

指定管理者による公の施設の管理運営状況(令和6年度分)

施設名	さくらの里	所管課	環境森林部森林局林政課
指定管理者名	(一財)群馬県森林・緑整備基金	指定期間	5 年
利用料金制	☐ 導入 ☐ 一部導入 ☒ なし		R6.4.1 ~ R11.3.31

※利用料金制とは施設の利用に係る料金を指定管理者の収入として収受させる制度。「一部導入」は利用料金制を導入しているが指定管理料を支出している施設

1 施設の概要

施設所在地	群馬県甘楽郡下仁田大字上小坂
指定管理業務内容	(1) 森林公園の施設等の使用の承認等に関する業務 (2) 森林公園の施設等の使用の承認の取消し等に関する業務 (3) 森林公園内における樹木、施設及び付属施設の維持管理に関する業務 (4) 森林公園のホームページ運営に関する業務 (5) その他、森林公園の管理に関する事務のうち、知事が別に定める業務

2 職員の状況(令和6年4月現在)※主に指定管理業務に従事する職員数

通常(フルタイム)の職員:	2 人	
短時間雇用の職員:	3 人	合計: 5 人

3 収支の状況(令和6年度決算額)

(円)

収 入		支 出	
指定管理料	11,363,000	人件費	8,985,849
		委託料	2,157,536
		光熱水費	250,998
		租税公課費	329,721
		その他(維持管理費、事務費)	859,257
収入合計	11,363,000	支出合計	12,583,361

※指定管理者の指定管理業務等及び自主事業に係る収支を記入(指定管理者団体全体の収支ではない。)

4 利用の状況

	令和6年度(実績)	(参考)令和5年度(実績)	(参考)令和4年度(実績)
①年間利用者数(人)	96,523	76,681	70,979
②使用料収入(円) (県納付額)	0	0	0
③利用料収入(円) (指定管理者収受額)	0	0	0

5 施設における実施事業の状況

事業・イベント名	開催日	参加者数	内容	参加者の感想等
自主事業 春の写真教室	4月7日	12人	妙義山を背景に、多種多様な桜がモデルの写真教室	丁寧な指導だった。
自主事業 桜の観察会	4月14日	21人	多種・多様なサクラの見分け方を専門家が指導、解説	特徴だけでなく、桜の歴史まで知ることができた。
自主事業 草木染教室	9月8日	17人	桜の小枝を染料とした草木染めを学び、ストール生地 of 染め物体験	丁寧な指導で楽しい染め物体験だった。
自主事業 秋の写真教室	11月10日	13人	妙義山を背景にフユザクラやモミジ・カエデ類などの紅葉をモデルとした写真教室	桜の時期ではないため、見所が少なかった。

6 利用者満足度調査等の結果及び対応状況

(実施期間)

令和6年4月1日～令和7年2月28日

(実施方法・回収率等)

管理棟休憩室脇(開花期は案内看板前にも増設)にアンケート用紙、回収箱を設置。
開花期は管理人がアンケート協力を声掛け。回答数:90件。

(項目別回答集計)

- | | |
|------------|---|
| (1)交通手段 | 自動車 81% 電車 6% 自転車 4% バス 3% ※複数選択可 |
| (2)来園目的 | サクラ 60% 森林浴 20% その他 20% |
| (3)知ったきっかけ | 知人・友人 26% インターネット 15% 新聞雑誌 12% テレビ・ラジオ 3% その他 44% |
| (4)年間来園回数 | 1回 58% 2～3回 27% 4～9回 12% 10～19回 3% |
| (5)印象 | 良い86% 普通 12% あまり良くない 2% |
| (6)年齢 | 20歳未満 5% 20歳代 7% 30歳代 4% 40歳代 5% 50歳代 14%
60歳代 27% 70歳代 23% 80歳代 16% |
| (7)性別 | 女性 58% 男性 42% |
| (8)職業 | 主婦 27% 会社員 24% 学生 13% 自営業 8% 公務員 6% その他 22% |
| (9)住まい | 県内 50% 県外 50% |

(利用者からの意見等)

1 好意的な意見

とても手入れされていて気持ちよい。(高崎市70 歳代女性)
家族の散歩にとっても良い。春と秋に散策に来ます。(富岡市70 歳代)
ちょうど疲れた頃にベンチやあずま屋が設置されていて、気持ちよく散策できた。(東京都40 歳代女性)
柵がなく、自由に花に近づけるため、写真の撮りがいいがありとても好き。(千葉県60 歳代男性)
登山後だったので、休めてとても助かりました。(東京都20 歳代女性)
穏やかで鳥の声もたくさん聞こえて過ごしやすい。ゆっくり休めた。(東京都20 歳代)
園内から妙義山が見えてとても綺麗に見えた。(下仁田町60 歳代女性)
いつも清潔でゆっくり休める。管理に感謝する。(埼玉県70 歳代女性)

2 改善を望む声

山ビルが心配。(安中市60 歳代男性)
4月10日に来たが、まだ桜はほとんど咲いていなかった。開花情報がわかるとよい。(高崎市50歳代男性)
桜の木が弱っておりさみしい。(埼玉県60 歳代男性)
水道の水が飲めないのが残念。自販機もなくなって残念。(東京都60 歳代女性)
HPの桜開花情報で、開花と満開だけは日付が書いてあるが、5分咲きがいつの情報かわからない。可能であれば開花写真の投稿の頻度をもう少し多くしてほしい。(千葉県60 歳代男性)

(調査結果分析)

サクラの樹勢衰退を懸念する意見が多い。
スタッフの対応や整備など、普段の施設管理に関する意見は好印象のものが多い。

(調査結果への対応状況)

施設管理については、満足度が高い結果が得られているので、引き続き同様の評価が得られるよう清掃等の日常業務に努める。

(その他苦情・要望等及びその対応状況)

自動販売機の設置を望む声が多いが、採算が取れないため飲料メーカーに設置してもらえてない。

注) 項目は例示であり、調査等の状況に応じて、任意様式で同様の内容を記載して構わない。

7 管理運営状況の評価（A:優良、B:良好、C:要努力、D:要改善）

評価項目	総合評価	評価の考え方	評価できる事項及び改善すべき課題
総合評価	B	施設の管理等については概ね良好に管理されている。	<評価できる事項> ・公園の特徴を活かした自主事業を企画開催しており、集客について努力が認められる。 ・屋外のトイレや四阿について、清潔、綺麗に清掃され維持管理されている。 <改善すべき課題> ・クビアカツヤカミキリの防除対策の具現化が望まれる。 ・開花期の情報発信についてSNSの活用を検討されたい。

（個別項目ごとの評価）

評価項目	評価
平等利用の確保	B
サービスの提供内容	B
管理費用の執行状況	B
管理運営体制	B
法令遵守等	B
労働条件評価の実施	無

評価項目	評価
利用者対応	B
地域貢献	B
環境問題への取組	B
防災対策及び緊急時の対応	B
個人情報保護及び情報公開	B

（参考）指定管理者の自己評価及び評価委員会の年度評価結果

	総合評価	評価の考え方
指定管理者の自己評価	B	清掃を徹底し、必要に応じ補修を行い、来園者が気持ちよく過ごせるよう努めた。桜開花期には、HPによる開花情報の投稿をほぼ毎日実施した。
評価委員会の年度評価	B	施設の管理等については概ね良好に管理されている。

注）「個別項目ごとの評価」の評価項目は、施設及び利用の形態に応じて、選定時の審査項目、仕様書・事業計画等と整合性を持った項目を設定する。