

指定管理者による公の施設の管理運営状況(令和6年度分)

施設名	ぐんまこどもの国児童会館	所管課	生活こども部こども・子育て支援課
指定管理者名	(公財)群馬県児童健全育成事業団	指定期間	7 年
利用料金制	☐ 導入 ☐ 一部導入 ☒ なし		R2.4.1 ~ R9.3.31

※利用料金制とは施設の利用に係る料金を指定管理者の収入として収受させる制度。「一部導入」は利用料金制を導入しているが指定管理料を支出している施設

1 施設の概要

施設所在地	太田市長手町480番地
指定管理業務内容	ぐんまこどもの国児童会館の管理運営、児童健全育成事業の実施

2 職員の状況(令和6年4月現在)※主に指定管理業務に従事する職員数

通常(フルタイム)の職員:	21 人	合計:	21 人
短時間雇用の職員:	0 人		

3 収支の状況(令和6年度決算額)

(円)

収 入		支 出	
指定管理料	153,000,000	人件費	95,287,002
その他(雑収入、受取利息等)	488,687	委託料	28,702,691
		光熱水費	13,839,016
		消耗品費	4,756,975
		その他(諸謝金、修繕費等)	13,119,864
収入合計	153,488,687	支出合計	155,705,548

※指定管理者の指定管理業務等及び自主事業に係る収支を記入(指定管理者団体全体の収支ではない。)

4 利用の状況

	令和6年度(実績)	(参考)令和5年度(実績)	(参考)令和4年度(実績)
①年間利用者数(人)	225,465	210,604	140,091
②使用料収入(円) (県納付額)	4,102,770	3,368,400	2,833,200
③利用料収入(円) (指定管理者収受額)	0	0	0

5 施設における実施事業の状況

事業・イベント名	開催日	参加者数	内容	参加者の感想等
ゴールデンウィーク企画「グッド・トイ」であそんでみよう	4/27~5/7	4,255	全国のおもちゃコンサルタントが選定した様々なおもちゃで自由に遊べる空間とおもちゃコンサルタント・おもちゃインストラクターの職員を配置し、おもちゃの楽しみ方を伝えた	「職員が遊び方を教えてくれてよかった」「大人が子どもに対してどのように声がけすればいいか分かった」
科学工作「樹徳高等学校理科部によるKawaiiスライムをつくろう☆etc.」	6/9	572	生徒によるスライムや人エイクラ作り体験、繭から生糸を作る実演等	「高校生がとても丁寧に教えてた。大人向けの解説もあったてわかりやすかった」「楽しい実験ばかりで子どもたちも興味津々だった」「子どもが見たこともない体験ができた」

にこにこサロンスペシャル ～シャケちゃん親子であそび歌ライブ♪～	7/13	138	外部講師を招き、乳幼児と保護者を対象に親子遊びやリズム遊びなどを提供	「親子でふれあい遊びをする機会、イベントがあまりないので、親子でとても楽しい1時間をすごせた。またやってほしい」
夏休み特別企画「虫っと！こん虫パラダイス」	7/22～8/25	16,908	昆虫標本やジオラマ展示の他、昆虫を探す迷路や砂場、動き出すお絵かき等の遊びを提供	「夏休み期間にいろいろな種類の遊びを涼しい環境でできてこども達がとても楽しそうだった」「たくさんの遊びがずいぶん場所であそべて良かった」
親子おいしい工場見学「牛乳のお話&バター作りに挑戦」	12/1	11組26人	牛乳・チーズの製造工程などの説明を聞きながら工場内を見学後に、酪農の話を聞いて、牛乳の飲み比べやバター作りの体験	「牛乳のことを知れた。バターづくりが楽しかった。組合長さんのお話もためになった。」「普段見られない工場をみることができた。説明が丁寧でわかりやすかった」
パパ&ママとEnjoy!「新聞紙とガムテープで工作しよう!」	12/7	17組55人	外部講師を招き、新聞紙を使った遊びの後、クリスマスツリーを制作	「家では沢山の新聞紙を使って遊べないのでとても良かった」「先生が面白く楽しめた」
プラネタリウム番組投影	通年	30,154	幼児、こども、一般と分け、対象に沿った番組を投影	人気のキャラクターが登場する番組は幅広い年齢層に好まれていた
団体利用	通年	422団体15,901人	プラネタリウムや工作等の団体専用プログラムを行う団体と館内を自由に利用する団体の受入	「雨天時の昼食場所が確保されていて安心だった」「暑さ対策(熱中症)のためにも適していると判断。スバル工場見学と抱き合わせで選んだ」「安全に丁寧に対応していた」
クラフトルーム自由利用プログラム・季節プログラム	通年	23,001	「きらりん☆パッチ」「フラワーメモスタンド」「なかよし♥たなばた」「えほうまき」等15プログラムを実施	乳酸菌飲料やペーパー芯等の廃材、紙粘土や工作用紙等豊富な素材で工作を行った
2. 推進事業				
群馬県内児童館フェスティバル～ドキドキわくわく!みんなあつまれ児童館～	10/20	4,136	参加児童館41館による遊びのブース出展	「ネットを見てとても楽しみにしていた。こどもたちのためにありがとうございます」「すごく楽しかった。また来年も来たい」
ジュニアスタッフ夏企画「なににかいる??INジャングル」	8/17, 18	498	ジュニアスタッフ手作りのジャングルに見立てた迷路の中で、じゃんけんをして得たどんぐりでカフェ体験	「こどもががとても楽しかった様子で、どんぐりをもらえて嬉しかったと言っていた」「学園祭みたいでこども達は大満足。かき氷もうれしい」
児童健全育成講演会「こどもを守る!児童相談所から見えるこどもの環境」	2/14	91	東部児童相談所長及び臨床心理士を講師に招いた講演会	「児童相談所と聞くと敷居が高かったが、今回のお話で少し身近に感じる事ができた。現場で働いている中で、ヒントを得た」「改めて児童に対しての向き合い方を考えさせられた」「こどもが小さい頃は沢山利用していたが、大人になってからも学びの場として利用でき有り難い」
移動児童館	通年	81回 2,892人	児童会館の遊びのメニューを県内の子育て支援団体や放課後児童クラブ、児童館等に出向き、提供。放課後等デイサービス事業所向けに専用のプログラムを提供	「普段触れている物を使っの科学マジックに驚く姿やそれぞれが参加した科学マジックに楽しんでいた」「ブロックであそばない子も参加していたので、成功体験につながった」

6 利用者満足度調査等の結果及び対応状況

(実施期間)

①意見箱設置…通年 ②利用満足度調査…通年 ③団体利用アンケート…通年

(実施方法・回収率等)

①意見箱:任意で記載し、回収箱に投函。毎月末集計し回答を掲示。101件

②利用満足度調査:館全体の満足度調査 16回 1,321件、事業毎の満足度調査 24事業、1,876件

(項目別回答集計)

①意見箱:好意的な意見65件、その他29件、金山総合公園への意見19件

②利用満足度調査(抜粋)

・館全体の満足度:92.9%

・「夏休み特別企画 虫っと!こん虫パラダイス」参加者向け 7月22日～8月25日の35日間 506枚回収

事業内容の満足度 とても満足65.6%、満足29.1%、普通4.5%、やや不満0.6%、不満0.2%

・「群馬県内児童館フェスティバル」参加者向け 10月20日 61件回収

事業内容の満足度 とても満足79%、満足20%、普通2%

③団体利用アンケート

・館全体の満足度:とても満足77%、満足22%、普通1%

(利用者からの意見等)

意見箱(抜粋)

お褒め:「子育て20年、とてもお世話になりました。他県に引っ越します。最高の場所でした。最後に来館しました。ありがとうございました。」「0、1、2歳の絵本がたくさんあって楽しかったです。」「児童館でこのクオリティーはすごい!!外と中両方楽しく遊べる場所が充実していてとても良かった。イルミネーションも室内で寒くなく見られてキレイだった。どこもキレイに管理されていて良かった!ありがとうございました。」等の声があった。

要望:「休館日のお知らせをきちんとしてほしい。来たのに閉まっていた残念だった。」という意見があった。

利用満足度調査(抜粋)

お褒め:「こども達は色々体験できてとても楽しそうでした。時間を忘れて夢中で遊んでいました。」「

様々なイベントが開催されていて毎月遊びに来るのを楽しみにしています。」「暑さで夏休みを過ごす場所でこどもが遊べて楽しめる場所に悩みます。安心して連れてこられる場所はありがたいです。」等の声があった。

要望:「無料でこんなに遊べるので満足ですが、夏休みの行事などは有料にしたり、群馬県の人優先などの設定はどうか。開館前から並ばれていると行事に参加できないので。」等の意見があった。

団体向けアンケート(抜粋)

お褒め:「雨の日でも楽しむことができて良かったです。こども達が興味をもって遊んでいました。」「プラネタリウムが初めての児童も経験できて良かったです。学校の学習につなげていきます。」等の意見があった。

要望:「今はなかなか和式トイレを使う機会がないため、団体だと済ませるのに時間を要してしまいました。」「荷物(リュック等)を置いて遊べると良かったです。」等の意見があった。

(調査結果分析)

・令和6年度の実施事業の利用満足度は前年度91.2%から92.3%に、館全体の利用満足度は前年度90.9%から92.9%とそれぞれ前年度を上回っており、好意的なご意見を多くいただいた。多種多様なイベントがあり何度来ても楽しめる、暑い夏でも涼しくすごせる、という意見も多く、近年の夏の猛暑でもこどもと安心して遊べる場所としてニーズは高い。

(今後の取り組み)

・利用者からの声やアンケートの結果を反映し、何度来ても楽しめるようなイベントを開催する。

・公式Instagramを開設し、イベント情報等多くの情報をタイムリーに発信し、広報啓発に努める。

7 管理運営状況の評価（A:優良、B:良好、C:要努力、D:要改善）

評価項目	総合評価	評価の考え方	評価できる事項及び改善すべき課題
総合評価	A	・本県の児童健全育成事業の中核として、児童会館の管理運営業務に効果的かつ積極的に取り組んでいる。 ・事業計画に基づき多彩な事業に取り組んでおり、利用者満足度は高水準を維持し、良好な管理運営状況である。	<評価できる事項> ・利用者ニーズを把握し、外部の意見・評価を取り入れながら、新たな企画や改善に取り組んでいる。 ・正規職員全員が、児童厚生員1級指導員又は2級指導員の資格者である。 ・移動児童館事業等により、県内全域の児童健全育成に寄与している。 ・職員の創意工夫により、子どもたちの健全育成に資する事業を継続して行っている。 <改善すべき課題> ・来館者数の増加を図るための取組を継続する必要がある。

（個別項目ごとの評価）

評価項目	評価
平等利用の確保	A
サービスの提供内容	A
管理費用の執行状況	A
管理運営体制	A
法令遵守等	A
労働条件評価の実施	無

評価項目	評価
利用者対応	A
地域貢献	A
環境問題への取組	A
防災対策及び緊急時の対応	A
個人情報保護及び情報公開	A

（参考）指定管理者の自己評価及び評価委員会の年度評価結果

	総合評価	評価の考え方
指定管理者の自己評価	A	・調査研究事業では、職員が立ち上げたプロジェクトチームの集大成として、イベントの開催やマニュアル集の発行を行い、大型児童館の役割として健全育成の普及啓発を図れた。 ・移動児童館では、小児医療センター及び東部児童相談所の一時保護所に加え、中央児童相談所の一時保護所に訪問し、こども達に児童会館の遊びを提供することができた。
評価委員会の年度評価	A	概ね事業計画、仕様書等おりの成果、実績があり、かつ施設の設置目的及び指定管理業務の目標達成に向けて非常に努力をしている。

注）「個別項目ごとの評価」の評価項目は、施設及び利用の形態に応じて、選定時の審査項目、仕様書・事業計画等と整合性を持った項目を設定する。