

# 玄関帳場等の代替措置について

## 緊急時駆付け体制

○駆付け者 :  営業者 /  営業者の支店 /  委託

対応者氏名 :

対応者住所 :

対応者連絡先 :

営業施設までの所要時間 :

別紙 ※1 地図アプリなどを利用し所要時間を記載したもの

## 管理運営体制（玄関帳場の代替措置対応、及び、苦情対応）

○運営管理者 :  営業者 /  営業者の支店 /  委託

○苦情対応者 :  営業者 /  営業者の支店 /  委託

対応者氏名 :

対応者住所 :

対応者連絡先 :

### 1 代替施設 設ける / 設けない

代替施設の所在地 :

代替施設の連絡先 :

代替施設から旅館業施設までの地図 別紙

### 2 ①宿泊者の本人確認 カメラ等 / 代替施設又は旅館業施設での対面

### ②宿泊者以外の出入り確認 カメラ等 / 代替施設（近傍かつ有人の場合）

カメラ等の設置

設置場所 :

別紙 ※2 カメラ設置場所を明記した図面を添付

設置台数 :

機器型番 :

※3 機器カタログ等がある場合は添付

### 3 宿泊者名簿の記載及び保管方法

- ・宿泊者名簿（又は入力項目） 別紙
- ・名簿の媒体  紙 /  ICT（電子データ）
- ・保管場所  旅館業施設 /  営業者住所（事務所）

### 4 宿泊者に対し、適切な鍵の受渡しを可能とする設備

- 代替施設又は旅館業施設で直接鍵を受渡しする
- 電子錠、スマートロックを利用する
- アナログキーボックスを利用する（利用後ごとに変更）
- その他（ ）