

指定管理者による公の施設の管理運営状況(令和6年度分)

施設名	ゆうあいピック記念温水プール	所管課	地域創生部スポーツ局スポーツ振興課
指定管理者名	(社福)群馬県社会福祉事業団	指定期間	5 年
利用料金制	☐ 導入 ☐ 一部導入 ☒ なし		R5.4.1 ~ R10.3.31

※利用料金制とは施設の利用に係る料金を指定管理者の収入として収受させる制度。「一部導入」は利用料金制を導入しているが指定管理料を支出している施設

1 施設の概要

施設所在地	渋川市行幸田3011
指定管理業務内容	・施設の管理運営 ・障害者、高齢者のスポーツ活動等の指導及び普及 ・障害者、高齢者の健康等に関する相談、研修及び健康増進事業

2 職員の状況(令和6年4月現在)※主に指定管理業務に従事する職員数

通常(フルタイム)の職員:	5 人	合計:	15 人
短時間雇用の職員:	10 人		

3 収支の状況(令和6年度決算額)

(円)

収 入		支 出	
指定管理料	70,293,000	人件費	39,117,793
補助金収入	1,708,000	委託料	3,870,740
受託料収入	1,427,976	光熱水費	8,647,382
その他(雑収入)	50,000	租税公課費	3,985,320
		その他(事務費、事業費等)	17,857,741
収入合計	73,478,976	支出合計	73,478,976

※指定管理者の指定管理業務等及び自主事業に係る収支を記入(指定管理者団体全体の収支ではない。)

4 利用の状況

	令和6年度(実績)	(参考)令和5年度(実績)	(参考)令和4年度(実績)
①年間利用者数(人)	36,737	30,926	26,749
②使用料収入(円) (県納付額)	3,080,210	2,587,470	2,281,520
③利用料収入(円) (指定管理者収受額)	0	0	0

5 施設における実施事業の状況

事業・イベント名	開催日	参加者数	内容	参加者の感想等
背泳ぎ水泳教室Ⅰ (初心・初級者)	4月～5月	72	水慣れ・背浮きからの立ち方 背泳ぎの基本動作 等	指導者の方が良く教えて頂き嬉しかったです
障害児水泳教室Ⅰ (水慣れ・水遊び)	5月～6月	50	水遊び・水中レクリエーション・潜る 等	楽しみの中で学ばせたい (良い経験になりました)
クロール教室Ⅰ (初心・初級者)	5月～7月	98	ストリームライン・ストローク などクロールの基本動作	人数が適正だったので、 細かな指導で良かった
水中リハビリ教室Ⅰ (腰痛)	6月	62	運動器専門理学療法士 による講義、水中運動 等	和気あいあいと楽しく参加 ができ感謝しています

マルチコンポーネント運動教室	9月～10月	50	有酸素運動・筋力トレーニング等	楽しい遊びもあり、楽しくできました
クロール水泳教室Ⅱ（初心・初級者）	10月～11月	136	ストリームライン・ストロークなどクロールの基本動作	親切でなごませてくれて良かったです
障害児水泳教室Ⅱ（初心者）	10月～11月	41	ストリームライン・バタ足など泳ぎの基本動作 等	先生やボランティアの人達がとても良かったです
水中運動教室（用具を使って）	11月	50	用具を使った水中ウォーキングや水中ストレッチ等	水中運動の低負荷・高効率に感心しました
スマートエクササイズ教室	12月	15	スマートウォッチを使用した水中運動	水中で脈拍を図りながら運動できて良かった
障害児水泳教室Ⅲ（初級者）	1月～2月	43	クロールの基本（姿勢・キック・プル・呼吸法等）	最初は渋っていた息子も楽しく最後まで通えたこと
水中リハビリ教室Ⅱ（膝痛）	1月～2月	53	運動器専門理学療法士による講義、水中運動等	水中で体を動かすのはゆったりでき良かったです
3大予防教室	2月～3月	59	作業療法士、理学療法士による講義・実技 等	実技で色々な運動を教えて頂き、有意義に感じました
背泳ぎ水泳教室Ⅱ（初心・初級者）	2月～3月	82	水慣れ・背浮きからの立ち方、背泳ぎの基本動作等	参加者とも知り合いになれて良かったです。
ひまわり	4月～3月	127	水中レクリエーション音楽に合わせた運動等	当日気軽に参加できてとても楽しかった
健康ハイキング	4月	19	ポールウォーキングで公園散策	桜を見ながらポールウォーキングできて良かった
生き生き健康測定	5月～3月	133	身長・体重・握力・棒反応・長座体前屈 等	自分の体力がわかった。次回も参加したい
群馬ヤクルト障害児（者）水中運動会	6月	77	水中リレー、水中カルタ玉入れ、ヤクルト競争 等	プールで玉入れやカルタができて、楽しかった
子供福祉体験	7月	29	手話コーラス体験、障害について、プール体験	手話で歌えて楽しかった。プールで遊べて楽しかった
ゆうあいフェスティバル「水泳記録会」	9月	205	自由形、平泳ぎ、背泳ぎキッズチャレンジレース等	いろいろな人とお話できて楽しかった
クリーン作戦	10月	20	プール敷地内を中心とした清掃活動	皆で花壇を整備でき、花壇がとてもきれいになりました
サントリーアクア盆ダンス	10月	26	水中で盆ダンス、参加者にサントリー飲料を配布	音楽に合わせて盆踊りができて楽しかった
ゆうあいグラウンドゴルフ大会	11月	28	グラウンドゴルフ8ホールの体験会	初めてグラウンドゴルフをしてとても楽しかった。
群馬ヤクルト杯グラウンドゴルフ大会	11月	56	グラウンドゴルフ14ホールの個人戦	ホールインワンが出て、ヤクルトがもらえてとても良かった
文化教室（ものづくり体験）	12月	8	立体絵付けやつまみ花の作成	下絵描きや色塗りの作業が細かったけどとても楽しかった
eスポーツ体験	2月	51	気軽に取り組めるリズム系のeスポーツ体験	いろいろなeスポーツを体験できて楽しかった

水中球技大会	2月	24	ソフトボールを使用した水球レクリエーション大会	やわらかいボールでぶつかっても痛くなくとても楽しかった
音楽会	3月	85	ピアノ、琴、ハーモニカ、歌、手話の発表 等	とても感動しました。ぜひ、次回も開催してください。
ボランティア講習会・研修会	4月	25	令和6年度事業の変更点、非常事態時の対応等	今年度の事業がわかり良かった
ハイドロ認定講習会	4月～10月	24	安全な取り扱い方法・特性と注意事項 等	安全な使用方法を指導してもらいました。
貸館事業	6月～7月	209	近隣公立学校水泳授業	室内で泳げて良かったです

6 利用者満足度調査等の結果及び対応状況

(実施期間)

令和7年3月2日(日)～8日(土)の5日間

(実施方法・回収率等)

期間中に来館した10歳以上の90人を対象に曜日の偏りなく配布・回収し、分析した。

回答数83／配布数90(回収率92%)

(項目別回答集計)

利用について

(1) 当館の利用目的について(複数回答)

リハビリ	健康づくり	体力づくり	泳法の向上	人との交流	ストレス解消	その他
20.0%	20.8%	19.2%	7.8%	11.8%	7.5%	12.9%

(2) 利用期間について

10年以上前	5年以上前	3～4年前	1～2年前	半年前	3ヶ月前	その他
41.0%	24.1%	20.5%	9.6%	2.4%	1.2%	1.2%

(3) 利用頻度について

ほぼ毎日	週2～3回	週1回	月2回	月1回	それ以下
21.7%	48.2%	22.9%	3.6%	2.4%	1.2%

(4) 利用の効果について(複数回答)

健康になった	体力がついた	生活にメリハリ	ストレス解消	仲間ができた	リハビリ効果	その他
13.1%	13.8%	3.3%	12.0%	6.2%	10.9%	40.7%

当館の職員について

① 職員の挨拶や言葉使いはどうか

とても良い	良い	普通	やや悪い	悪い
80.1%	16.9%	2.4%	0.0%	0.0%

② 職員は利用者の立場に立って行動していますか

とても良い	良い	普通	やや悪い	悪い
71.1%	26.5%	2.4%	0.0%	0.0%

③ 職員の身だしなみや態度はどうか

とても良い	良い	普通	やや悪い	悪い
73.5%	24.1%	2.4%	0.0%	0.0%

(利用者からの意見等)※一部割愛しております

- ・ 笑顔の職員対応に感謝しています。
- ・ 利用するのがいつも楽しいです。
- ・ カギがわかりやすくなって良かったです。
- ・ この施設はプールで泳ぐだけではなく人との触れ合いや合唱等水泳以外の活動の広がりがあり良いと思います。また水泳に関しても水泳教室を開いていて、泳ぎの基本を教えてもらえとても良いと思います。
- ・ 自由参加のイベントにはなるべく参加させていただきたいと思っています。

- ・職員の方々親しみやすく一人一人に声をかけてくださっている。利用者への配慮がいたるところで感じられ楽しくプールを利用させていただいています。
- ・いつもありがとうございます。プールに来るのが楽しみです。
- ・楽しいスペースをありがとうございます。
- ・一般のプールが少なくなったので県のプールがあるので良かったです。
- ・職員の方が気軽に声をかけてくれてとても嬉しいです。イベントも楽しく参加できて良いと思います。近隣にこうしたすばらしい施設がありとても有難いです。職員の方々もご親切に対応してくださり安心して利用できます。今後とも何とぞよろしくお願いいたします。
- ・いつも魅力あるイベントをして下さり楽しませて頂いてます。職員の方々の努力に心より感謝致しております。
- ・職員の皆様がいっぱい笑顔で快く迎えて下さり声をかけて下さって来ることがとても楽しみです。健康作りにも役立ちこれからも利用させていただきます。いつもありがとうございます。
- ・生活のはり合いになっています。先生方も体の使い方などの相談にのってくださりありがたいです。
- ・子供が楽しく参加しております。いつも感謝してます。スタッフの皆様やさしくてありがとうございます。
- ・職員の方や利用者の方々がとてもやさしくここに来るのが楽しみになっています。
- ・職員の皆様にはいつもお世話になっており感謝しかありません。楽しく毎日が送れているのはプールのおかげだと思います。
- ・スタッフの皆さんの笑顔に支えられて病院のリハビリをやめて10年毎日プールに通っております。心と身体もリフレッシュできている気がします。これからもよろしくお願い致します。

(調査結果分析)

- ・利用目的は、「リハビリ」、「健康づくり」、「体力づくり」の3項目で約6割を占めており、半数以上の方が健康の維持増進を目的にご利用されていることがわかります。
- ・利用期間は、1年以上の利用者が全体の約9割を占め、ほとんどの方が継続して利用されていることがわかります。今回は10年以上継続の方が4割を超えています。
- ・利用頻度は、「ほぼ毎日」及び「週2～3回」の方を合わせると約7割を占めており、ほとんどの方が継続して利用されていることがわかります。
- ・利用の効果は、「体力がついた」、「健康になった」、「仲間ができた」、「リハビリ効果」と続いています。プールに通うことによって、心身ともに健康の増進、そして、充実した日常生活を過ごされていることが伺えます。

(調査結果への対応状況)

利用者満足度の総合評価で4.73と過去3年間より若干高い評価を頂きました。これは当施設が主催する事業や施設職員の対応及び利用者サービスの提供が高く評価されていると考えられます。

今後も利用者の皆様に一層満足していただける施設を目指して、職員一丸となって取り組んでまいります。

(その他苦情・要望等及びその対応状況)

- ・お教室が増えて欲しい。
プール利用者が増加傾向にあることから、プール利用の皆様が安全に楽しく利用できるよう教室数や開催日を調整しております。ご理解のほど、よろしくお願いいたします。
- ・特に無いけれど町中であつたらなお良いと思う。
県有施設のため、町中への移転は県との協議となります。現実的には難しいため、現状施設でも満足できる施設づくりに努めてまいります。ご理解のほど、よろしくお願いいたします。
- ・冬場脱衣室が少し寒いです。
利用者の皆様が快適に利用できるようプール内の温度調整をしていますが、施設の構造上、温度が低い場所ができてしまいます。今後、設定温度等を見直し、利用者の皆様が快適に利用できるよう努めてまいります。
- ・そば打ち教室をやってください。
以前、そば打ち教室等、様々な教室やイベントを実施したこともありましたが、当施設はプール施設のため、設置目的に沿ったプールでの水泳教室やイベントを充実させていきたいと思っております。ご理解のほど、よろしくお願いいたします。
- ・気持ちの良い音楽、またはリズムの良い音楽が聴きたい。
ゆうあいプールは、年齢層が幅広くたくさんの方が利用しているため、その人にとって気持ちの良い音楽は様々だと思いますので、館内放送は偏ることなく皆さんが気持ちよく利用できるよう努めていきます。ご理解のほど、よろしくお願いいたします。
- ・ぶら下がり棒があつたら良いです。
ぶら下がり棒については、以前から要望がありましたが、トレーニングスペースは配置するスペースが限られることや安全面の問題が懸念されるため、今後の課題とさせていただきます。ご理解のほど、よろしくお願いいたします。

- ・教室がある時冬は寒いので13時頃開始が良いかなと思います。
教室の日程や開催時間は年間計画で決定しています。冬は、日が高く室温が安定する時間帯を設定しています。また、ゆうあいプールでは、原則としてプールの水温が31℃、プール室温が31.5～33℃となるよう設定し、利用者の皆様が寒さを感じないよう調整していますので、ご理解のほど、よろしくお願いいたします。
- ・今後とも明るく楽しい事業を進め開発もお願いします。
今年度は新規事業として、手作り感あふれる「水中球技大会」や利用者の皆様の特技を発表する「ゆうあい音楽会」などを開催し、利用者の方から「とても楽しかった」「また参加したい」等のご意見をいただき、大好評でした。今後も利用者の皆様が楽しく参加できるようなイベントを企画していきたいと思いますので、ご理解のほど、よろしくお願いいたします。
- ・LINEの友達登録をお願いします。
ゆうあいプールでは、LINEの友達登録は約4年前から開始しており、現在、527名の方が登録しています。LINEの友達登録された方に、プールイベント・教室等の様々な情報を発信しておりますので、LINEの友達登録等、ご不明な点があれば、職員へお声掛けください。

7 管理運営状況の評価（A：優良、B：良好、C：要努力、D：要改善）

評価項目	総合評価	評価の考え方	評価できる事項及び改善すべき課題
総合評価	A	利用者の利用頻度や満足度も高く、地域にとって欠かせないスポーツ施設としての地位を確立できている。	<評価できる事項> ・利用者満足度で高い評価を得ており、利用者が安心して利用することができている。 ・様々な事業を企画実施している。 <改善すべき課題> 特になし

（個別項目ごとの評価）

評価項目	評価
平等利用の確保	A
サービスの提供内容	A
管理費用の執行状況	A
管理運営体制	A
法令遵守等	A
労働条件評価の実施	無

評価項目	評価
利用者対応	A
地域貢献	A
環境問題への取組	A
防災対策及び緊急時の対応	A
個人情報保護及び情報公開	A

（参考）指定管理者の自己評価及び評価委員会の年度評価結果

	総合	評価の考え方
指定管理者の自己評価	A	・令和6年度は、成果目標である年間障害者数13,800人に対し、17,947人（達成率130.1%）と2029全国障害者スポーツ大会に向けた水泳教室参加数2,300人に対し、2,895人（125.9%）とそれぞれ達成できた。また、館独自の年間利用数30,000人に対し、36,737人（達成率122.5%）と目標を達成することができた。 ・感染症対策として、人数制限の拡大（40人⇒60人）、検温、手指消毒の推奨、ラウンジ飲食可能、団体への開放などを緩和しながら、利用しやすい環境を提供した。 ・ラウンジのモニターを活用し、利用制限、事業・イベント等、情報の案内やLINE公式アカウントを活用し、臨時休館や利用時間の変更について配信周知し、利用者が安全に安心して利用できる環境づくりに努めた。 ・障害者スポーツ振興事業を活用して、障害者スポーツ用具を購入し、自主事業として、障害児水泳教室を開催した。 ・群馬県内の優良企業とパートナーを組み、協賛事業としてPPP事業を開催した。
評価委員会の年度評価	A	概ね事業計画、仕様書などおりの成果、実績があり、かつ施設の設置目的及び指定管理業務の目標達成に向けて非常に努力をしている。

注）「個別項目ごとの評価」の評価項目は、施設及び利用の形態に応じて、選定時の審査項目、仕様書・事業計画等と整合性を持った項目を設定する。