市 15.6% 藤岡市 0.0% 富岡市 0.0% 安中市 0.0% みどり市 0.0% 北群馬郡 3.3% 多野郡 0.0% 甘楽郡 0.0% 吾妻郡 4.1% 利根郡 0.8% 佐波郡 0.0% 邑楽郡 0.0% その他 28.7%

1-5. 利用種類

一般利用 48.7% 専用利用 31.6% 競技者専用 19.7%

2-1. 利用頻度

週1～2回 24.2% 月1～2回 13.3% 年1～2回 40.8% その他 21.7%

2-2. 施設の充実度

満足 56.8% やや満足 23.7% やや不満 15.3% 不満 4.2%

2-3. 予約方法の充実度

満足 59.8% やや満足 29.9% やや不満 8.4% 不満 1.9%

2-4. 利用料金

満足 61.3% やや満足 30.3% やや不満 8.4% 不満 0.0%

2-5. 開閉館時間

満足 56.2% やや満足 32.2% やや不満 8.3% 不満 3.3%

2-6. 案内表示

良い 62.5% やや良い 30.8% やや悪い 5.8% 悪い 0.8%

2-7. 清潔さ

良い 69.7% やや良い 27.0% やや悪い 3.3% 悪い 0.0%

2-8. 安全性
 良い 63.6% やや良い 26.4% やや悪い 9.9% 悪い 0.0%
 2-9. 職員対応
 良い 75.8% やや良い 20.8% やや悪い 3.3% 悪い 0.0%
 2-10. 屋外リンクのLED照明化
 気づかなかった 64.1% 明るすぎる 0.9% 明るくて良い 34.2% まだ暗い 0.9%

3-1. 施設HPを知っているか
 知っている 36.9% 知らない 63.1%
 3-2. 施設インスタグラムを知っているか
 知っている 24.0% 知らない 76.0%
 3-3. HPは見やすいか
 見やすい 41.7% やや見やすい 23.3% 普通 35.0% 見づらい 0.0%
 3-4. 群馬県公共施設予約Webサイトを知っているか
 知っている 20.5% 知らない 79.5%

(利用者からの意見等)

- ・自販機を置いてほしい。
- ・整氷がとても悪いです。もっと丁寧をお願いします
- ・氷の状態(波打ってる、ラインが見えない)、掲示板不具合

(調査結果分析)

伊香保リンクの満足度については過去2年と同様おおむね高い水準を維持している。令和6年度においては若干の下降を見せたが、自由記述に自販機の設置についての意見が多く寄せられていることから、自販機がなくなったことが影響したとみられる。また、伊香保リンクのインスタグラムアカウントの認知度については、まだまだ低い水準である。若い世代に向けてこれからも積極的に情報を発信していきたい。

(調査結果への対応状況)

自由記述に自販機の設置についてのご意見を多くいただいた。県当局の協力により令和7年7月より自販機が設置されている。

(その他苦情・要望等及びその対応状況)

上記自販機についての意見に加え、製氷の不備に関するご意見を頂いている。製氷業者には写真付きで報告し、再発防止に務めるようお願いをしている。

注) 項目は例示であり、調査等の状況に応じて、任意様式で同様の内容を記載して構わない。

7 管理運営状況の評価 (A: 優良、B: 良好、C: 要努力、D: 要改善)

評価項目	総合評価	評価の考え方	評価できる事項及び改善すべき課題
総合評価	A	・利用者、競技団体からの要望に対し、どのようにすれば対応可能か前向きに検討し、関係業者と調整を図りつつ対応、運営を行っている。(製氷業務・開館時間等) ・施設利用の拡大に向け、積極的に働きかけている。	<評価できる事項> ・SNSを活用した積極的な情報発信を実施している。 ・夏季期間の施設利用の拡大に向け、積極的な働きかけを行っている。 <改善すべき課題> 施設のさらなる活性化に向け、取り組み内容や、情報発信内容をさらに充実させる必要がある。

(個別項目ごとの評価)

評価項目	評価
平等利用の確保	A
サービスの提供内容	A
管理費用の執行状況	A
管理運営体制	A
法令遵守等	A
労働条件評価の実施	無

評価項目	評価
利用者対応	A
地域貢献	A
環境問題への取組	A
防災対策及び緊急時の対応	A
個人情報保護及び情報公開	A

(参考) 指定管理者の自己評価及び評価委員会の年度評価結果

	総合 評価	評価の考え方
指定管理者の 自己評価	A	・異常気象や平均気温の上昇など屋外リンクを取り巻く環境は厳しいシーズンではあったものの、県当局の協力により、冷凍機の修繕を実施し、施工業者や整氷業者と運転方法などを調整したことで乗り切ることができた。 ・「伊香保リンクを活用した地域活性化」の面においても関係団体と協力し、イベントの立案等を行い、実施する事ができた。
評価委員会の 年度評価	A	・専門業者の定期清掃等を実施するほか、不審者確認をはじめ利用者の事故防止に努めるなど利用者の利便性向上に努めている。 ・地域活性化(観光資源)としての役割を担うため関連団体と一緒に地域の課題解決に取り組んでいる。

注)「個別項目ごとの評価」の評価項目は、施設及び利用の形態に応じて、選定時の審査項目、仕様書・事業計画等と整合性を持った項目を設定する。