

指定管理者による公の施設の管理運営状況(令和6年度分)

施設名	桜山森林公園	所管課	環境森林部森林局林政課
指定管理者名	藤岡市	指定期間	5 年
利用料金制	☐ 導入 ☐ 一部導入 ☒ なし		R6.4.1 ~ R11.3.31

※利用料金制とは施設の利用に係る料金を指定管理者の収入として収受させる制度。「一部導入」は利用料金制を導入しているが指定管理料を支出している施設

1 施設の概要

施設所在地	群馬県藤岡市三波川
指定管理業務内容	(1)森林公園の施設等の使用の承認等に関する業務 (2)森林公園の施設等の使用の承認の取消し等に関する業務 (3)森林公園内における樹木、施設及び付属施設の維持管理に関する業務 (4)森林公園のホームページ運営に関する業務 (5)その他、森林公園の管理に関する事務のうち、知事が別に定める業務

2 職員の状況(令和6年4月現在)※主に指定管理業務に従事する職員数

通常(フルタイム)の職員:	0 人	
短時間雇用の職員:	3 人	合計: 3 人

3 収支の状況(令和6年度決算額)

(円)

収 入		支 出	
指定管理料	3,863,000	人件費	1,848,000
		委託料	840,000
		光熱水費	1,175,000
収入合計	3,863,000	支出合計	3,863,000

※指定管理者の指定管理業務等及び自主事業に係る収支を記入(指定管理者団体全体の収支ではない。)

4 利用の状況

	令和6年度(実績)	(参考)令和5年度(実績)	(参考)令和4年度(実績)
①年間利用者数(人)	92,707	113,878	83,170
②使用料収入(円) (県納付額)	0	0	0
③利用料収入(円) (指定管理者収受額)	0	0	0

5 施設における実施事業の状況

事業・イベント名	開催日	参加者数	内容	参加者の感想等
桜三味の春@桜山	4/6~7	242	鬼石スイーツプレゼント ハイキング ファッションコンテスト	親子で一緒に楽しめた。
コールデンな桜山	4/27~5/6	1,105	縁日ゲーム 謎解き宝探し	縁日で様々なゲームができて楽しかった。
藤岡鬼石の夏休みイ	7/20~8/25	444	各種体験(クラフト・学び等) 謎解き宝探し	500円でたくさんのイベントに参加できて、大満足。
桜山山開き	10/18	15	安全祈願祭	

桜山まつり	12/1	3,754	湯原昌幸歌謡ショー とっちゃんげ汁の配布 おにし物産販売	とっちゃんげ汁がおいしい。歌謡ショーは来年も開催してほしい。
新春イベントの実施	1/1～1/5	1,316	紅白餅、年明けうどんプレゼント、豪華おもちゃ抽選会	初日の出がよく見えた。餅も貰えて満足だった。

6 利用者満足度調査等の結果及び対応状況

(実施期間)

令和 6年 4月1日から令和7年3月31日まで

(実施方法・回収率等)

来園者がアンケート用紙に記入、アンケート用紙及び回収箱は、管理棟前に設置

回答数:39件

(項目別回答集計)

- (1)居住地 県内56%(前橋市、高崎市、藤岡市など)、県外44%(埼玉県、東京都、千葉県)
- (2)認知 テレビ・ラジオ8%、インターネット16%、新聞・雑誌16%、宣伝・公告8%、知人・友人36%
- (3)来園回数 初回60%、2～3回20%、4～5回12%、それ以上5%
- (4)印象 良い63% 普通32%、良くない5%
- (5)来園目的 秋の紅葉と冬桜類52%、春の桜類14%、夏のツツジ5%、冬の植物5%、ハイキング7%
その他17%
- (6)性別 男性53%、女性47%
- (7)職業 会社員33%、主婦25%、学生20%、自営業5%、その他17%
- (8)年齢 20才未満14%、20代8%、30代14%、40代11%、50代22%、60代14%、70代以上17%

(利用者からの意見等)

桜や自然が美しかった。

トイレが綺麗だった。

ひと休みするのにカフェがあり、とてもよかった。

階段や坂に手すりがほしい。

(調査結果分析)

桜等の自然に関して素晴らしいという意見が多く、自然目当ての来園者からは好印象だった。
また、トイレやカフェといった休憩する場所も、管理人やカフェのスタッフにより管理されている。
また、高齢者も多いことから、ハイキングや散策コースの道の手すりが必要との意見があった。

(調査結果への対応状況)

自然やトイレ等施設の管理は、いい状態を継続できるように点検や清掃を継続していく。
園路の整備を進めていく中で、来園者のニーズに合わせて関係各所に相談し、都度対応していきたい。

(その他苦情・要望等及びその対応状況)

特になし。

注) 項目は例示であり、調査等の状況に応じて、任意様式で同様の内容を記載して構わない。

7 管理運営状況の評価（A:優良、B:良好、C:要努力、D:要改善）

評価項目	総合評価	評価の考え方	評価できる事項及び改善すべき課題
総合評価	B	施設の管理等については、おおむね良好に管理されている	<評価できる事項> ・桜に関連するイベントのほか、子ども向けの催しなどを工夫して実施している。 <改善すべき課題> ・樹木の定期的な点検と適切な処理が望まれる

（個別項目ごとの評価）

評価項目	評価
平等利用の確保	B
サービスの提供内容	B
管理費用の執行状況	B
管理運営体制	B
法令遵守等	B
労働条件評価の実施	無

評価項目	評価
利用者対応	B
地域貢献	B
環境問題への取組	B
防災対策及び緊急時の対応	B
個人情報保護及び情報公開	B

（参考）指定管理者の自己評価及び評価委員会の年度評価結果

	総合評価	評価の考え方
指定管理者の自己評価	A	本年度も、県立勢多農林高校と協定を結び、桜山を研究・学習の場として提供し、その成果の提供を受けるとともに、同校で培養した苗を購入し植栽している。 令和7年度オープン予定の樹上遊具「桜山アドベンチャーコース」の本体及び周辺施設を整備し、来園者向上へ取組んだ。
評価委員会の年度評価	B	施設の管理等については概ね良好に管理されている。

注）「個別項目ごとの評価」の評価項目は、施設及び利用の形態に応じて、選定時の審査項目、仕様書・事業計画等と整合性を持った項目を設定する。