

## 指定管理者による公の施設の管理運営状況(令和6年度分)

施設名	群馬県馬事公苑(林牧場群馬県馬事公苑)	所管課	農政部米麦畜産課
指定管理者名	(公財)群馬県馬事公苑	指定期間	5年
利用料金制	<input type="checkbox"/> 導入 <input checked="" type="checkbox"/> 一部導入 <input type="checkbox"/> なし		R4.4.1 ~ R9.3.31

※利用料金制とは施設の利用に係る料金を指定管理者の収入として收受させる制度。「一部導入」は利用料金制を導入しているが指定管理料を支出している施設

### 1 施設の概要

施設所在地	前橋市富士見町小暮2425番地
指定管理業務内容	(1) 条例の別表に掲げる施設、附属設備等(有料施設)の利用の承認等に関する業務 (2) 有料施設の利用の承認の取消し等に関する業務 (3) 馬事公苑内における行為の許可に関する業務 (4) 馬事公苑の利用の禁止等に関する業務 (5) 馬事公苑の休苑日及び開苑時間の変更等に関する業務 (6) 馬事公苑の有料施設の利用料の收受等に関する業務 (7) 馬事公苑の施設及び附属設備等の維持管理に関する業務 (8) 自主事業(乗馬技術指導、引き馬、乗馬教室及び馬術大会の開催等)に関する業務

### 2 職員の状況(令和6年4月現在)※主に指定管理業務に従事する職員数

通常(フルタイム)の職員:	4人	
短時間雇用の職員:	7人	合計: 11人

### 3 収支の状況(令和6年度決算額)

(円)

収入		支出	
指定管理料	19,436,000	人件費	19,306,028
利用料収入	5,434,380	委託料	3,694,088
自主事業収入	51,006,810	光熱水費	1,021,775
基本財産運用収入・特定資産運用収入	1,760,756	租税公課費	1,499,100
その他(寄附金・雑収入)	5,300,467	その他	4,949,993
		自主事業費	52,590,699
収入合計	82,938,413	支出合計	83,061,683

※指定管理者の指定管理業務等及び自主事業に係る収支を記入(指定管理者団体全体の収支ではない。)

### 4 利用の状況

	令和6年度(実績)	(参考)令和5年度(実績)	(参考)令和4年度(実績)
①年間利用者数(人)	53,450	57,510	60,310
②使用料収入(円) (県納付額)	0	0	0
③利用料収入(円) (指定管理者收受額)	5,434,380	5,774,930	6,493,800

### 5 施設における実施事業の状況

事業・イベント名	開催日	参加者数	内容	参加者の感想等
乗馬	4/1~3/31	7,437鞍	通常乗馬(45分/馬)	楽しい。 馬が好き。
引き馬	4/1~3/31	790鞍	馬道1周の引き馬	ポニーがかわいい。 楽しい。

自主事業	4/1～3/31	281人	体験乗馬教室等	楽しい。 安く乗馬できるのはありがたい。
乗馬少年団	4/1～3/31	15人	馬事公苑乗馬少年団(小学5年生～高校生)の乗馬指導等	馬と触れ合えてとても楽しい。
馬術大会	4/1～3/31	566人	公苑乗馬大会等	乗馬技術が向上している。
協力事業	4/1～3/31	409人	県民の日関連イベント等	無料でポニーの引き馬をしてもらえるのは嬉しい。
見学・体験乗馬	4/1～3/31	見学190人 体験乗馬178人	公苑施設の見学、保育園、障害者等の体験乗馬	体験乗馬で子供の成長を感じることができる。

## 6 利用者満足度調査等の結果及び対応状況

(実施期間)

令和7年2月15日～3月15日

(実施方法・回収率等)

指定管理者が現利用者197人を対象に実施(回答数96人、回答率48.7%)

(項目別回答集計)

- ・馬事公苑を何で知ったか(ホームページ33.33%、直接来苑35.42%、広告64.17%、その他27.08%)※複数回答
- ・利用頻度(ほぼ毎日1.04%、週2,3回11.46%、週1回25.00%、月2,3回30.21%、月1回19.79%、それ以下12.50%)
- ・昨年度と比較した利用頻度(増加14.58%、ほぼ同じ58.34%、減少23.96%、比較できない1.04%、無回答2.08%)
- ・今後の利用予定(多くしたい28.13%、同じくらい61.45%、少なくなる10.42%)
- ・受付の対応や説明(満足84.38%、やや満足14.58%、どちらともいえない1.04%、やや不満0.00%、不満0.00%)
- ・騎乗料金(満足38.54%、やや満足31.25%、どちらともいえない25.00%、やや不満5.21%、不満0.00%)
- ・レッスンの班分け(満足41.66%、やや満足29.17%、どちらともいえない22.92%、やや不満6.25%、不満0.00%)
- ・レッスン内容(満足50.00%、やや満足26.04%、どちらともいえない16.67%、やや不満4.17%、不満0.00%、無回答3.12%)
- ・インストラクターの対応(満足54.16%、やや満足29.17%、どちらともいえない12.50%、やや不満4.17%、不満0.00%)
- ・馬の乗りやすさ(満足34.38%、やや満足37.50%、どちらともいえない25.00%、やや不満1.04%、不満0.00%、無回答2.08%)
- ・乗りたい馬の条件(おとなしい22.92%、従順42.71%、馬場馬術ができる33.33%、障害ができる22.92%、その他9.38%)※複数回答
- ・現在のレッスン時間割(満足60.42%、やや満足29.17%、どちらともいえない6.25%、やや不満3.13%、不満0.00%、無回答1.03%)
- ・馬とのふれあい(満足69.79%、やや満足21.88%、どちらともいえない8.33%、やや不満0.00%、不満0.00%)
- ・施設の管理状況(満足27.08%、やや満足36.47%、どちらともいえない19.79%、やや不満11.46%、不満4.17%、無回答1.03%)
- ・友人を馬事公苑に誘ったことがあるか(誘ったことがある48.96%、誘ったことはない37.50%、これから誘ってみたい10.42%、無回答3.12%)

(利用者からの意見等)

良い意見が多いが、部班(乗馬の班の人数が多い)などで不満の声があった。

(調査結果分析)

アンケート結果は満足度が比較的高かったが、年間利用者数が減っているので対策を練る必要がある。

(調査結果への対応状況)

令和6年度は理事長がインストラクターとしての対応をなるべく控えていたが、令和7年度は理事長もインストラクターとして指導することにより、レッスンの受け入れ人数を増やして行く。

(その他苦情・要望等及びその対応状況)

トイレの苦情が多くあがっているが、改修費用が高額なため対応ができていない。

注) 項目は例示であり、調査等の状況に応じて、任意様式で同様の内容を記載して構わない。

7 管理運営状況の評価 (A:優良、B:良好、C:要努力、D:要改善)

評価項目	総合評価	評価の考え方	評価できる事項及び改善すべき課題
総合評価	B	指定管理業務については、総じて良好な管理運営がなされている。	<評価できる事項> 飼料費の高止まりが続く中、飼料代を抑えるための工夫がなされている。 <改善すべき課題> 新規利用者の獲得

(個別項目ごとの評価)

評価項目	評価
平等利用の確保	B
サービスの提供内容	B
管理費用の執行状況	B
管理運営体制	B
法令遵守等	B
労働条件評価の実施	無

評価項目	評価
利用者対応	B
地域貢献	B
環境問題への取組	B
防災対策及び緊急時の対応	B
個人情報保護及び情報公開	B

(参考) 指定管理者の自己評価及び評価委員会の年度評価結果

	総合評価	評価の考え方
指定管理者の自己評価	B	初心者の継続に伸び悩み、体験乗馬教室などが大きく減少した。
評価委員会の年度評価	B	適切に管理業務を行っているが、SNS等の積極的な広報、アンケートのフィードバックをしてほしい。

注) 「個別項目ごとの評価」の評価項目は、施設及び利用の形態に応じて、選定時の審査項目、仕様書・事業計画等と整合性を持った項目を設定する。