

指定管理者による公の施設の管理運営状況(令和6年度分)

施設名	多々良沼公園	所管課	県土整備部都市整備課
指定管理者名	JA邑楽館林千代田町緑化組合	指定期間	5 年
利用料金制	☐ 導入 ☒ 一部導入 ☐ なし		R3.4.1 ~ R8.3.31

※利用料金制とは施設の利用に係る料金を指定管理者の収入として収受させる制度。「一部導入」は利用料金制を導入しているが指定管理料を支出している施設

1 施設の概要

施設所在地	館林市松沼町30-10
指定管理業務内容	・公園施設の維持管理業務 ・公園利用者へのサービス提供・利用指導業務 ・公園施設の受付及び案内に関する業務 ・公園利用禁止・制限に関する業務 ・有料公園施設の利用許可に関する業務

2 職員の状況(令和6年4月現在)※主に指定管理業務に従事する職員数

通常(フルタイム)の職員:	43 人	
短時間雇用の職員:	6 人	合計: 49 人

3 収支の状況(令和6年度決算額)

(円)

収 入		支 出	
指定管理料	32,000,000	人件費	8,546,240
利用料収入	159,740	維持管理費	20,996,167
その他(雑収入)	276,242	事務費	1,114,837
自主事業収入	880,676	修繕費	665,276
		その他	1,073,179
		自主事業費	499,482
収入合計	33,316,658	支出合計	32,895,181

※指定管理者の指定管理業務等及び自主事業に係る収支を記入(指定管理者団体全体の収支ではない。)

4 利用の状況

	令和6年度(実績)	(参考)令和5年度(実績)	(参考)令和4年度(実績)
①年間利用者数(人)	510,896	503,360	503,118
②使用料収入(円) (県納付額)	0	0	0
③利用料収入(円) (指定管理者収受額)	159,740	149,860	163,370

5 施設における実施事業の状況

事業・イベント名	開催日	参加者数	内容	参加者の感想等
野菜即売会	4月~2月 計9回	毎回約40人	JAの直売所「でんえんマルシェ」との連携により買い物困難者支援も見込んだ事業	・毎月楽しみにしている ・地元の新鮮な農産物を購入できて有難い
青空ヨガ教室	4月~10月 計5回	毎回約40人	屋外で多々良沼の景観を楽しみながらのヨガ体験	・多々良沼の特別なロケーションの中でヨガを楽しめる
太極拳教室	6月~3月 9回	毎回約10人	高齢者にも取り組みやすい健康づくり事業	・激しい動きではないので取り組みやすい

夏休みスタンプラリー	7月20日～ 8月31日	100人	「多々良沼公園」及び「おうらの森」を巡る	・親子で参加できる楽しいイベント
多々良沼フェスタ	3月30日	約4,200人	館林市多々良沼公園や地域の団体と連携し、野菜直売などを実施	・多々良沼公園にこれほど人が集まったところを見たことがない
(その他事業) ・工作教室(こけ玉、ミニ門松など年3回) ・フォトコンテスト(年1回) ・貸自転車ぽんちやり(毎日) など				

6 利用者満足度調査等の結果及び対応状況

(実施期間)

令和6年8月15日(木)～9月30日(月)

(実施方法・回収率等)

○実施方法: 指定管理者による直接配布及び回収

○回答数: 340件

(項目別回答集計)

※小数点以下を四捨五入しているため、各項目を合計しても必ずしも100%とは限らない

■来園者情報

年代	9歳以下	10代	20代	30代	40代	50代	60代以上
	18%	8%	5%	14%	16%	16%	23%

職業	学生	会社員	自営業	主婦・主夫	アルバイト等	無職	その他
	10%	31%	9%	9%	8%	13%	20%

居住地	群馬県内	埼玉県	栃木県	茨城県	その他
	80%	8%	9%	2%	1%

交通手段	自動車	電車・バス	自転車	徒歩
	81%	1%	7%	12%

来園グループ	1人	家族	友人	団体
	21%	64%	14%	2%

来園頻度	初めて	年1～3回	年4～6回	月1～2回	週1～2回	ほぼ毎日
	9%	33%	15%	22%	13%	8%

目的	ウォーキング	休憩	軽スポーツ	子どもを遊ばせる	自然を楽しむ	施設利用	イベント参加	その他
	35%	27%	6%	12%	9%	3%	5%	4%

滞在時間	30分以内	1時間以内	1～2時間	2～3時間	3時間以上
	8%	33%	43%	13%	3%

■管理運営状況

	大変良い	良い	普通	悪い	非常に悪い
清掃	57%	29%	13%	1%	0%
施設整備	37%	33%	28%	2%	0%
植栽管理	47%	37%	16%	2%	0%
職員対応	52%	34%	15%	0%	0%
総合評価	48%	39%	13%	0%	0%

(利用者からの意見等)

- ・豊かな自然をいつまでも守り続けてほしい。
- ・楽しく歩くことができる。
- ・木陰や日陰がほしい。
- ・親子で参加できる体験イベントを開催してほしい。
- ・四阿や椅子の清掃が行き届いていないことがある。また、芝生の管理が雑なエリアがある。

(調査結果分析)

- ・世代別では、10・20代の利用が少ないものの、30代以上はバランス良く利用されている。
- ・群馬県内居住者の利用が多く、ウォーキング、子どもを遊ばせる、などの目的で施設利用されている。
- ・交通手段は自動車、家族連れが多く、滞在時間も1～2時間の割合が高い。
- ・施設管理状況については「大変良い・良い」が87%と概ね評価を得ている。

(調査結果への対応状況)

- ・夏の日陰対策について、日陰の少ない自然ふれあいエリアの野外卓にパラソルを立て対応した。
- ・親子で参加できるイベントとして、おうらの森と連携したスタンプラリーやサマーフェスタを実施したほか、館林市多々良沼公園と連携し、多々良沼フェスタを開催し、多くの方に来場いただいている。
- ・清掃については、巡回時などに細かくチェックを行うほか、芝管理や緑地管理作業の確認を徹底する。

[参考]県対応状況

- ・ベンチ修繕のほか、新たに野外卓やベンチを設置するなど、来園者が気軽に休憩できる場の整備を実施した。

(その他苦情・要望等及びその対応状況)

- ・カフェや飲食コーナーが欲しいとの要望に対しては、公園内に自動販売機を設置し飲料を提供しているほか、ボランティアセンター(公園管理事務所)でラムネや焼き芋の販売を行っている。
- ・巡回等で来園者と会った際は、積極的にあいさつなどでコミュニケーションを図り、公園利用者の声を聴取している。

注) 項目は例示であり、調査等の状況に応じて、任意様式で同様の内容を記載して構わない。

7 管理運営状況の評価 (A: 優良、B: 良好、C: 要努力、D: 要改善)

評価項目	総合評価	評価の考え方	評価できる事項及び改善すべき課題
総合評価	B	仕様書に基づいて立てられた事業計画の履行が、ほぼ満足されている。	<評価できる事項> 自主事業による各種イベントを企画し、利用者増加に努めている。 <改善すべき課題> 環境保全意識の向上に資する自主事業を望む。 また、多々良沼の景観保全を図るため、引き続き適切な除草を行なうことを望む。

(個別項目ごとの評価)

評価項目	評価	評価項目	評価
平等利用の確保	B	環境問題への取組	B
サービスの提供内容	B	安全管理への取組	B
管理運営体制	B		
利用者対応	B	労働条件評価の実施	令和4年度実施
地域貢献	B		

(参考) 指定管理者の自己評価及び評価委員会の年度評価結果

	総合評価	評価の考え方
指定管理者の自己評価	A	自主事業(イベント等)の取り組みによりイベント等への参加が増え、来園者数については前年比で7,536人の増となった。
評価委員会の年度評価	B	仕様書に基づいて立てられた事業計画の履行が、ほぼ満足されている。

注) 「個別項目ごとの評価」の評価項目は、施設及び利用の形態に応じて、選定時の審査項目、仕様書・事業計画等と整合性を持った項目を設定する。