

指定管理者による公の施設の管理運営状況(令和6年度分)

施設名	義肢製作所	所管課	健康福祉部福祉局障害政策課
指定管理者名	(社福)群馬県社会福祉事業団	指定期間	5 年
利用料金制	☐ 導入 ☒ 一部導入 ☐ なし		R4.4.1 ~ R9.3.31

※利用料金制とは施設の利用に係る料金を指定管理者の収入として収受させる制度。「一部導入」は利用料金制を導入しているが指定管理料を支出している施設

1 施設の概要

施設所在地	前橋市新前橋町13番地の12(群馬県社会福祉総合センター2階)
指定管理業務内容	・身体障害者の補装具の制作及び修理に関する業務 ・身体障害者の補装具に関する相談及び指導に関する業務 ・その他義肢製作所の設置の目的を達成するために必要な業務

2 職員の状況(令和6年4月現在)※主に指定管理業務に従事する職員数

通常(フルタイム)の職員:	4 人	
短時間雇用の職員:	2 人	合計: 6 人

3 収支の状況(令和6年度決算額)

(円)

収 入		支 出	
指定管理料	10,330,000	人件費	17,188,329
利用料収入	28,944,714	事業費(消耗器具備品費等)	16,650,041
		事務費(通信運搬費等)	1,193,910
収入合計	39,274,714	支出合計	35,032,280

※指定管理者の指定管理業務等及び自主事業に係る収支を記入(指定管理者団体全体の収支ではない。)

4 利用の状況

	令和6年度(実績)	(参考)令和5年度(実績)	(参考)令和4年度(実績)
①年間利用者数(人)	417	501	417
②使用料収入(円) (県納付額)	0	0	0
③利用料収入(円) (指定管理者収受額)	28,944,714	45,245,631	31,230,660

5 施設における実施事業の状況

事業・イベント名	開催日	参加者数	内容	参加者の感想等
巡回相談事業	身障センターに同行	延べ 9人	県内各地域の会場に出向き、補装具の修理・相談・採型等を行った。	・高齢になり来所出来なくなってしまったので助かっている ・遠方までありがとう
訪問事業	503回	延べ 573人	在宅の方の自宅やリハビリセンター等を訪問し、補装具の修理・相談・採型等を行った。	
重度障害者用意思伝達装置貸出事業	—	相談 256件 貸出 133件	意思伝達装置に関する相談、意思伝達装置の貸し出しを行った。	・群馬の難病支援は手厚い ・無料の貸出がありがたい
民間等への研修開催	11月2日	年間 1回	ユーザーを対象に、白杖の取り扱いについての研修を行った。	・実物に触れることができてよかった ・購入前に比較検討ができた

6 利用者満足度調査等の結果及び対応状況

(実施期間)

令和6年4月～令和7年3月

(実施方法・回収率等)

利用者が来所した際に記入又は訪問時に回答依頼し記入 ・回答者 110人

(項目別回答集計)

○群馬県立義肢製作所を選んだ動機

・以前から 68% ・初めて 32%

○動機別

・福祉からの紹介 65% ・知人の紹介 6% ・自分で調べて 13% ・その他 16%

○職員の対応

・非常に満足 85% ・満足 15% ・不満 0% ・非常に不満 0%

(利用者からの意見等)

- ・外出がしづらいので、自宅や施設まで訪問してくれて助かる。
- ・アフターフォローがあって良い。その場で修理してくれるので助かる。
- ・他の業者で作成した補装具も修理してくれるので助かる。
- ・土曜日に開館しているのが良い。
- ・細かいところまで相談に乗ってくれたり、親切に対応してくれるのでありがたいです。

(調査結果分析)

・初めて利用した35人のうち、自分で調べて来所された方が14人で昨年度から増加した。これらの方は60歳未満であり、前年度リニューアルしたHP等から情報を得ていることも分かったため、今後も長期間利用していただけるユーザー獲得のためにインターネットを活用した情報発信を継続していきたい。

(調査結果への対応状況)

・訪問や土曜日開館が評価されていることが読み取れるため継続していきたい。

(その他苦情・要望等及びその対応状況)

なし

注) 項目は例示であり、調査等の状況に応じて、任意様式で同様の内容を記載して構わない。

7 管理運営状況の評価 (A: 優良、B: 良好、C: 要努力、D: 要改善)

評価項目	総合評価	評価の考え方	評価できる事項及び改善すべき課題
総合評価	A	おおむね事業計画、仕様書などおりの成果、実績があり、かつ施設の設置目的及び指定管理業務の目標達成に向けて非常に努力をしている。	<評価できる事項> 利用者満足度が高く、アンケートに記載された意見からも、細かい要望にも親切に対応するなど、職員の対応が良いことが分かる。 <改善すべき課題> 利用者のさらなる確保に向けた取組が必要。

(個別項目ごとの評価)

評価項目	評価
平等利用の確保	A
サービスの提供内容	A
管理費用の執行状況	A
管理運営体制	B
法令遵守等	A
労働条件評価の実施	有

評価項目	評価
利用者対応	A
地域貢献	A
環境問題への取組	B
防災対策及び緊急時の対応	B
個人情報保護及び情報公開	A

(参考) 指定管理者の自己評価及び評価委員会の年度評価結果

	総合評価	評価の考え方
指定管理者の自己評価	A	・感染症対策として所内環境整備を徹底し、安心・安全に利用いただけるよう心がけた ・リーフレットを作成し、周知に努めた
評価委員会の年度評価	A	おおむね事業計画、仕様書などおりの成果、実績があり、かつ施設の設置目的及び指定管理業務の目標達成に向けて非常に努力をしている。

注) 「個別項目ごとの評価」の評価項目は、施設及び利用の形態に応じて、選定時の審査項目、仕様書・事業計画等と整合性を持った項目を設定する。