

指定管理者による公の施設の管理運営状況(令和6年度分)

施設名	伊香保森林公園・憩の森	所管課	環境森林部森林局林政課
指定管理者名	グリーンクラフトマン株式会社	指定期間	3 年
利用料金制	☐ 導入 ☐ 一部導入 ☒ なし		R6.4.1 ~ R9.3.31

※利用料金制とは施設の利用に係る料金を指定管理者の収入として収受させる制度。「一部導入」は利用料金制を導入しているが指定管理料を支出している施設

1 施設の概要

施設所在地	群馬県渋川市伊香保町
指定管理業務内容	(1) 森林公園の施設等の使用の承認等に関する業務 (2) 森林公園の施設等の使用の承認の取消し等に関する業務 (3) 森林公園の休館日の変更等に関する業務 (4) 森林公園の開館時間の変更に関する業務 (5) 森林公園内における樹木、施設及び付属施設の維持管理に関する業務 (6) 森林公園のホームページ運営に関する業務 (7) 群馬県立森林公園憩の森を活用した森林環境教育に関する業務 ・森林学習展示館の展示・管理及び自然工作体験サービスの提供 ・自然講座の開催 年4 回 ・森林観察会 年9回 (8) 森林ボランティア支援センターの運営 ・森林ボランティア体験会 年3 回 ・森林ボランティア安全講習会 年4回 ・森林整備作業器具の貸出し及び器具のメンテナンス・更新 ・森林ボランティア支援センターのHP の運営、冊子「森林ボランティア通信」年1 回 ・その他、森林ボランティア活動支援に資する活動支援 (9) その他、森林公園の管理に関する事務のうち、知事が別に定める業務

2 職員の状況(令和6年4月現在)※主に指定管理業務に従事する職員数

通常(フルタイム)の職員:	2 人	
短時間雇用の職員:	3 人	合計: 5 人

3 収支の状況(令和6年度決算額)

(円)

収 入		支 出	
指定管理料	28,400,000	人件費	10,995,125
		委託料	7,267,344
		光熱水費	1,495,005
		租税公課費	692,448
		その他(維持管理費、事務費等)	7,526,692
収入合計	28,400,000	支出合計	27,976,614

※指定管理者の指定管理業務等及び自主事業に係る収支を記入(指定管理者団体全体の収支ではない。)

4 利用の状況

	令和6年度(実績)	(参考)令和5年度(実績)	(参考)令和4年度(実績)
①年間利用者数(人)	83,350	61,849	89,580
②使用料収入(円) (県納付額)	0	5,340	0
③利用料収入(円) (指定管理者収受額)	0	0	0

5 施設における実施事業の状況

事業・イベント名	開催日	参加者数	内容	参加者の感想等
自然講座第1回	7月7日	0	挿し木で樹木を繁殖させよう ※申込0のため中止	
自然講座第2回	9月15日	18	野生きのこの鑑定会	
自然講座第3回	11月17日	6	シダローズでバラ作り	
自然講座第4回	12月21日	8	門松づくりに挑戦しよう	
自然講座第5回	2月15日	7	クラフトキャンドル講座 ※第1回の中止分を追加で企画	
森林観察会第1回	4月6日	12	春の花と桜	事前の説明が少し長く、観察時間が少なくなったのが残念だった。
森林観察会第2回	5月18日	12	初夏の林床に咲く花	多勢の目で見るといういろいろな発見があると感じた。
森林観察会第3回	6月1日	23	春の植物とニッ岳を知る観察会	説明を聞きつつ散策できてよかった。
森林観察会第4回	6月22日	13	不思議でおもしろい虫こぶ	虫こぶについて知らなかったが、身近な自然の中で観察できてよかった。
森林観察会第5回	7月13日	16	植物の香り	植物の詳しい解説や、香りの仕組みなど細かい説明が良かった。
森林観察会第6回	9月21日	12	人々の生活と生き物	今後の散策に活かしたい。
森林観察会第7回	10月26日	13	カエデの仲間と秋の山野草	種子の構造、繁殖の方法、飛び方とても面白いと感じた。
森林観察会第8回	11月23日	7	樹木の冬支度	冬芽が沢山見られた。
森林観察会第9回	12月14日	19	木樹の冬姿	冬枯れの森の木々は、春の準備中なんだと実感した。
森林ボランティア体験会第1回	7月6日	37	刈払い	
森林ボランティア体験会第2回	11月2日	3	草刈り機体験	
森林ボランティア体験会第3回	11月9日	2	チェーンソー体験	
森林ボランティア体験会第4回	11月16日	1	チェーンソー体験	
森林ボランティア安全講習会第1回	1月25日	1	草刈り安全講習	
森林ボランティア安全講習会第2回	2月1日	5	チェーンソー安全講習	
森林ボランティア安全講習会第3回	2月22日	2	草刈り安全講習	
森林ボランティア安全講習会第4回	3月1日	3	チェーンソー安全講習	

6 利用者満足度調査等の結果及び対応状況

(実施期間)

令和6年4月1日～令和7年3月31日

(実施方法・回収率等)

利用者集計窓口 自然観察会と自然講座は直接配布及び回収

(項目別回答集計)

回答数94名。

内訳不明。

(利用者からの意見等)

キノコ講座や探鳥のイベントを開催してほしい。

外来種の侵入について講座で知りたい。

冬場は特に園内に仮設トイレがほしいと感じた。

(調査結果分析)

アンケート調査の結果、施設及び事業に概ね満足されている。年齢層は高めのせいかな説明が聞きづらいなどの意見もあった。森林観察会などのイベントの継続を希望される声が多い。

(調査結果への対応状況)

イベントや講座の内容は、今後のテーマの参考にする。

また、園内のトイレが老朽化により故障が続いているため、修理・更新を県に依頼している。

(その他苦情・要望等及びその対応状況)

苦情なし。

注) 項目は例示であり、調査等の状況に応じて、任意様式で同様の内容を記載して構わない。

7 管理運営状況の評価 (A: 優良、B: 良好、C: 要努力、D: 要改善)

評価項目	総合評価	評価の考え方	評価できる事項及び改善すべき課題
総合評価	B	サービス向上のための取組や課題等の改善を積極的に行っている。	<評価できる事項> ・トイレには自動洗浄を、室内清掃にはロボット掃除機を導入するなど、省力化に工夫が見られる。 ・屋内の清掃は行き届いており、また、森林ボランティア貸出器具は整頓されている。 <改善すべき課題> ・森林観察会等の開催について情報発信を強化するなど、利用者を増やすための努力が求められる。 ・定期的な巡視を行い、危険木については撤去処理いただきたい。

(個別項目ごとの評価)

評価項目	評価
平等利用の確保	B
サービスの提供内容	C
管理費用の執行状況	C
管理運営体制	B
法令遵守等	B
労働条件評価の実施	無

評価項目	評価
利用者対応	B
地域貢献	B
環境問題への取組	B
防災対策及び緊急時の対応	B
個人情報保護及び情報公開	B

(参考) 指定管理者の自己評価及び評価委員会の年度評価結果

	総合 評価	評価の考え方
指定管理者の 自己評価	B	トイレが綺麗とお褒めの言葉や、綺麗だからここでトイレ休憩をとるという声が多くあり、大変嬉しく感じている。また、Facebookページがお客様に広く浸透してきたと感じており、今後も情報発信を続けていきたい。
評価委員会の 年度評価	B	サービス向上のための取組や課題等の改善を積極的に行っている。

注)「個別項目ごとの評価」の評価項目は、施設及び利用の形態に応じて、選定時の審査項目、仕様書・事業計画等と整合性を持った項目を設定する。