

群馬県のみなさまへ



©群馬県  
ぐんまちゃん  
00793-01

# 台風、水害、地震、大雪など 相次ぐ自然災害で 住宅修理トラブル多発中!!

以下のような説明をうのみにせず、必要のない訪問勧誘は断りましょう!



保険金請求手続きは  
難しいので  
代行しますよ。



まずは加入している保険会社  
や保険代理店に連絡し、**手続  
きを確認**しましょう。  
**保険金**は**ご自身**で請求できます。



保険金が使えて  
自己負担0円です。



実際には支払われた保険金の  
**数十%**を**手数料**として**請求**され、  
残金では修理できないケースが  
多発しています。



経年劣化も自然災害の  
せいにして保険金請求  
しちゃいましょう。

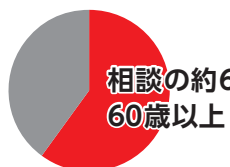


経年劣化は保険金の対象外です。  
ご加入の保険の**補償内容**を**ご  
自身**で**確認**しましょう。

群馬県

住宅修理の

保険申請サポート等の相談



2021年度から2023年度(2023年度は  
8月末現在)の相談件数を基に作成  
群馬県消費生活課調べ

群馬県

主な相談事例

- 火災保険を使って無料で屋根・雨樋を修理できると言われ、**保険  
申請サポート契約と修理契約をしたが**、今からでも解約したい。
- 雹で損壊した雨樋の修理について保険申請から行くと勧誘があり  
契約した。保険金が出たが、**工事をしないと断ったら、手数料を  
請求された。**
- 火災保険で修理できると言われ保険申請及び修理の契約をして  
保険金が出た。但し、**工事をしないと保険金の4割を支払う  
必要があると言われ、納得いかない。**

※群馬県内消費生活センターに寄せられた相談をもとに再構成

あれっ? と思ったら、**契約前**にご加入の保険会社、  
代理店や消費生活センターなどへご相談ください。



保険申請  
サポートを謳う  
ネット広告等にも  
ご注意ください。

群馬県  
警察の  
みやま  
ちゃん

契約  
トラブルに  
関する  
ご相談先

全国共通の電話番号  
「消費者ホットライン」

い や や  
188

身近な消費生活相談窓口につ  
ながります!

業者との  
トラブルに  
関する  
ご相談は  
こちらへ

保険金に関する災害便乗商法 相談ダイヤル

**0120-309-444** (さあ連絡しよう)

※受付時間: 午前9~12時、午後1~5時 月~金(祝日・当協会の休業日を除く)

損害保険に  
関する  
ご相談は  
こちらへ

一般社団法人 日本損害保険協会 そんぽ ADR センター (損害保険相談・紛争解決サポートセンター)

**0570-022808**

受付日: 月~金曜日(祝日・休日および12/30~1/4を除く) 受付時間: 午前9時15分~午後5時

日本損害保険協会関東支部 群馬損保会 SONPO 群馬県 群馬県警察 群馬弁護士会  
群馬県損害保険代理業協会

この印刷製品は、  
環境に配慮した  
原料と工場で製造  
されています。  
F-E10005

# あなたの**保険金**が狙われています!

火災保険・地震保険の請求を  
訪問、インターネット広告、SNS等で勧誘する  
業者とのトラブルが急増しています。

トラブル  
1

## 甘い言葉で誘惑



うちがサポートすると平均100万円は  
皆さんもらっていますよ。支払われた  
**保険金の使い道は自由**です。

保険金は**手数料なし**で  
申請いただけます。

えっ!  
サポートの手数料をとるの!?  
残ったお金では修理できないよ。



100万円ももらえるの!?  
ぜひお願いします!



トラブル  
2

## 知らない間に詐欺に加担



被害診断から  
保険金の請求まで  
**全てこちらに  
お任せください!**

うその理由で保険金請求すると  
詐欺に該当するおそれがあります。  
保険金請求のためにわざと屋根を破壊する  
業者も存在します。



もともと古くなって  
壊れている箇所もあるけど、  
本当に任せていいのかな...



「保険が使える」と言われたら!  
ご自身でご加入の「損害保険会社」か  
「損害保険代理店」に

# まず相談!

トラブル事例を  
YouTubeでもご覧いただけます。

日本損害保険協会ホームページ  
「住宅の修理に関する  
トラブルにご注意ください」

<https://www.sonpo.or.jp/news/caution/syuri.html>

