

指定管理者による公の施設の管理運営状況(令和6年度分)

施設名	赤城森林公園・赤城ふれあいの森 (SUBARUふれあいの森 赤城)	所管課	環境森林部森林局林政課
指定管理者名	群馬県森林組合連合会	指定期間	6 年
利用料金制	☐ 導入 ☒ 一部導入 ☐ なし		H31.4.1 ~ R7.3.31

※利用料金制とは施設の利用に係る料金を指定管理者の収入として収受させる制度。「一部導入」は利用料金制を導入しているが指定管理料を支出している施設

1 施設の概要

施設所在地	群馬県前橋市富士見町赤城山
指定管理業務内容	(1)森林公園の有料公園施設等の使用の承認等に関する業務 (2)森林公園の有料公園施設等の使用の承認の取り消し等に関する業務 (3)森林公園内における施設及び付属施設の維持管理に関する業務 (4)その他森林公園の管理に関する業務のうち、知事が別に定める業務

2 職員の状況(令和6年4月現在)※主に指定管理業務に従事する職員数

通常(フルタイム)の職員:	1 人	
短時間雇用の職員:	5 人	合計: 6 人

3 収支の状況(令和6年度決算額)

(円)

収 入		支 出	
指定管理料	15,460,000	人件費	11,669,793
その他(利息加入)	1,801	委託料	2,484,100
		光熱水費	1,128,383
		租税公課費	11,318
		その他(消耗品費、施設管理費等)	549,718
収入合計	15,461,801	支出合計	15,843,312

※指定管理者の指定管理業務等及び自主事業に係る収支を記入(指定管理者団体全体の収支ではない。)

4 利用の状況

	令和6年度(実績)	(参考)令和5年度(実績)	(参考)令和4年度(実績)
①年間利用者数(人)	151,843	154,427	142,320
②使用料収入(円) (県納付額)	0	0	0
③利用料収入(円) (指定管理者収受額)	0	0	0

5 施設における実施事業の状況

事業・イベント名	開催日	参加者数	内容	参加者の感想等
自主事業 山野草観察会	4月28日	13人	園内を散策し、春の山野草等を観察する。	山野草の勉強になった。
自主事業 つつじの観察会	5月19日	20人	見頃のつつじを観察しつつ、荒山高原と鍋割山をハイキング。	見頃のつつじを観察できた。
自主事業 きのこ観察会	9月11日	10人	園内に自生するきのこを採取し、判別を行う。	可食のきのここと有毒のきのこの判別方法を知ることができた。
自主事業 秋の自然観察会	10月20日	19人	紅葉した木々を観察しつつ、荒山高原～鍋割山をハイキング。	いい景色だった。
自主事業 野鳥観察会	3月9日	12人	園内を散策し、晩冬～早春に見られる野鳥を観察する。	野鳥の知識を深められた。

6 利用者満足度調査等の結果及び対応状況

(実施期間)

令和6年4月1日から令和6年11月30日まで

(実施方法・回収率等)

バーベキュー利用者及び本会主催のイベント参加者へ配布し、アンケートを回収した。回答数134。

(項目別回答集計)

(1)居住地 市内 49% 県内(前橋市外) 45% 県外 3% 無回答 3%

(2)来場者の年齢層 10代 25% 20代 32% 30代 14% 40代 9% 50代 13% 60代以上 7%

(3)来園回数 初回 47% 2回 28% それ以上22% 無回答3%

(4)知ったきっかけ 公式HP 41% 人から聞いた 23% フリーペーパー 7% 通りがかり 7%
その他サイト 7% その他 8% 無回答 7%

(5)アクセス時に迷ったか 迷わなかった 66% 迷った 31% 無回答 1%

(6)(迷ったと回答した方)どのようなことが困ったか。

標識・看板が分かりにくい 45% ナビが別の場所を案内した 38% その他 17%

(7)(BBQ利用者)利用形態

家族・親戚 47% 友だち同士 36% クラブ・サークル 10% 育成会等 1% その他 4%(デイサービス、カップル)

(8)BBQ以外でやってみたいこと

キャンプ(宿泊を伴う)40% ハイキング・散策20% 木工工作 13% 特になしその他 27%(季節のイベント、川遊び)

(9)BBQ場有料化について

金額によっては利用したい 49% 金額にかかわらず利用したい 14% 利用したくない 8%

その他 4% 無回答 25%

(10)BBQ用具貸出について

無料なら再開・継続希望 33% 貸出は不要 21% 有料でも再開・継続希望 15% 無回答 3%

(11)イベントを知ったきっかけ

新聞掲載 50% 山と森イベントチラシ 21% 森林公園来場時 18% その他 8% 無回答 3%

(12)参加してみた感想

大変満足 61% 満足 26% どちらともいえない 3% 不満 0% 大変不満 0% 無回答 10%

(利用者からの意見等)

1 好意的な意見

- ・ 駐車場が広くて利用しやすい
- ・ トイレがきれい
- ・ 標高が高く、夏でも過ごしやすい
- ・ 場所代が無料で嬉しい、スタッフが親切
- ・ 設備が整っていて管理が行き届いている
- ・ 明るく木の家のぬくもりを感じる
- ・ 駐車場完備でBBQしやすくまた利用したい
- ・ 施設がきれい

2 改善要望の意見

- ・ 和式トイレを洋式トイレに変えたためか、木の家のトイレが狭く、年配の方は使いにくい
- ・ 道がわかりづらい

(調査結果分析)

園内の整備状況について、好意的な意見が出ており、アンケートから概ね好印象なことがわかる。

また、アクセス時に「迷った」と回答した人が3割以上おり、課題となっている。

(調査結果への対応状況)

巡視により危険な箇所を発見した際には、指定管理者が対処できる内容であれば、すぐに対応している。

また、初めて来園する人から予約電話があった際には、順路を説明し、道迷いの対策を行っている。

(その他苦情・要望等及びその対応状況)

特になし。

注) 項目は例示であり、調査等の状況に応じて、任意様式で同様の内容を記載して構わない。

7 管理運営状況の評価（A:優良、B:良好、C:要努力、D:要改善）

評価項目	総合評価	評価の考え方	評価できる事項及び改善すべき課題
総合評価	B	施設の管理等については概ね良好に管理されている。	<評価できる事項> ・木の家のトイレは綺麗に清掃されている。また、木工設備や材料も整理整頓が行き届いている。 ・バーベキュー施設は利用者が多いにも関わらず、管理が行き届いている。 <改善すべき課題> ・ホームページに四季折々の自然や施設、イベントの写真を掲載するなど、森林公園としての魅力を伝える工夫をしてほしい。 ・イベント開催スケジュールを掲載した方がよいと思われる。

（個別項目ごとの評価）

評価項目	評価
平等利用の確保	B
サービスの提供内容	B
管理費用の執行状況	B
管理運営体制	B
法令遵守等	B
労働条件評価の実施	無

評価項目	評価
利用者対応	B
地域貢献	B
環境問題への取組	B
防災対策及び緊急時の対応	B
個人情報保護及び情報公開	B

（参考）指定管理者の自己評価及び評価委員会の年度評価結果

	総合評価	評価の考え方
指定管理者の自己評価	A	特に園内設備の保守・管理に力を入れており、来場者が常に快適に利用できる環境を提供するよう心掛けている。
評価委員会の年度評価	B	施設の管理等については概ね良好に管理されている。

注）「個別項目ごとの評価」の評価項目は、施設及び利用の形態に応じて、選定時の審査項目、仕様書・事業計画等と整合性を持った項目を設定する。