

指定管理者による公の施設の管理運営状況(令和6年度分)

施設名	板倉ゴルフ場	所管課	企業局団地課
指定管理者名	東急リゾート&ステイ(株)	指定期間	3 年
利用料金制	■ 導入 □ 一部導入 □ なし		R4.4.1 ~ R7.3.31

※利用料金制とは施設の利用に係る料金を指定管理者の収入として収受させる制度。「一部導入」は利用料金制を導入しているが指定管理料を支出している施設

1 施設の概要

施設所在地	邑楽郡板倉町板倉777
指定管理業務内容	県営板倉ゴルフ場の管理運営

2 職員の状況(令和6年4月現在)※主に指定管理業務に従事する職員数

通常(フルタイム)の職員:	17 人	合計:	33 人
短時間雇用の職員:	16 人		

3 収支の状況(令和6年度決算額)

(円)

収 入		支 出	
利用料収入	302,061,981	人件費	127,197,720
営業外収入	8,910,205	委託料	6,240,147
		光熱水費	7,964,921
		租税公課費	127,704
		県納付金	49,000,000
		その他(売上原価ほか)	83,765,017
収入合計	310,972,186	支出合計	274,295,509

※指定管理者の指定管理業務等及び自主事業に係る収支を記入(指定管理者団体全体の収支ではない。)

4 利用の状況

	令和6年度(実績)	(参考)令和5年度(実績)	(参考)令和4年度(実績)
①年間利用者数(人)	37,451	51,713	55,292
②使用料収入(円) (県納付額)	49,000,000	199,000,000	199,402,000
③利用料収入(円) (指定管理者収受額)	302,061,981	489,818,196	500,116,293

5 施設における実施事業の状況

事業・イベント名	開催日	参加者数	内容	参加者の感想等
オープンコンペ	4/27~5/26 11/3~11/5 12/28~12/30	567名 142名 198名	新ベリア競技による、CS向上のためのコンペ	毎回参加することを楽しみにしていると好評(ハーフコンペ形式)
東急レディスゴルフ	6/1~8/31	665名	東急グループ各施設での予選会。優勝者を全国大会へご招待(女性のみ)	—
フットゴルフジャパンツアー	7/27 7/28	77名	国内外から多数参加。2008年発足の新競技でオリンピック種目を目指し活動。	平坦なコースレイアウト(フットゴルフ公認コース)が好評
健康イベント	8/4 11/24	20名 33名	フットゴルフ日本代表選手によるフットゴルフ体験会、AI解析を用いた足腰年齢測定	普段では出来ない体験が出来たと好評
群馬県民の日	10/28	107名	ぐんまちゃんのイラスト入カジノマーカーを、来場者へ進呈	主に県外の方より好評
ジュニア・レッスン会	2024/8/24 2025/2/16	17名 27名	現役のツアープロによる小中学生ジュニアを対象とした無料のレッスン会。	プロからアドバイスを頂き、実際のコースでのレッスン。各々に適したアドバイスがもらえると好評

6 利用者満足度調査等の結果及び対応状況

(実施期間)

・令和6年4月1日～令和7年3月31日

(実施方法・回収率等)

・期間中の利用者に対し、予約WEBサイトで行われている項目別評価のアンケート調査の結果を集計した。(回答数316件)

(項目別回答集計)

・評価は、総合評価と5つの個別項目について行った。

・各項目を5点満点(5=とても良い、4=良い、3=普通、2=あまり良くない、1=良くない)で評価してもらったところ、各項目の平均点は下表のとおりであった。クラブハウス建替中のため、「設備」「食事」項目の評価が低めとなった。

・総合評価では、98.4%(316人中308人)の利用者から「とても良い」、「良い」、「普通」の回答が得られた。

評価項目	総合評価	個別項目				
		接客	設備	食事	コストパフォーマンス	コースメンテナンス
平均点	3.9	3.8	2.7	2.8	3.7	4.2

(利用者からの意見等)

・コースのメンテナンスは申し分なく、満足できました。

・クラブハウス建て替え中で食事は簡素ですが、休憩時間が短いのでプレー本位なら問題ありません。

・クラブハウスが使えず食事が残念でしたが、それ以外は良かった。

(調査結果分析)

・コースやグリーン等の管理に対しては非常に評判がよく、多くの方に満足していただいている。

・一方、クラブハウス建替え中のため、施設利用やキッチンカーでの食事提供等に不満を持つ方も一定数存在。

(調査結果への対応状況)

・クラブハウス整備は高額にならない簡素なものとし、諸室の規模・機能の見直しと機能向上を図っていく。

(その他苦情・要望等及びその対応状況)

特になし。

(注) 項目は例示であり、調査等の状況に応じて、任意様式で同様の内容を記載して構わない。

7 管理運営状況の評価 (A: 優良、B: 良好、C: 要努力、D: 要改善)

評価項目	総合評価	評価の考え方	評価できる事項及び改善すべき課題
総合評価	A	・基本協定書に定める県営ゴルフ場経営方針に従い、健全な運営、利用者サービス、適正な施設管理が行われている。	<評価できる事項> ・コース管理が行き届いている。 ・コースナビを導入して安心・安全・スピーディーにプレーできる。 <改善すべき課題> なし

(個別項目ごとの評価)

評価項目	評価
平等利用の確保	B
サービスの提供内容	A
管理費用の執行状況	B
管理運営体制	B
法令遵守等	A
労働条件評価の実施	無

評価項目	評価
利用者対応	A
地域貢献	A
環境問題への取組	A
防災対策及び緊急時の対応	A
個人情報保護及び情報公開	A

(参考) 指定管理者の自己評価及び評価委員会の年度評価結果

	総合 評価	評価の考え方
指定管理者の 自己評価	A	クラブハウス建替え工事に伴い6月から縮小営業となったが、できる事・できない事を精査したうえで顧客満足度を落とすことなく、年間を通して安心・安全なゴルフ場運営を実施し多くのお客様のご来場を頂きました。
評価委員会の 年度評価	A	ゴルフ場の管理運営は良好に行われている。

注)「個別項目ごとの評価」の評価項目は、施設及び利用の形態に応じて、選定時の審査項目、仕様書・事業計画等と整合性を持った項目を設定する。