

# 生成A I サービス導入・提供業務に係る調達仕様書

## 1. 業務名

生成A I サービス共同利用実証事業

## 2. 目的

昨今、デジタル技術の急速な進歩に伴い、自治体でのデジタル技術を活用した行政サービスの改善及び効率化が求められており、群馬県では、県内市町村等におけるデジタル技術の導入を支援するため、群馬県、県内市町村及び一部事務組合で構成するデジタルツールの共同調達に係る検討部会（以下、「部会」という。）を設置している。

本調達においては、部会の構成員が生成A I サービス（利用者が入力する質問及び作業指示（以下、「プロンプト」という。）に応えて文章を生成することができるA I を利用したサービスをいう。以下同じ。）を導入し、業務の効率化を図ることを目的とする。

## 3. 契約期間及び利用期間

本業務に係る契約期間は、別紙1「契約予定団体」に記載のサービス利用予定期間に基づき、団体毎に定めるものとする。本件プロポーザルの企画提案資料に添付する見積書は、本業務に係る契約を締結した後、速やかに生成A I サービスの利用を開始することを前提に見積もること。

## 4. 契約予定団体及び履行場所

本調達については、群馬県情報化推進協議会が参加を希望する県内市町村等を取りまとめて公募型プロポーザルにより優先交渉事業者を選定するが、選定後は、各団体が個別に優先交渉事業者と契約を締結するものとする。なお、本業務の履行場所は、各団体が指定する場所とする。

## 5. 業務内容

- (1) 各団体に対して生成A I サービスの利用環境を提供する。
- (2) 各団体において生成A I サービスの普及が進むよう、研修会を開催するなどの伴走支援を行う。

## 6. アカウント（同時アクセス）上限数

各団体につき30人以上が同時アクセスできること。また、ID数については、上限なく登録できること。

契約期間の途中であっても、各団体が追加費用を負担することにより、アカウント（同時アクセス）上限数の增量が可能であること。なお、契約金額を減額してのアカウント（同時アクセス）上限数の減量は行わないこととする。

## 7. 利用可能文字数

各団体1ヶ月あたりの総利用文字数が1,000,000文字以上であること。また、利用文字数について上限なく利用できる大規模言語モデルがあること。

契約期間の途中であっても、各団体が追加費用を負担することにより、利用可能文字数の增量が可能であること。なお、契約金額を減額しての利用可能文字数の減量は行わないこととする。

## 8. 環境の提供及び利用環境

生成AIサービスの利用環境は、団体毎に異なる環境を提供すること。なお、各団体において生成AIサービスを利用する業務用PCのOS及びブラウザは、以下を想定している。

### (1) OS

- ・Microsoft Windows 10 Pro
- ・Windows 10 Enterprise LTSC
- ・Windows 11 Pro

### (2) ブラウザ

- ・Microsoft Edge
- ・Google Chrome

## 9. サービス内容

### (1) 形態

クラウドサービス（SaaS型）であり、LGWAN-ASPで提供されるサービスを通じて、大規模言語モデルを利用した生成AIサービスがLGWAN環境及びインターネット環境で、原則として24時間365日で利用が可能であること。

### (2) 大規模言語モデルの水準

国内リージョンで、かつGPT-5及びGemini 2.5 Proと同等以上に相当する性能を持つ大規模言語モデルを利用できること。海外リージョンでは、GPT-5.2及びGemini 3.0 Proと同等以上に相当する性能を持つ大規模言語モデルを利用できることが望ましい。（以下、「望ましい」と記載されている部分は、必須要件ではないが、加点要素とする）。また、大規模言語モデルがアップグレードされた場合、速やかに最新のモデルが利用できることが望ましい。

### (3) 基本機能

以下の機能が利用できること。

- ア チャット形式でプロンプトの入力できることとし、前の質問と連続した形で関連した質問を行えること。なお、会話の共有や分岐（過去の会話を遡ること）が可能なこと。
- イ WEB検索機能及びディープリサーチ機能（複数の情報源を横断的に調べ、要点を整理し、深い分析を加えてまとめる機能）が利用可能なことが望ましい。
- ウ プロンプトを入力する際、txt、csv、doc、docx、xls、xlsx、ppt、pptx、pdf形式のファイル添付、画像読み取り、画像生成、音声認識・取込が利用できること。なお、音声取込では、約1時間以上の音声ファイル添付が対応可能なことが望ましい。

### (4) 独自データ学習

以下のとおりRAG（Retrieval Augmented Generation）機能（検索拡張生成機能）が利用できること。

#### ア 登録

管理者及び利用者が独自データを登録できることが望ましい。

#### イ 管理

独自データをフォルダ単位で登録、管理できることが望ましい。

#### ウ 取り込めるデータ

ワード、エクセル、パワーポイント、PDFなど、多種多様な形式でデータを取り込むことができる望ましい。また、AIに参照させるデータは利用者全体で100GB以上アップロードでき、フォルダ数は上限なく作成できる望ましい。

#### エ 権限管理

独自データにアクセスできるユーザを利用者単位又は複数利用者のグループ単位で限定できる望ましい。

#### オ ファクトチェック

回答の生成において、回答の根拠となる情報元ファイルをリンクで表示できる望ましい。

### (5) プロンプト補助

作成したプロンプトをテンプレート登録し、内部でテンプレートを共有できるなど、プロンプト作成の補助機能がついていること。また、受託者側で作成・利用共有可能なプロンプトテンプレートを有し、利用者が設定した条件に基づきテンプレートの検索及びお気に入り登録を行えること。

### (6) 認証

メールアドレスや職員番号等の個人を識別する情報とパスワードにより認証し、ログインが可能であること。

### (7) 学習環境

TIPSや掲示板等、IDを保有する全ユーザがプラットフォーム内で生成AIサービスについて学習できる機能がある望ましい。

### (8) 管理機能

- ①利用者を管理者と一般ユーザに分けて権限設定できること。
- ②管理者の権限により、利用者に権限設定ができること。
- ③利用者の登録、削除、変更等を一括で処理できること。
- ④最新の利用文字数が常時確認できること。
- ⑤全利用者の入出力データの閲覧及び出力が可能であること。
- ⑥利用者ごとの利用文字数など、利用に関する統計情報を取得できること。
- ⑦業務削減時間等をまとめたレポートが出力できる望ましい。

### (9) セキュリティ

- ①利用者の入出力情報が生成AIサービスの学習に利用されないこと。
- ②通信が暗号化されていること。
- ③入出力の記録を含む操作記録は、生成AIサービスの利用期間の間保管され、管理者の操作により操作記録の出力が可能であること。
- ④個人情報等の機密情報がプロンプトとして送信されないよう、検知機能を有すること。事前に禁止ワードの設定を行うことによる検知機能を含む望ましい。
- ⑤情報セキュリティマネジメントシステム（ISO／IEC 27001又はJIS Q 27001）等の第三者認証を取得していること。
- ⑥適用法律は日本国内法が適用されること。また、管轄裁判所は日本国内法の裁判所であること。

## 10. 料金体系

独自データの登録量や生成AIサービスへの質問、回答に係るデータ使用量が契約金額に影響を与えない形が望ましいが、データ使用量等に応じた料金体系となる場合、支払い金額の上限をあらかじめ

め定め、支払金額が上限を超えないよう、使用量が上限に達する場合にはサービス利用を制限すること。

## 11. 費用請求及び支払い

- ・本業務の契約金額の費用請求及び支払いは、日本国における法定通貨（円）により行うこととする。なお、本業務の契約締結後に外国為替レートの変動が生じたとしても、本業務の契約金額には変動が生じないこと。
- ・本業務の実施に係る費用は、業務完了後、受託者から契約団体に対して請求し、契約団体が支払いを行う。

## 12. サポート・保守体制

### (1) 初期導入研修等の実施

提供する生成A I サービスを契約団体の職員がスムーズに使用できるようになること及び生成A I 活用のスキルアップを目的として、以下のとおり研修会を実施すること。なお、研修の実施可否及び実施回数、その他サポート支援に関する各種オプションの設定は団体毎に選択できること。

#### ア 実施回数

最低1回以上（2時間程度）

#### イ 実施方法

オンサイト（臨場）またはオンライン配信

なお、オンライン配信の場合は研修内容を録画し、後日、アーカイブ配信を行うこと。

#### ウ その他

- ・研修会場の施設利用料は契約団体が負担する。
- ・研修会で使用するインターネット回線、オンライン会議用アドレス、P C 端末、プロジェクタ、投影スクリーン、マイク、受講者用P C 端末及びインターネット回線は各団体が用意するが、研修講師が使用するP C 端末、インターネット回線、その他の必要機材や生成A I サービス研修環境の準備、教材の作成については、原則、受託者側の負担で行うこと。

### (2) マニュアル等の提供

次のマニュアル等を各団体へ提供すること。提供するマニュアル等の言語は日本語で記載することとし、電子データでの提供又はWEB上で常時閲覧可能であること。また、マニュアル等の内容をまとめた動画を視聴できることが望ましい。なお、当該マニュアルの内容を更新した場合には、最新版を隨時提供すること。

#### ア 管理者が操作できる全機能が網羅された管理者向けマニュアル

#### イ 基本的な操作を解説した利用者向けマニュアル

### (3) 保守対応

利用方法や運用に関するサポートは利用料の範囲内で行うこととする。また、利用者から直接電子メール又は電話での問合せが可能であることが望ましい。特に、生成A I サービスのR A G機能（検索拡張生成機能）を用いて各団体が作成したR A Gの構築状況等を確認して改善策を示すなど、R A G機能（検索拡張生成機能）の回答精度を高めるための支援体制があることが望ましい。

なお、生成A I サービスが正常に動作しない場合には、問合せ日時にかかわらず、速やかに解決するよう努めること。

### 13. その他

- ・受託者は、業務の履行に当たって個人情報を取り扱う際は、群馬県個人情報の保護に関する法律施行条例（令和4年1月23日群馬県条例第76号）に基づき、その取扱いに十分注意し、漏えい、滅失及び毀損の防止、その他個人情報の保護に努めること。
- ・受託者は、本業務で知り得た個人情報、及び業務上の秘密を外部に漏らし、又は他の目的に利用してはならない。
- ・本業務により作成された成果物に関するすべての権利は、原則として各団体に帰属する。ただし、受託者が従来から権利を有していた受託者固有の知識、技術に関する権利等については、受託者に帰属するものとする。
- ・本業務で使用する生成AIサービスにおいて、複数の生成AIモデル又は料金プランが利用できる場合には、各団体と受託者において協議の上、切り替えができるものとする。
- ・本業務に係る契約は、選定された企画提案書と本仕様書の内容について、改めて各団体と受託者において細部を協議の上、締結する。なお、利用プラン及び各種オプション機能等については、団体毎に選択できることとし、各団体に十分な説明を行うこと。
- ・契約予定団体の数によっては、優先交渉者の決定後に行う契約締結前協議を経て、企画提案時と異なる団体数及び金額で契約を締結する場合がある。
- ・契約期間満了後についても、契約団体の求めがあれば、最長2031年3月31日までのサービス提供の継続（以下「延長利用」という。）が可能であること。
- ・延長利用にあたっての利用料金やサービス内容については、本契約と同等の条件とすること。市場環境に基づき料金を見直す際には各契約団体と相談の上、決定すること。
- ・本仕様書の内容について疑義が生じた場合、又は本仕様書に定めのない事項については、各団体と受託者において協議の上、決定する。
- ・受託者は、本仕様書及び関係法令並びに各団体の条例を遵守すること。
- ・受注者は、本業務を一括して第三者に委託し、又は請け負わせることはできない。ただし、本業務を効率的に行う上で必要と思われる業務については、各団体と協議の上、その一部を再委託等により、他の事業者等と連携することができる。

以上