

指定管理者による公の施設の管理運営状況(令和6年度分)

施設名	群馬ヘリポート	所管課	県土整備部都市計画課
指定管理者名	日本空港コンサルタンツ・大成有楽不動産連合体	指定期間	5 年
利用料金制	☐ 導入 ☐ 一部導入 ☒ なし		R4.4.1 ~ R9.3.31

※利用料金制とは施設の利用に係る料金を指定管理者の収入として収受させる制度。「一部導入」は利用料金制を導入しているが指定管理料を支出している施設

1 施設の概要

施設所在地	群馬県前橋市下阿内町377-2
指定管理業務内容	公共用ヘリポートの管理運営

2 職員の状況(令和6年4月現在)※主に指定管理業務に従事する職員数

通常(フルタイム)の職員:	5 人	
短時間雇用の職員:	1 人	合計: 6 人

3 収支の状況(令和6年度決算額)

(円)

収 入		支 出	
指定管理料	26,029,300	人件費	14,542,724
雑収入(受取利息)	8,527	維持管理費	9,993,227
自主事業収入	5,478	事務費	445,035
物価高騰対策支援金	504,000	修繕費	182,440
		公租公課	1,497,018
		学習館充実費	20,187
収入合計	26,547,305	支出合計	26,680,631

※指定管理者の指定管理業務等及び自主事業に係る収支を記入(指定管理者団体全体の収支ではない。)

4 利用の状況

	令和6年度(実績)	(参考)令和5年度(実績)	(参考)令和4年度(実績)
①年間利用回数(回)	1,253	1,158	1,210
②使用料収入(円) (県納付額)	3,840,711	3,913,681	4,026,472
③利用料収入(円) (指定管理者収受額)	0	0	0

5 施設における実施事業の状況

事業・イベント名	開催日	参加者数	内容	参加者の感想等
群馬ヘリポート空の日特別企画 『ヘリポート親子 バックヤードツ アー』	令和6年12 月7日(土)	15家族 57名	専任ガイドによるヘリコプター 学習館での飛行原理の解説 や普段入ることのできない制 限区域内の滑走路やエプロ ン等を見学	・良いイベントで今後も継 続して実施して欲しい ・年に1回でなく、複数回の 開催を希望する
群馬ヘリポート空の日特別企画 『ヘリコプター無料 遊覧飛行』	令和6年12 月7日(土)	24組 109名	5分/回程度の遊覧飛行を2 時間実施	・搭乗できる人数を増やし てほしい ・搭乗時間をもっと長くして 欲しい
群馬ヘリポート空の日特別企画 『ヘリポート特設エ リア』	令和6年12 月7日(土)	-	普段は入ることのできない制 限区域内の一部を開放し、間 近からヘリコプターの離発着 を見学	・展示するヘリコプターの 充実(機種、機数)を望む

6 利用者満足度調査等の結果及び対応状況

(実施期間)

令和7年4月1日 ～ 令和7年5月2日

(実施方法・回収率等)

令和6年4月1日以降に群馬ヘリポートの利用回数が多かった11社(企業・団体)に調査票を配布し、9社から回答を得た。

(項目別回答集計)

○総合評価 A:88.9% B:11.1% C:なし D:なし E:なし Z:なし

○個別評価

・職員の対応 A:86.1% B:8.3% C:5.6% D:なし E:なし Z:なし

・管理事務所 A:60.0% B:17.1% C:5.8% D:なし E:なし Z:17.1%

・対空通信業務 A:88.9% B:なし C:11.1% D:なし E:なし Z:なし

※(A:大変満足 B:やや満足 C:普通 D:やや不満 E:大変不満 Z:わからない)

(利用者からの意見等)

・乗員控室や会議室の清掃が行き届いており、打合せや会議が可能である。

・飲料の販売サービスがあり体調管理の面から助かっている。

・親切かつ温かい対応である。また、落雷により事務所のエアコンが使用できない時に、迅速な対応で発電機と冷風機を準備いただいた。

・トイレを温水洗浄便座にしてほしい。

(調査結果分析)

群馬ヘリポートの総合的な評価においても「大変満足」が88.9%、また、個別評価においても職員の対応や対空業務において良好な評価を得ている。

(調査結果への対応状況)

今後も利用者ニーズを的確に把握し、良好な評価を維持できるよう利用者サービスの向上に努めていく。

(その他苦情・要望等及びその対応状況)

ヘリコプターの飛行に対する騒音苦情等の対応については、管理事務所の職員がその都度丁寧に対応している。

また、地域からの問い合わせ等においても、ヘリコプターの安全飛行や保安業務との整合を図りながら適切な対応を行っている。

注) 項目は例示であり、調査等の状況に応じて、任意様式で同様の内容を記載して構わない。

7 管理運営状況の評価 (A:優良、B:良好、C:要努力、D:要改善)

評価項目	総合評価	評価の考え方	評価できる事項及び改善すべき課題
総合評価	A	・航空法及び同施行規則に基づいた適切な保安業務を実施したか。 ・業務の効率化やサービス向上に努めているか。	<評価できる事項> ・安全に配慮した適切な管理運営を行い、利用者からも良好な評価を得ている。 ・一般県民を対象とした自主イベントを開催するなど、県民の航空行政への理解促進に努めている。 <改善すべき課題> ・特になし

(個別項目ごとの評価)

評価項目	評価
平等利用の確保	A
サービスの提供内容	A
管理費用の執行状況	B
管理運営体制	A
法令遵守等	B
労働条件評価の実施	無

評価項目	評価
利用者対応	A
地域貢献	A
環境問題への取組	B
防災対策及び緊急時の対応	A
個人情報保護及び情報公開	B

(参考) 指定管理者の自己評価及び評価委員会の年度評価結果

	総合 評価	評価の考え方
指定管理者の 自己評価	B	群馬ヘリポートは航空法に基づき設置され、極めて高い専門的な知識や経験が求められる施設である。安全確実、堅実な管理が求められるため、航空管制経験者を所長として配置するとともに、航空専門家による研修を実施し、管理運営の品質の維持向上を図った。
評価委員会の 年度評価	A	高い専門的知識や経験が求められる施設に対し、管理業務を粛々と確実に運営しているとともに、無事故で安定した運営を行っている。

注)「個別項目ごとの評価」の評価項目は、施設及び利用の形態に応じて、選定時の審査項目、仕様書・事業計画等と整合性を持った項目を設定する。