

指定管理者による公の施設の管理運営状況(令和6年度分)

施設名	観音山ファミリーパーク	所管課	県土整備部都市整備課
指定管理者名	NPO法人KFP友の会	指定期間	5 年
利用料金制	☐ 導入 ☒ 一部導入 ☐ なし		R3.4.1 ~ R8.3.31

※利用料金制とは施設の利用に係る料金を指定管理者の収入として収受させる制度。「一部導入」は利用料金制を導入しているが指定管理料を支出している施設

1 施設の概要

施設所在地	高崎市寺尾町1064-30
指定管理業務内容	・公園施設の維持管理業務 ・公園利用者へのサービス提供・利用指導業務 ・公園施設の受付及び案内に関する業務 ・公園利用禁止・制限に関する業務 ・有料公園施設の利用許可に関する業務

2 職員の状況(令和6年4月現在)※主に指定管理業務に従事する職員数

通常(フルタイム)の職員:	0 人	
短時間雇用の職員:	30 人	合計: 30 人

3 収支の状況(令和6年度決算額)

(円)

収 入		支 出	
指定管理料	67,443,000	人件費	41,508,453
利用料収入	2,384,590	維持管理費	16,758,969
その他(雑収入)	1,619,216	事務費	3,307,621
自主事業収入	4,785,072	修繕費	3,625,036
物価高騰対策支援金	147,000	その他	6,393,727
		自主事業費	4,785,072
収入合計	76,378,878	支出合計	76,378,878

※指定管理者の指定管理業務等及び自主事業に係る収支を記入(指定管理者団体全体の収支ではない。)

4 利用の状況

	令和6年度(実績)	(参考)令和5年度(実績)	(参考)令和4年度(実績)
①年間利用者数(人)	391,324	399,096	367,155
②使用料収入(円) (県納付額)	0	0	0
③利用料収入(円) (指定管理者収受額)	2,384,590	1,974,310	838,650

5 施設における実施事業の状況

事業・イベント名	開催日	参加者数	内容	参加者の感想等
県民ユニット	定期開催	6,869人	県民が主宰する講座で広く県民の参加を呼び掛けている	・参加しやすい金額 ・幅広く講座があるので嬉しい
県民参加フェスタ	5月18・19日	23,553人	県民参加の公園作りを推奨する為、県民自ら主体となって開催されるイベント	・花火を楽しみにしていた ・毎年ステージが楽しみ
県民の日記念事業 ハロウィン仮装de じゃんけん大会	10月26日	8,752人	フリーマーケットや県民ユニット講座の体験会、じゃんけん大会を開催	・ハロウィンの仮装をして行ける場所があつてよかった ・じゃんけん大会が楽しかった

本と珈琲とちょこつとオヤツな一日 本のとりかえっこ	11月3日	5,199人	職員セレクトの珈琲・パン・オヤツ・心地よい音楽で一日ゆっくりと過ごしてもらう本のとりかえっこの同時開催	・本、音楽、食が融合する素敵なイベント ・本を無料でいただけるのはありがたい
観音山ファミリーパーク杯U-9サッカー大会	第4週日曜日	2,910人	9歳以下対象のサッカー大会	・低学年の試合が少ない為試合経験ができることがありがたい
(その他事業) とりかえっこ(不要となった子ども用品などを譲り合う取組)・冬の公園を楽しもう(特大凧あげやコマ回しなど)・ファミパキッズ(カブトムシを育てる)・4-6キッズくらぶ(4~6歳の体力作り講座)・初めての親子自転車教室				

6 利用者満足度調査等の結果及び対応状況

(実施期間)

令和6年8月15日(木)～9月30日(月)

(実施方法・回収率等)

○実施方法: 指定管理者による直接配布及び回収

○回答数: 341件

(項目別回答集計)

※小数点以下を四捨五入しているため、各項目を合計しても必ずしも100%とは限らない

■来園者情報

年代	9歳以下	10代	20代	30代	40代	50代	60代以上
	6%	3%	16%	26%	23%	13%	13%

職業	学生	会社員	自営業	主婦・主夫	アルバイト等	無職	その他
	13%	41%	4%	15%	19%	4%	4%

居住地	群馬県内	埼玉県	栃木県	茨城県	その他
	93%	5%	0%	0%	2%

交通手段	自動車	電車・バス	自転車	徒歩
	98%	1%	1%	0%

来園グループ	1人	家族	友人	団体
	15%	54%	26%	5%

来園頻度	初めて	年1～3回	年4～6回	月1～2回	週1～2回	ほぼ毎日
	21%	38%	17%	21%	2%	0%

目的	ウォーキング	休憩	軽スポーツ	こどもを遊ばせる	自然を楽しむ	施設利用	イベント参加	その他
	7%	6%	5%	26%	7%	42%	9%	0%

滞在時間	30分以内	1時間以内	1～2時間	2～3時間	3時間以上
	1%	4%	31%	31%	33%

■管理運営状況

	大変良い	良い	普通	悪い	非常に悪い
清掃	55%	37%	7%	0%	0%
施設整備	40%	30%	26%	4%	0%
植栽管理	56%	35%	9%	0%	0%
職員対応	57%	33%	10%	0%	0%
総合評価	51%	41%	8%	0%	0%

(利用者からの意見等)

- ・定期的にイベントを実施してくれるため、自宅から遠いけど来たくなる。
- ・困っている時に職員の方が優しく声をかけてくれるので、いつもありがたい。
- ・涼める場所を増設してほしい。木陰での休憩場所を作してほしい。
- ・近くにコンビニがないため、売店の軽食がもう少し充実しているとよい。
- ・中学生でも楽しめる遊び場があるとよい。

(調査結果分析)

- ・来園者は、30代、40代のファミリー層が多く、大型イベント時には、県外からの来場もある。
- ・高齢者の散歩、障害者のリハビリ、保育園の自然の森散策や遠足等の利用も増えている。
- ・ユニバーサルデザインを意識し、職員を対象に障害者平等研修などを継続して実施し、段差の解消や筆談ボード対応などを行っていることが、施設整備や職員対応の満足度向上に繋がっていると考えられる。
- ・管理運営状況の評価が高評価を得ているが、きれいな公園の維持に心がけている結果と理解している。

(調査結果への対応状況)

- ・涼をとる工夫については、園内にシャワーミストを設置し対応している。また、芝生エリアにはドーム型のテントの設置を許可しているほか、パラソル付きのテーブルベンチの増設に心がけている。
- ・売店では、子どもたちに喜ばれる駄菓子や、軽食になるおにぎりなど、種類を増やしている。また、乳幼児のオムツのばら売りなどにも対応している。
- ・中学生が楽しめるものとして、バスケットゴールを設置している。貸出遊具にバドミントンや長縄なども用意しているので周知に努めている。その結果、市内から自転車で遊びに来る中学生や高校生も増えている。

[参考]県対応状況

- ・日陰の休憩場所を作るために、パラソル付き県産木材テーブルベンチを設置した。
- ・中学生以上の遊び場として、バスケットゴールやバドミントンネット等が利用できることを周知するとともに、遊具についても更新時に対象年齢を踏まえ、検討していく。

(その他苦情・要望等及びその対応状況)

- ・公園利用者からの「蜂がいる」「トイレが汚れている」「トイレセンサーに不具合がある」等の苦情に対し、職員間で連携し、速やかに対応している。

注) 項目は例示であり、調査等の状況に応じて、任意様式で同様の内容を記載して構わない。

7 管理運営状況の評価 (A: 優良、B: 良好、C: 要努力、D: 要改善)

評価項目	総合評価	評価の考え方	評価できる事項及び改善すべき課題
総合評価	A	事業計画、仕様書等の内容を上回る成果、実績がある。	<評価できる事項> 公園の平等利用に向け、自主的に障害者平等研修等を実施し、公園内の段差などの問題を発見し改善する取組が行われている。 <改善すべき課題> 園内の自然遊歩道について、引き続き安全点検を行ない、必要に応じた対策を望む。

(個別項目ごとの評価)

評価項目	評価	評価項目	評価
平等利用の確保	A	環境問題への取組	A
サービスの提供内容	A	安全管理への取組	A
管理運営体制	A		
利用者対応	A	労働条件評価の実施	令和4年度実施
地域貢献	A		

(参考) 指定管理者の自己評価及び評価委員会の年度評価結果

	総合評価	評価の考え方
指定管理者の自己評価	A	指定管理者で対応できる要望については、職員間で情報共有を行い、積極的に対応している。また、公園の設置目的に沿った管理運営や自主事業の実施等で、年間を通して多様な取り組みを進めている。
評価委員会の年度評価	A	仕様書等に基づいて立てられた事業計画どおりの成果、実績があり、加えて施設設置目的及び指定管理業務の向上に向け、独自の創意工夫をしている。

注) 「個別項目ごとの評価」の評価項目は、施設及び利用の形態に応じて、選定時の審査項目、仕様書・事業計画等と整合性を持った項目を設定する。