

指定管理者による公の施設の管理運営状況(令和6年度分)

施設名	ふれあいスポーツプラザ	所管課	地域創生部スポーツ局スポーツ振興課
指定管理者名	(社福)群馬県社会福祉事業団・ 群馬県ビルメンテナンス協同組合	指定期間	5 年
利用料金制	☐ 導入 ☐ 一部導入 ☒ なし		R5.4.1 ~ R10.3.31

※利用料金制とは施設の利用に係る料金を指定管理者の収入として収受させる制度。「一部導入」は利用料金制を導入しているが指定管理料を支出している施設

1 施設の概要

施設所在地	伊勢崎市下触町238-3
指定管理業務内容	・障害者・高齢者のスポーツ、レクリエーション活動等のための施設の提供 ・障害者・高齢者のスポーツ、レクリエーション活動等の指導、普及 ・障害者・高齢者の健康等に関する相談、研修及び健康増進に関する業務

2 職員の状況(令和6年4月現在)※主に指定管理業務に従事する職員数

通常(フルタイム)の職員:	11 人	合計:	17 人
短時間雇用の職員:	6 人		

3 収支の状況(令和6年度決算額)

(円)

収 入		支 出	
指定管理料	131,672,000	人件費	61,119,048
補助金収入	1,709,000	委託料	15,779,396
受託料収入	2,349,728	光熱水費	10,264,319
施設整備等収入	916,068	租税公課費	7,621,430
経常経費寄付金収益	180,001	施設整備等支出	964,150
雑収入	286,462	その他(事業費・事務費・繰入金等)	41,388,930
その他活動収入	24,217	当期資金収支差額	203
収入合計	137,137,476	支出合計	137,137,476

※指定管理者の指定管理業務等及び自主事業に係る収支を記入(指定管理者団体全体の収支ではない。)

4 利用の状況

	令和6年度(実績)	(参考)令和5年度(実績)	(参考)令和4年度(実績)
①年間利用者数(人)	61,058	54,345	34,265
②使用料収入(円) (県納付額)	3,316,390	2,983,960	1,940,830
③利用料収入(円) (指定管理者収受額)	0	0	0

5 施設における実施事業の状況

事業・イベント名	開催日	参加者数	内容	参加者の感想等
群馬グリーンウィングス交流イベント	5月25日	175	プレイ観戦、バレーの習得、記念撮影他	また参加したい。プロのプレーを見てすごかった。
第33回ふれあい祭	10月19日	2,123	パラスポーツ体験、軽スポーツ体験、STT等	色々な体験ができて楽しかった。
第32回ふれあいスポーツプラザ卓球競技大会	2月16日	154	硬球の部 (男女別シングルス) ラージボールの部 (男女別シングルス)	今年も優勝できてよかった。最低でも2試合できてよかった。
第34回ふれあい水泳記録会	2月2日	399	4泳法25m、50m、100m 個人メドレー100m、200m リレー各100m、200m	来年も出場したい。是非開催してほしい。
アスリート教室(水泳)	通年	1,813	水泳選手を強化育成し、2029年に開催される全スポ大会に向けスキルアップのためのトレーニング。	出場できる大会を増やしていきたい。

6 利用者満足度調査等の結果及び対応状況

(実施期間)

上期:令和6年7月27日(水)～8月7日(水)

下期:令和7年1月22日(水)～2月5日(水)

(実施方法・回収率等)

・期間中に来館した団体利用者及び個人利用者に対し実施。

・回収率:上期73% 下期65%

(項目別回答集計)

1. 利用頻度について

上期	週1～2回	週3～4回	月1～2回	ほぼ毎日	年数回程度	未回答
	48%	11%	24%	9%	3%	5%
下期	週1～2回	週3～4回	月1～2回	ほぼ毎日	年数回程度	未回答
	59%	14%	14%	5%	0%	5%

2. 利用時間帯について

上期	午前中	1時～3時	3時～5時	夜間	未回答
	49%	14%	23%	12%	2%
下期	午前中	1時～3時	3時～5時	夜間	未回答
	45%	10%	28%	16%	1%

3. 利用目的について

上期	健康維持	体力増進	運動技術向上	リハビリ	友達づくり	その他
	38%	13%	11%	12%	8%	18%
下期	健康維持	体力増進	リハビリ	運動技術向上	生きがい	その他
	41%	16%	8%	13%	9%	13%

4. 利用者の住まいについて

上期	伊勢崎市	前橋市	太田市	桐生市	その他
	39%	33%	4%	5%	19%
下期	伊勢崎市	前橋市	太田市	桐生市	その他
	38%	36%	7%	7%	12%

5. 職員の対応について

(1) 職員の言葉遣いについて

	非常に良い	良い	普通	悪い	非常に悪い	未回答
上期	25%	42%	21%	0%	0%	12%
下期	29%	37%	21%	0%	0%	13%

(2) 電話の対応について

	非常に良い	良い	普通	悪い	非常に悪い	未回答
上期	23%	32%	20%	1%	0%	24%
下期	21%	29%	19%	0%	0%	31%

(3) 利用者に対する職員の対応について

	非常に良い	良い	普通	悪い	非常に悪い	その他
上期	31%	44%	16%	1%	0%	8%
下期	37%	33%	17%	0%	0%	13%

6. 安全管理について

	配慮されている	配慮されていない	どちらともいえない	未回答
上期	80%	0%	8%	12%
下期	78%	1%	7%	14%

7. ホームページ・LINEについて

(1) ホームページについて

	わかりやすい	わかりにくい	どちらともいえない	見たことがない	未回答
上期	30%	4%	14%	36%	16%
下期	29%	5%	15%	32%	19%

(2) LINEについて

	登録している	登録していない	未回答
上期	27%	57%	16%
下期	19%	59%	22%

(利用者からの意見等) ・5枚つづりくらいのチケット制にしてほしい。小銭を用意するのが少々不便。 ・プールに通ったら足腰が強くなった。 ・健康のため施設がありがたいです。 (調査結果分析) ・利用者数は、年代別に70代・60代・80代の順に多く、全体の約7割を占める。 ・利用者の住まいは、プラザ近郊の伊勢崎市・前橋市の方が全体の7割以上を占める。 ・利用者の半数以上の方が週1回以上利用し、健康維持や体力増進を目的に利用する。 (調査結果への対応状況) ・職員の電話対応について、待ち時間が長いことが理由で下期には改善された。しかし職員には現在も利用者を待たせないよう徹底している。 ・利用者に対する職員の対応について、個人差があるとの理由だった。すべての利用者に公平・平等に接するよう徹底している。 (その他苦情・要望等及びその対応状況) 特になし
--

注) 項目は例示であり、調査等の状況に応じて、任意様式で同様の内容を記載して構わない。

7 管理運営状況の評価 (A: 優良、B: 良好、C: 要努力、D: 要改善)

評価項目	総合評価	評価の考え方	評価できる事項及び改善すべき課題
総合評価	A	概ね事業計画、仕様書などおりの成果、実績があり、かつ施設の設置目的及び指定管理業務の目標達成に向けて、プラスアルファの努力をしている。	<評価できる事項> ・企業やスポーツチームなど、地域との連携を積極的に推進しており、パラスポーツの普及や施設の価値向上に向けた努力・工夫をしている。 <改善すべき課題> ・施設の認知度向上に向けたPRや、イベント・サービス(シャトルバス等)の周知については、より一層努力されたい。

(個別項目ごとの評価)

評価項目	評価
平等利用の確保	A
サービスの提供内容	A
管理費用の執行状況	A
管理運営体制	A
法令遵守等	A
労働条件評価の実施	無

評価項目	評価
利用者対応	A
地域貢献	A
環境問題への取組	A
防災対策及び緊急時の対応	A
個人情報保護及び情報公開	A

(参考) 指定管理者の自己評価及び評価委員会の年度評価結果

	総合評価	評価の考え方
指定管理者の自己評価	A	・障害者数は新型コロナウイルスの影響から回復途中であり、目標人数には達することができなかったが、プロスポーツチームと連携共催によるパラスポーツ普及イベントの実施など参加者から喜ばれる事業を実施した。 ・既存の事業に加え、共催事業等とおして誰もがパラスポーツを楽しめる環境づくりに努めた。
評価委員会の年度評価	A	・限られた人員で適正に施設管理を行っている。 ・2029年の全国障害者スポーツ大会を見据え、事業の拡大だけでなく、企業やスポーツチーム等、地域との新たな連携構築に取組み、利用者数増に向けて努力している。

注) 「個別項目ごとの評価」の評価項目は、施設及び利用の形態に応じて、選定時の審査項目、仕様書・事業計画等と整合性を持った項目を設定する。