

指定管理者による公の施設の管理運営状況(令和6年度分)

施設名	玉村ゴルフ場	所管課	企業局団地課
指定管理者名	(株)三商	指定期間	3 年
利用料金制	■ 導入 □ 一部導入 □ なし		R4.4.1 ~ R7.3.31

※利用料金制とは施設の利用に係る料金を指定管理者の収入として収受させる制度。「一部導入」は利用料金制を導入しているが指定管理料を支出している施設

1 施設の概要

施設所在地	佐波郡玉村町角淵5006
指定管理業務内容	県営玉村ゴルフ場の管理運営

2 職員の状況(令和6年4月現在)※主に指定管理業務に従事する職員数

通常(フルタイム)の職員:	14 人	
短時間雇用の職員:	47 人	合計: 61 人

3 収支の状況(令和6年度決算額)

(円)

収 入		支 出	
利用料収入	429,016,868	人件費	118,586,016
営業外収入	2,295,156	委託料	3,736,604
		光熱水費	13,590,307
		租税公課費	127,834
		県納付金	160,000,000
		その他(売上原価ほか)	108,529,091
収入合計	431,312,024	支出合計	404,569,852

※指定管理者の指定管理業務等及び自主事業に係る収支を記入(指定管理者団体全体の収支ではない。)

4 利用の状況

	令和6年度(実績)	(参考)令和5年度(実績)	(参考)令和4年度(実績)
①年間利用者数(人)	50,868	50,081	58,197
②使用料収入(円) (県納付額)	160,000,000	160,000,000	160,000,000
③利用料収入(円) (指定管理者収受額)	429,016,868	428,411,583	433,892,477

5 施設における実施事業の状況

事業・イベント名	開催日	参加者数	内容	参加者の感想等
第1回伊勢崎Jr選手権	8月	16名	1組1名伊勢崎ゴルフ協会の運転手付競技(安全、猛暑対策)	また参加したい
夜桜鑑賞会	3月末開催予定だったが開花せず中止	-	桜の名物ホール(No.10)をライトアップし、一般のお客様に開放してお花見をしていただく。	—
職場体験	玉村中:11月 玉村南中:12月	玉村中 3名 玉村南中 2名	玉村中学校、玉村南中学校の職場体験学習	ゴルフに興味があった
プロによる初心者向けゴルフレッスン & マナー講習、ハーフプレー	R6.8月 R7.2月	2回 51名	日本ゴルフ協会公認A級インストラクター2名によるマナー講習とレッスンの後、9ホールのレッスンプレー。	ルール、マナーを覚えてコースデビューしたい
カートナビ導入	R7.3月	-	カートナビ運用	プレーの進行が良くなった

6 利用者満足度調査等の結果及び対応状況

(実施期間)

・令和6年4月1日～令和7年3月31日

(実施方法・回収率等)

・期間中の利用者に対し、予約WEBサイトで行われている項目別評価のアンケート調査の結果を集計した。(回答数365件)

(項目別回答集計)

・評価は、総合評価と5つの個別項目について行った。
 ・各項目を5点満点(5＝とても良い、4＝良い、3＝普通、2＝あまり良くない、1＝良くない)で評価してもらったところ、各項目の平均点は下表のとおりであり、全項目で3点(普通)以上が95%以上であった。
 ・総合評価では、99%(365人中362人)の利用者から「とても良い」、「良い」、「普通」の回答が得られた。

評価項目	総合評価	個別項目				
		接客	設備	食事	コストパフォーマンス	コースメンテナンス
平均点	4.0	3.8	3.6	3.7	3.9	4.1

(利用者からの意見等)

・河川敷とは思えない林間コースのようなコース。フラットでコースメンテナンスが良く、特にバンカーが綺麗で柔らかい砂が入っていて気持ちよくプレイができます。
 ・芝のメンテも良く、グリーンも手入れされていて満足でしたが、カーナビを導入してもらえるととても良いです。

(調査結果分析)

・コースやグリーン等の管理に対しては非常に評判がよく、多くの方に満足していただいている。
 ・カートのコース内への乗入れやカーナビの導入を一部の方が希望されている。

(調査結果への対応状況)

・乗用カーナビゲーションを導入し、スロープレーの軽減や利用者の利便性向上に取り組んだ。

(その他苦情・要望等及びその対応状況)

特になし。

注) 項目は例示であり、調査等の状況に応じて、任意様式で同様の内容を記載して構わない。

7 管理運営状況の評価 (A: 優良、B: 良好、C: 要努力、D: 要改善)

評価項目	総合評価	評価の考え方	評価できる事項及び改善すべき課題
総合評価	A	・基本協定書に定める県営ゴルフ場経営方針に従い、健全な運営、利用者サービス、適正な施設管理が行われている。	<評価できる事項> ・コース管理が行き届いている。 ・クラブハウスが新しく、設備が充実している。 <改善すべき課題> なし

(個別項目ごとの評価)

評価項目	評価
平等利用の確保	B
サービスの提供内容	A
管理費用の執行状況	B
管理運営体制	B
法令遵守等	A
労働条件評価の実施	無

評価項目	評価
利用者対応	A
地域貢献	A
環境問題への取組	A
防災対策及び緊急時の対応	A
個人情報保護及び情報公開	A

(参考) 指定管理者の自己評価及び評価委員会の年度評価結果

	総合 評価	評価の考え方
指定管理者の 自己評価	A	記録的な猛暑でもグリーンコンディション等の維持ができており、多方面から視察が来た。
評価委員会の 年度評価	A	ゴルフ場の管理運営は良好に行われている。

注) 「個別項目ごとの評価」の評価項目は、施設及び利用の形態に応じて、選定時の審査項目、仕様書・事業計画等と整合性を持った項目を設定する。