

令和7年度 群馬県特殊詐欺被害防止キャンペーン

「特殊詐欺電話対策装置プレゼント企画」 当選者アンケート（結果集計）

令和8年3月

群馬県生活こども部消費生活課

このアンケートは、令和7年9月15日から10月31日に実施した「令和7年度 群馬県特殊詐欺被害防止キャンペーン 特殊詐欺電話対策装置プレゼント企画」において、当選者を対象に実施したアンケート結果をとりまとめたものです。

特殊詐欺の多くは、固定電話への一本の電話から始まることが多いことから、呼び出し音が鳴る前に相手方に通話が録音される旨の警告音声流される「特殊詐欺電話対策装置」の固定電話への設置が効果的な被害防止策です。

群馬県では毎年10月に実施する「特殊詐欺被害防止キャンペーン」において、既存の固定電話に工事不要で接続できる「特殊詐欺電話対策装置」や電話機自体に防犯機能を有する「防犯機能付き電話機」などの「特殊詐欺電話対策機器」の普及を図るため、令和4年度から「特殊詐欺電話対策装置プレゼント企画」を実施していますが、令和7年度は、本装置を抽選で1234名の県民にプレゼントしました。

また、当選者を対象に「特殊詐欺電話対策装置」を1～2ヶ月程度実際に使用した後の使用・設置前後の「不審電話・迷惑電話の頻度」「特殊詐欺被害の有無」「設置前後の心境の変化」などについてのアンケート用紙を機器の発送の際に、返送用封筒を同封して送付し、アンケート調査を実施しました。

特殊詐欺の手口は、年々巧妙化しています。このアンケート結果を参考にいただき、御自身、また、離れて暮らす御父母や御祖父母のお宅への「特殊詐欺電話対策機器」の設置をぜひ御検討ください。

特殊詐欺などの犯罪被害防止には、一人ひとりが防犯意識を高めていただくことや地域や家族の見守りなど、地域全体で犯罪を防ぐことが重要です。県民防犯の推進に御協力をお願いします。

1 令和7年度 群馬県特殊詐欺被害防止キャンペーン 「特殊詐欺電話対策装置プレゼント企画」の概要

- （1）応募方法：①特設サイトでの応募フォームからの応募（web申込み）、②ハガキ、③ファックス
- （2）応募期間：令和7年（2025年）9月15日（月）～10月31日（金）
- （3）応募条件：①設置者の住所が群馬県内にある個人であること、②設置先に固定電話があること、③当選後に群馬県からのアンケートに協力できること、④転売をしないこと
- （4）応募者総数：1,429名

2 アンケートの収集方法

当選者へ特殊詐欺電話対策装置の発送時にアンケート用紙と返送用封筒を同封。

特殊詐欺電話対策装置の設置から1～2ヶ月後を目安にアンケート用紙に記入し返信を依頼（締め切り：令和8年2月27日（金））。

なお、当選者への発送は、令和7年11月14日（金）ヤマト運輸カーボンニュートラル配送により発送した。

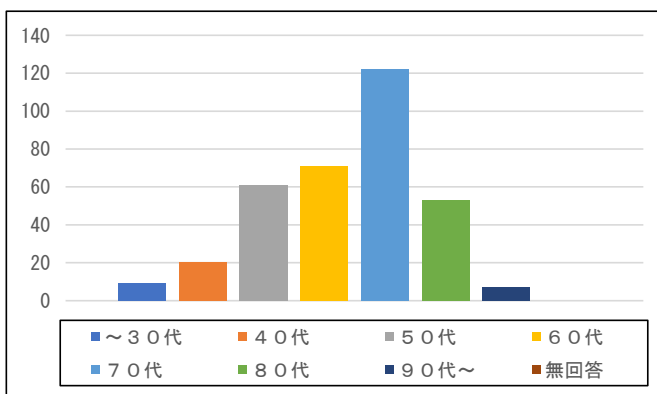
3 アンケート結果

- （1）アンケート回答者数 343名（回答率：27.8%）
- （2）アンケートの設問と回答の集計結果（単位はすべて「人」）

<回答者の属性>

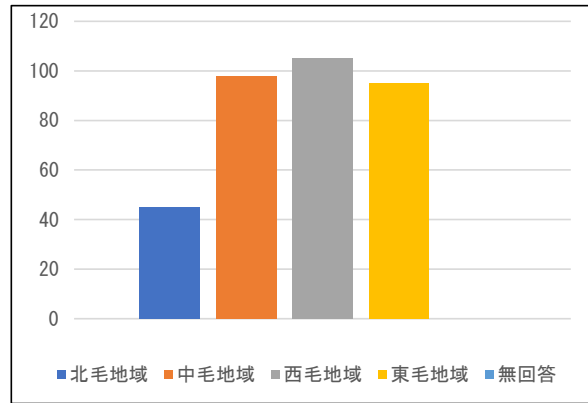
①年齢（年代）

～30代	9
40代	20
50代	61
60代	71
70代	122
80代	53
90代～	7
無回答	0



②地域

北毛地域	45
中毛地域	98
西毛地域	105
東毛地域	95
無回答	0



※北毛地域・・・沼田市、吾妻郡、利根郡

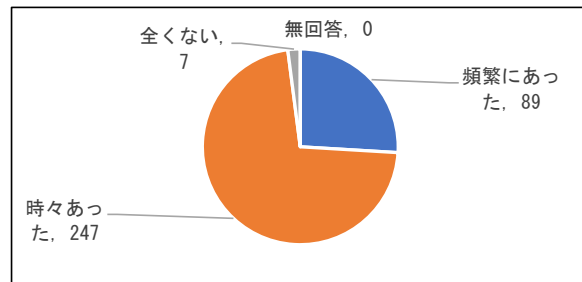
※中毛地域・・・前橋市、伊勢崎市、渋川市、北群馬郡、佐波郡

※西毛地域・・・高崎市、藤岡市、富岡市、安中市、多野郡、甘楽郡

※東毛地域・・・桐生市、太田市、館林市、みどり市、邑楽郡

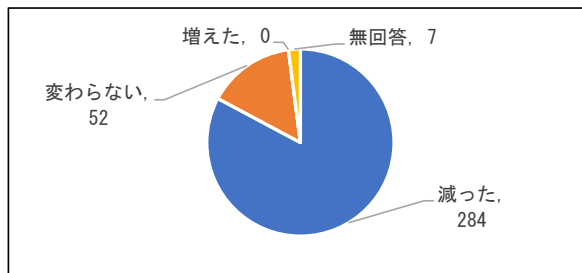
問1 装置を取り付ける前の不審電話や迷惑電話の頻度についてお答えください。

頻繁にあった	89
時々あった	247
全くない	7
無回答	0



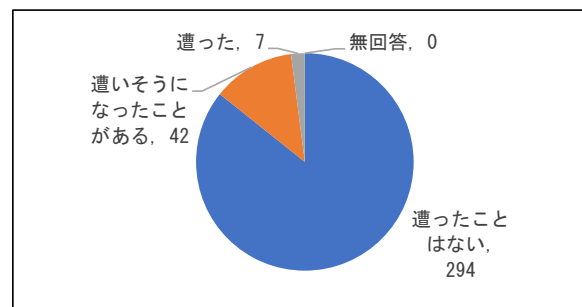
問2 装置を取り付けた後の不審電話や迷惑電話の頻度についてお答えください。

減った	284
変わらない	52
増えた	0
無回答	7



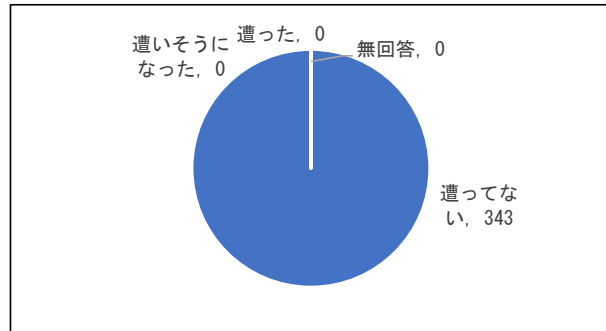
問3 装置を取り付ける前、特殊詐欺の被害に遭ったことがありましたか。

遭ったことはない	294
遭いそうになったことがある	42
遭った	7
無回答	0



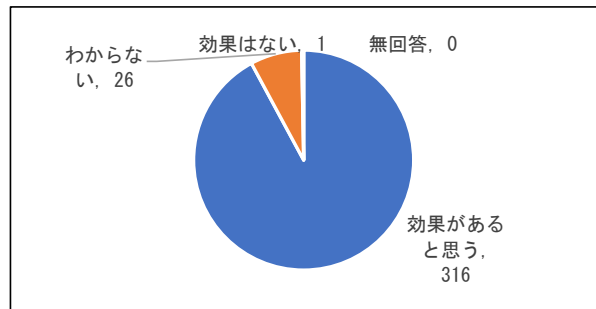
問4 装置を取り付けた後、特殊詐欺の被害に遭いましたか。

遭ってない	343
遭いそうになった	0
遭った	0
無回答	0



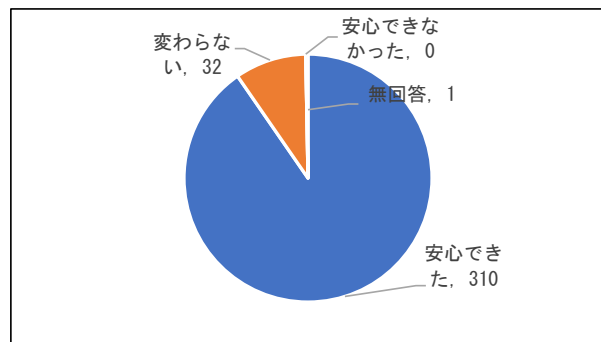
問5 装置を取り付けたことで、特殊詐欺被害防止に効果があると思いますか。

効果があると思う	316
わからない	26
効果はない	1
無回答	0



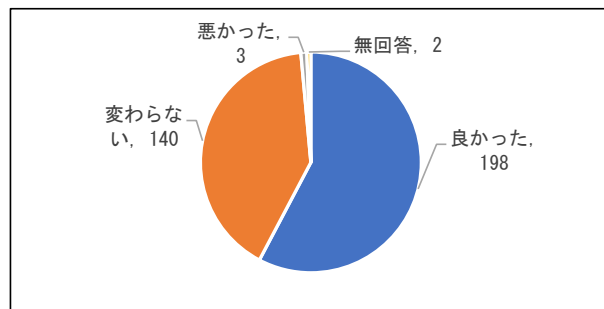
問6 装置を取り付けた後、あなたの気持ちに変化はありましたか。

安心できた	310
変わらない	32
安心できなかった	0
無回答	1



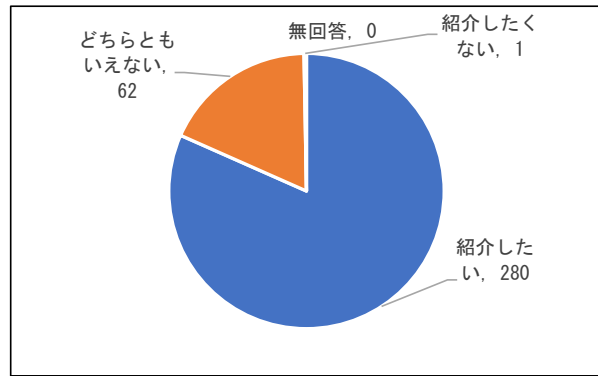
問7 装置を取り付けた後、周りの人の反応はどうでしたか。

良かった	198
変わらない	140
悪かった	3
無回答	2



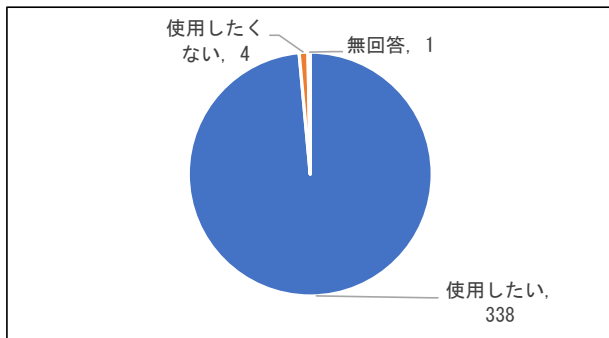
問8 装置を知人等に紹介したいと思いませんか。

紹介したい	280
どちらともいえない	62
紹介したくない	1
無回答	0



問9 引き続き装置を使用したいと思いませんか。

使用したい	338
使用したくない	4
無回答	1



御意見欄

※御意見の欄の記載は、原文ママです（誤字等含む）。

※①肯定的、②否定的、③注釈が必要な意見・感想等、④その他に分けて掲載します（区分けは、集計者による）。
また、③の注釈の記載内容は、関係機関等に確認の上、集計者によるものです。

①肯定的な意見・感想

父が亡くなり1人暮らしの母の家へ設置する事が出来、心配が1つ減りました。今回のキャンペーンありがとうございます！「群馬県」で設置をすすめているキャンペーンだよ」と説明すると理解が得られやすかったです。
電話のベルがなるたびに気にしていたのですが、安心できるようになりました。
詐欺電話が心配でしたが設置したおかげで安心して電話を取れます。ありがとうございます。 取り付け方も簡単に助かりました。
セールスの電話がほぼ無くなりました。 取り付けて良かったです。ありがとうございました。
先日クラス会があり、この特殊詐欺電話対策装置の事話しました所、私も取り付きたいと好評でした。大変有り難うございました。
当選、まさかのできごとでした。 できることを手がけることが何よりと思います。 ありがたく使わせていただきます。
対策装置ありがとうございます。ナンバーディスプレイを装置していますが、ここ数年十の電話や電話料金未払などいろいろな詐欺電話がかかってきましたが、対策装置を取り付けたあと本当に減って安心してしています。1人暮らしなので心強いです。
設置が簡単で、すぐ使用出来ました。 迷惑電話が多かったので非常に助かりました。 ありがとうございました。
装置を取り付けて安心しています。 ありがとうございます。
ありがとうございました。 外出時でも安心してでかけられます。
ありがとうございました。
80代の母親と同居しているので固定電話を解約せずに使用してます。 設置前は頻繁に迷惑電話がありましたが、設置後はほとんどなくなり大変感謝しております。 取りつけてよかったと思います。今まで気にしないで生活していたけれど固定電話の不審電話、迷惑電話が多かったことにびっくりしています。安心がひとつふえました。ありがとうございました。
装置の設置も簡単で、使用方法も今までと変化なくできるのでありがたいです。このような対策をしなくても安心安全な暮らしができるよう、今後も宜しくお願いします。
着物を売って下さい、とか、NTTの何とかとか、東京電力のどうか、とか、の電話が全くなかった。でも、知人によると、「思わず、電話を切ってしまった」ということもあった。
外壁塗装PR等の電話が来なくなった。絶対効果があると思います。不審な電話が来ないので、、、
今回のキャンペーンには、娘が応募してくれたのですが、初めは半信半疑だった私も、この装置の効果には驚きました。お陰様で気持ちが楽になりました。ありがとうございました。
最近迷惑防止機能付きの電話が家電店で買えるようになり、そちらに買い替えるのもありかなと思われる。我が家はこの装置を使いつづけさせていただきます。ありがとうございます。
安心して電話に出られる様になりました。
取り付けからは迷惑電話が減り、大変助かっています。役立つ装置を頂戴し、本当にありがとうございました。取り付けもシンプルでわかりやすく良かったです。
設置方法を分かりやすく図に書いて頂き良かったです。迷惑電話が減って大変良かった。
装置を取り付けて、安心できたので、良かったと思います。
認知症の両親がいるのでこれを設置して安心できました。
特殊詐欺電話対策装置プレゼントしていただきありがとうございます。11月21日以前は、975003…、779021…、1877175…、他いろいろな番号からの着信がありましたが、設置後は、0120…が数回あっただけで、本当にホッとします。ナンバーディスプレイでも、どこからの電話かわからないと不安でした。 助かってます。ありがとうございました。
母の防犯意識が高くなったような気がします。（今までは、すぐにTelに出ていた）
どちらかというと騙され易い人間だと思うので、当たって付けられて嬉しいです。 日中夫婦共働きで留守が多いのですが、留守電にしておくで留守だとバレて逆に危ないとネットで見てから留守電も止めていました。今は留守電機能を復活させています。
大手電話会社や保健局をかたる自動音声ガイダンスによる電話が多いです。効果はわかりませんが安心感の向上は、重要だと思います。大切に使用します。ありがとうございました。大変な業務と思いますがお体に気をつけて、がんばって下さい。
役に立っています。知人に事前のアナウスの感じを聞きたいと思っています。ありがとうございました。
現在も常に留守電にしていますが、消去するメッセージがとてもなくなくなり、助かっています。

装置の取り付けと同じ頃にNTTにナンバーディスプレイを申し込み国際電話は私を呼びだす事なく電話を切るように申し込みをしました。両方（NTTと装置）のおかげで電話に出る時の不安感がかなり減りました。
八千代町に住む85才の母宅に設置しました。昼間一人でいるので、ひと安心です。
特殊サギへの不安が高まる中、このような装置を無料で提供していただいたことに感謝しています。設置も簡単で、日常の安心感が確実に増しました。とても実用的でぜひ多くの方に知っていただきたい取り組みだと思います。
取り付け前は電話による販売も多くて煩わしかったが、それも減り、特殊詐欺電話もなく、誠に有難く、心より感謝申し上げます。
今後も特殊詐欺電話対策装置のプレゼントが実施されると良いと思いました。
アナウンスを聞いて電話を切る人がふえたと思う
勧誘の電話が皆無になりました。ありがとうございました。
ありがとうございました
家に居て、電話がなると、詐欺ではないかと心配したが、電話がなる事が減って安心している。装置をいただいて感謝しています。
装置取付後の安心感を実感しました。引き続き設置して対策していきます。
今回このような企画がありとても良かったです。当選しないだろうと思いながら応募しました。夫を亡くしてから、1人でいると電話に出るのも心配でしたが設置してからはとても安心で出来るようになりました。ありがとうございました。
この度は素晴らしい装置をいただき感謝いたします。我が家は、夫婦で180歳を超える家庭ですが、詐欺に遭わぬよう大いに活用させていただきます。ありがとうございました。
不審、迷惑電話が減っています。ありがとうございました。無償でいただき助かりました。
取り付け後、まったくなくなりとても安心した生活ができています。自分で取付できず子供に取付してもらおう。固定電話全てに付けて欲しいです。今後もゆだんせず過します。ありがとうございました。
特殊詐欺の被害を心配していたので、不安から安心に変わりました。よかったです。ありがとうございました。
ありがとうございました。
装置を取り付けた後は安心して受話器をとれるのでとても楽になった。良かったです。私は普段から、詐欺に会わない様、家族や子供達と話し合っています。
装置取付後は安心できる。注意する気持ちは変わらない。
装置があるだけでも安心感があって良いです。
自宅の電話がコールする前に音声流れる。とのことで、昼間仕事で自宅に誰も居ない場合、電話があつて切られているのかわかりません。ただ、留守電にしてあるため、今まで週に2回程あった、「自動音声」の詐欺電話も全くありませんでした。これは効果があると思います。うちのように、留守電にしてある場合は、電話の内容を聞いてから判断できるので、留守電の機能の無い高齢者のおたくに設置するのが良いと思いました。
1人暮らしの親に付けさせました。本人は「そういえばテープの流れる電話も減った」と申しております。このキャンペーンはとてもありがたかったです。
この度はありがとうございます。
音声ガイダンスによるサギ電話が多くあったが、この装置を付けてからは、皆無となった。これは、最近増えているサギにも有効に思えた。
どうもありがとうございました。知人が装置していたので是非にと思いました。
不審電話が激減した。2日に1回あったが設置後はほぼゼロ。たいへん助かりました。ありがとうございます。
60代の父はケータイをもっていないので自宅の電話を日常的に使用しているため今回の装置をつけてあげることができて安心しました。3日に1回くらいのペースで迷惑電話や変な勧誘の電話がありましたが、週1回くらいに減ったそうです。今回プレゼントしていただきありがとうございました。
取付で大変良かったです。ありがとうございます。
装置を取り付け後は不審、迷惑電話がなくなりすごくうれしいし安心感があります。当選できてよかったです。ありがとうございます。感謝致します。90代の義母も安心しています。
ひんぱんにあってさまざまな電話が減り安心しています。（用事のある方はメッセージ終了ののちまで電話を切らずに居ますので安心です。）
本当に知人からの電話のみになりました。本来の電話が鳴らないので気持ちが楽になりました。
何より、安心感が出ました。当選させて頂き、有難うございました。この犯罪が未遂に終わった姉の家も、この装置を付けたようです。
親と離れて住んでいる為、色々な電話がくると聞いて不安だった。取り付け後は、かかってきても切られる事がほとんどと聞いて安心した。取り付けでよかったです。
キャンペーンを通して、装置を設置することができ、とても有り難かったです。設置できたおかげで、迷惑電話の頻度も減り、高齢の両親のストレスも軽減しました。ありがとうございました。

<p>このキャンペーンに応募し、当選すると思ってなかったのが、びっくりしたのと、安心感がありました。もっとお年寄の 人対象かな？と思っていたため・・・。迷惑電話というか、「不用品の買い取り」の電話が一番多かったのですが、ほぼ 無くなりました。ナンバーディスプレイがついているので、知らない番号は出ないようにしています。 必要な番号は、電話帳登録しておく、読み上げてくれるので、それ以外は出ない！と決めています。ありがとうございました</p>
<p>今後も特殊詐欺の被害等に遭わない様に十分注意したいと思います。 大変装置のおかげで安心出来る事に感謝しております。</p>
<p>安心して生活できるので良かったです。</p>
<p>安心して生活出来る様になりました。</p>
<p>2日に1回位は、迷惑電話がありましたが、対策装置をつけた後は、ほとんどと言っていい位電話がありません。良かったです。 このまま使用を続けて行きたいと思っています。 ありがとうございました。</p>
<p>実家の母のところに取り付けました。母も安心できると言っていました。 迷惑電話も減っていて効果はあると感じています。 ありがとうございました。</p>
<p>実家に設置したいと思いました。</p>
<p>本装置はとても良いと思います。装置があるだけでとても安心していられます。ありがとうございます。</p>
<p>母は独り住しなのでとても心配でしたが、装置を設置したことで、心配事が一つ減りました。ありがとうございました。</p>
<p>テレビなどで報道されている特殊詐欺の手口の電話を何度か経験し、電話を常時「留守番設定」にしてましたが、この装置によって不審な着信がさらに激減しました。</p>
<p>安心して電話に出れます。</p>
<p>おかげ様で、日々の生活に安心感でいられる事が一番の感謝です。ありがとうございました。</p>
<p>設置前は、時々不審電話がありましたが、設置後1ヶ月位経ったらほとんどなくなりました。 友人が電話をかけてきた時、おどろいて思わず電話を切断したというほど効果がありました。 3年前前から応募していましたが今回やっと当選しありがとうございました。大変良い物だと感謝しています。</p>
<p>電話が掛って来ますが装置を取付けてから留守電に切り替る前にすべて切られます。効果大です。</p>
<p>大変減ったと感じます。</p>
<p>最初は効果があるのか疑問だったが、取り付けて暫くたったら固定電話が鳴らなくなった。</p>
<p>日中、無言電話やセールス電話が多く、9月には特殊詐欺と思われる電話もあり、とても不安でしたが、この装置をつけてからそれらの電話も減りました。ありがとうございました。</p>
<p>80代の両親が住んでいる実家でこの装置を付けました。少し物忘れが出てきているので、会話が録音されているのも安心だなぁと感じています。</p>
<p>装置をつける前はどこからもれたのかわからない子どもの情報を元にしたセールス電話やフリーダイヤルでかかってくる電話など時々あり、ナンバーディスプレイを確認しながら出る出ないを決めていましたが今はそういった類いの電話が0になりました。やはり最初のアナウンスの時点で切っているのだと思います。11月～1月の撃退率は33%でした。</p>
<p>電話は減ったが、録音されてもかかってくるのが1件あった。最後は自分で対処は必要かと思う。</p>
<p>取付前は2日に1回程度の電話があったが、取付後は全くといっていいほど電話が鳴らなくなった。効果はあると思う。</p>
<p>装置を取り付けてからはまったく以前の様な不審電話や迷惑電話がなくなりました。ホッとしています。ありがとう御座居ました。</p>
<p>相手側には聞こえているのが、こちらにきけないので、心配だった！！自分でかけてみて確かめた。抑止力にはなっていると思う。</p>
<p>配線する時お世話になりました。自分でしてもよくわからなかったのが、カスタマーサービスに聞きました。使えてよかったです。子供にしてもらったら電話器が古いからあきらめるように言われました。</p>
<p>日々正常な判断ができるものではないので、とても良いアイテムだと思う。 設置してとても良かった。</p>
<p>迷惑telは0対10位で、減ったと思います。 telが鳴っても、必要無いtelは、基本かかってこないのが、安心してtelに出られます！！とても助かっています。ありがとうございました。</p>
<p>装置を取り付けてから、電話の数が減ったので、警告メッセージが効果があるのだと思う。</p>
<p>装置を付けている安心感があり、お守りがわりになっています。</p>
<p>70代の母の家で使用しています。詐欺と思われる電話が度々あり、その度に母が混乱し、私たちも不安でたまりませんでした。装置を取り付けた後より迷惑電話はなくなり、安心しています。プレゼントキャンペーンに感謝です。ありがとうございました。</p>
<p>特殊詐欺防止キャンペーンのプレゼント企画当選ありがとうございます。いつも留守電にしていたが、頻繁に迷惑電話があり、毎回番号を調べていましたが、すべて迷惑電話でした。今回設置させて頂き、即時効果あり、全く迷惑電話がなくなり、安心して過ごせる日々になりました。本当にありがとうございました。妹たちにも教えてあげたいと思います。本当にありがとうございました。</p>
<p>効果は大きいですが、録音される事に相手の方が（身内等）抵抗がありました。しかし使用したこちらとしては、良い装置だと思います。</p>

電話の音にビクビクしてましたが今は安心しております。自分は絶対は大丈夫と思っていたのに聴き入ってしまった事がありました。知人は60万円でしたがだまされました。
設置後、約1か月たちますが、不審・迷惑電話がなくなりました。ありがとうございました。
迷惑電話が目に見えて減り、感謝しています。
装置を取り付けてから、勧誘とうの電話が減ったので、よかった。
迷惑電話の頻度が減った事が、とても良かったです。ありがとうございました。
電話にできる事が少なくなった。又登録先の電話はすぐ出るが未登録は録音依頼して知人の場合はすぐに出るその外は無視
効果があると思います
高齢な母がなんでも信じてしまう為助かりました。録音機能ありがたいです。
装置を取り付けて、良かったと思いました。安心して、電話に出ることが出来ると思いました。
前より記憶力の低下が祖母に見られるので、あってよかった。
独居老人には安心感が生まれました 年末訪れた親族に紹介した ありがとうございました
装置を取り付けていただきありがとうございました。
毎日2回位電話がかかって来てたが全く、なくなりました。本当につけて良かったです。ありがとうございました。
日中、高齢者が1人になってしまうため、この装置がある事で安心できます。
装置があるので気分的に楽になった 安心できる
高令のため、耳も遠くなり装置を設置させて頂いたことで安心につながっています。 ありがとうございました。
変な電話が減ったことで、電話がかかってきた時も安心できます。 以前はコール音があるたび、ドキドキしていたので、気持ちにゆとりができたのはありがたい事です。この度は、ありがとうございました。
固定TELは、発信者番号表示などの有料サービスを契約する程お金の余裕はないのでこういった装置のCPは本当に助かります。ありがとうございました。
貴重な機材を提供して頂きありがとうございます。 引き続き使用していきたいと思います。
迷惑電話のストレスがなくなりました！！ キャンペーンは、ぜひ、継続して下さい。
安心でき、ありがたいと思っています。
以前は頻繁に迷惑電話がありましたが、装置を取り付けた後は最初の頃は何度かありましたが、今はほとんどありません。全世帯につければいいと思う 次は迷惑メール等にも対応して頂けると助かります。
送っていただき、ありがとうございました。
当選したとき、嬉しかったです。 AI音声の電話が来なくなりました。 ありがとうございます。
大変貴重な装置ありがとうございました。いつもまったくわからない電話番号や宗教じみた訳のわからない電話がかかってきていたけど、この装置を付けたらそのような電話がかなり少なくなりました。
確実に効果がある。
今まで、ナンバーディスプレイを見てから電話に出ていますが、この装置をつけて、より安心感があります。
自分も家族も安心できるようになりました。 ありがとうございました。 設置方法も簡単でよかったと思います。
装置を取り付けた後は一度も電話は来ておりません 安心して電話に出られます ありがとうございました
勧誘電話が少なくなった様に感じます。
装置を取付けたことで躊躇せずに電話をとることが出来ました。ありがとうございます。
おかげ様で迷惑電話がなくなり安心しました。ありがとうございました。『感謝』です。
装置を取り付けた後は、迷惑電話がほとんどなくなりました。安心して、電話に出られるようになり、心も明るくなりました。近所の高齢者に紹介したのですが、県と富岡市の両方に応募したけれど、当選しなかったとの事でした。装置の台数をもっと増やして頂けると、有難いです。皆が安心して生活できると思います。
当選してありがとうございました。
よくかかってきた商品の勧誘の電話がなくなり静かになりました ホッとしています
全くかかってくる事がなくなり、安心できます。 とても良いと思います。

コードレスホンの親機がトイレ棚に設置していたため本装置を子機近くに持ってくるのに手間がかかった。
とても効果があったので驚きました。 不信な電話がほとんどなくなり、静かに生活できるようになり良かったです。
一人暮らしなので、とても安心安全の気持ちが高まりました。
最初にメッセージが流れるので、抑止力になってると思います。
電話の呼び出し音が長々と鳴っていましたが、装置を取りつけた後は2,3回で切れることが多く頻度も減り、その効果の大きさを感じています。 送っていただきありがとうございます。
常に留守電にする必要がなくなった。
助かっています。
装置を取り付ける前は、留守番電話にしていました。NTTをかたった電話などがあり不快でした。現在は電話が全くありません。ありがとうございました。
日中高齢の母が一人で居るので心配ですが、こちらのキャンペーンに当選してこの装置をつけてから安心しています。設置も簡単でわかりやすかったです。ありがとうございました。
もう少しで200万円取られそうになりましたが、今後はそのような事もないのではと安心しています。
前回当たり使わせてもらっていたが、カチカチツとの音が気になりはずして使えておらず、娘がまた応募してくれ当選出来、新しいものに替えてもらえ、また使えることになり、とてもありがたいです。
実家父母（太田市）にも当選して装置いただけただけで高齢夫婦暮らしでとても心配でしたのでつけられとても良かったです。
キャンペーンの当選ありがとうございました。 取り付ける時にモデム・ルーターの間に設置する方法に気づかず、パンフレット通りにしてしまいWiFiが繋がらなくなりました。注意して取りつければよかったです。正常作動できましたので、今後の効果に期待しています。
装置をつけてから、出る前に電話を切る業者がいた。 番号が表示されるので、調べたら使用しているのが90才近い母なので良かったと思いました。（取りつけて）
装置を取付した事で不審電話が無くなって、大変助かっております。
娘が取り付けてくれました。 取り付け後、機械音の電話を含め、劇的に減りました。 最近では、電話が鳴ってドキッとすることが少なくなり、電話でのストレスがない生活が出来るようになりました。
取り付ける前は時々不審な電話があったのですが、全くなくなりました。本当に良かったと思います。
電話が静かになりました。本当に用のある電話は極めて少ないものと思いました。
現在は調査名目のガイダンスが多くなったと思います。 装置を取り付け不審電話が減り安心できました。
頻繁にあった電話がピタッとなくなり、大変ありがたいと思っており改めて御礼を申し上げます。
アンケート用紙をわざわざ送って下さいましてありがとうございました。
知らない番号からの電話は少なくなりましたので、効果はあると思います。 電話番号を登録しておく事が大切で、それ以外の知らない番号はしっかり確認して判断する習慣をつけないと危険だと感じています。 今迄は、長いことベルを鳴り続けるような電話もありましたが、最近はなくなりました。こちらが用心していると分かったのかもしれませんが。しつこいセールス電話にも効果があり、助かっています。
大変ありがたいです。とりつけてよかったです。
装置を取り付ける前は迷惑電話が何度もかかって来ていましたが、今は、迷惑電話が減って来ていて、毎日安心して過ごす事ができています。ありがとうございました。
変な電話がなくなり、とても安心です。 ありがとうございました。
通常の留守電話は、頻繁に有った、らしき電話がめっきり減りました。助かっております。ありがとう御座いました。
気持ちも楽になり、良かったです。
自分の携帯から家に電話する際、すぐにつながらないのは不便に感じるが、迷惑電話の頻度が減って良かったです。ありがとうございます。
必要のない、電話が、かからなくなり、とてもたすかっています。
設置後は、明らかな不審電話や迷惑電話は殆どなくなったので効果を実感しています。
このたびは電話対策装置をお送りいただきましてありがとうございます。一人暮らしの安心につながり、喜んでおります。
装置を取り付けた後不審電話がなくて、すごく安心しました。有難うございました。
固定電話には知りあいからは基本的にはかかってこない
とても良い物と思います。ありがとうございます。
装置お送りいただきありがとうございます。 家に居ても、外出しても怖い世の中、慢心せず、過ごしてまいりたいと思います。 年を重ねるごとに不安が増す。気をつけます。

「僕だよ」という不審な電話に母が真に受けて話していた事がある。被害には遭うことはなかったが、その後、心配はしていた。装置取り付けで、家族は安心できるようになった。アナウンスが長い気がするが、本当に用がある人は待つので、今後も使いたい。
メッセージにより、電話を切るようです。用事のある人は、メッセージ終了を待っています。効果はあると思います。
とりつけ案内が同封されていて、分かりやすかった。とりつけ自体もむずかしくなくてよかったですと思いました。
必要としない御用聞き電話のしつこい話につきあわれなくなったので助かっています。
不動産や不用品の買取営業の相手をしなくてよくなったのでとてもありがたいです
電話呼び出し音の後無言で電話を切られるケースが最近多くなったような気がします。
特にはないが取付けて良かったと思います
安心できました ありがとうございました
キャンペーンでこのような取り組みをやっているのは素晴らしいと思います。
これまで、ナンバーディスプレイがないので、すべての電話に出ていました。そして不快な思いをしていました。この装置を取り付けた後、電話が減ったと思うし、安心感もあります。ありがとうございました。
電話の着信音が流れる前に、相手側でアナウンスが流れるのは、煩わしさが減って良いと思いました。
昼夜問わず掛かってきていた何本もの電話がすっかりなくなり、精神的なストレスから開放されました。本当によかったと思います。ありがとうございました。
おかげ様で良い物を頂きましてありがとうございました。 知人が使っていて調子がよくこちらからかけても当たりがやわらかく良い感じでした 悪い人がかけても相手に通じるまで長時間かかるのでいやになって切ってしまうと思うので効果は大きいと思います ありがとうございました
応答に自覚が生まれ、少し守られている気分でした。
高齢の親が特殊詐欺にあってしまうかと思って心配していましたが、この装置を取り付けてからは安心できました。ありがとうございました。
特殊詐欺が増加していますので気をつけなければなりません。ありがとうございました。

②否定的な御意見・御感想

電話じたいを着信不可にしないと効果ないのでは？
現在は人のオペレーションではなく、自動音声流れてくるのでこんかの装置は時代遅れで効果は無いと思われる。
電源コードが短くて延長コードが必要だった。
最近は音声電話も多いので、その場合、この装置では防げないと思いました。
ロボットオペレーターには効果がなかった。
録音音声の質があまりよくなく、ききづらい。
再生時の音質が悪い。電源ケーブル、電話線共柔軟性に欠け断線になる可能性が高い SDカードスロットを設け外部媒体に保存出来れば良いと思う

③注釈が必要な御意見・御感想

今回はプレゼントで、良かったが、実際買うとなると機器の値段が高いと感じる。助成金があると助かる。
補助金制度を創設して、設置促進を図ってはどうか。
子どもだけで留守番が主で、言い聞かせても、やはり親からと期待し出してしまう時もあり。時代の流れで固定電話ある子育て世帯ありますが、ナンバーディスプレイ備えても、子は出してしまう時あります。今回当選して我が家は設置し、安心して過ごしていますが、出来たら、有料かレンタルで出費しても構わない設置したい家あったなら協力してほしいです。高齢者だけでなく子供も守ってほしいです。
<p>※注釈</p> <p>各市町村・警察署で、防犯機能付き電話機・特殊詐欺電話対策装置の購入費補助・貸出し事業を実施しています。利用条件等は、各市町村ごとに異なります。</p> <p>詳しくは下記HPまたはお住まいの市町村・警察署担当窓口へお問い合わせください。</p> <p>○防犯機能付き電話機・特殊詐欺電話対策装置を設置しましょう！（群馬県HP） https://www.pref.gunma.jp/page/174014.html</p>

高齢の母がいるのですが、足が悪くやっと電話にでもセールス電話が多く、一人でいる時詐欺にかかるのではとドキドキしていましたが、装置をつけてから、あきらかに電話がへり、なぜかかかってくる電話は、0から始まらない番号なので絶対に出ないと言っています。
0から始まらない番号は、どうしたら良いのでしょうか？

※注釈

日本国内から発信される電話番号の頭についている「0」は国内開放番号（国内プレフィックス番号）と呼ばれ、日本国内の電話番号であることを示すものです。したがって、0から始まらない番号は、海外から発信されている番号ということになります。
昨今、国際電話を利用した特殊詐欺が多発しており、詐欺である可能性が高いと考えられます。
国際電話の発信・着信は、無償で休止できますので、国際電話をご利用されない場合は、お手続きをご検討ください。
自動音声案内（電話）、Web、郵送のいずれかでお手続きすることができます。
詳しくは、下記HPをご覧ください。最寄りの警察署または国際電話不取扱受付センターまでお問い合わせください。
○みんなでとめよう！！国際電話詐欺（警察庁HP）
<https://www.npa.go.jp/bureau/safetylife/sos47/case/international-phone/>
○国際電話不取扱受付センター
電話番号 0120-210-364（通話料無料）

まだ、選挙の時などのアンケートなどがあります。
自動音声などはどうにもならないのでしょうか？
でも不審な電話はとても減ったので良かったです。

※注釈

特殊詐欺電話対策装置は、着信音が鳴る前に電話をかけた側に通話内容を録音する旨の音声流すことで、通話の録音を嫌がる犯人に対し、電話を切ることを促すものです。そのため、自動音声の場合は、相手側に電話を切ることを促すことができないため、効果がないものと考えられます。
自動音声を含めた詐欺電話の多くに国際電話が利用されていますので、国際電話からの着信を拒否することで、自動音声を使った詐欺の電話がかかってくるリスクを減らすことが出来ます。
国際電話はお手続きいただくことで、発信・着信を無償で休止することができますので、もし、国際電話を利用されない場合は、お手続きをご検討ください。
自動音声案内（電話）、Web、郵送のいずれかでお手続きすることができます。
詳しくは、下記HPをご覧ください。最寄りの警察署または国際電話不取扱受付センターまでお問い合わせください。
○みんなでとめよう！！国際電話詐欺（警察庁HP）
<https://www.npa.go.jp/bureau/safetylife/sos47/case/international-phone/>
○国際電話不取扱受付センター
電話番号 0120-210-364（通話料無料）

また、通信事業者によっては、非通知や登録した番号からの着信を拒否するサービスを提供していますので、詳しくはご契約の通信事業者にお問い合わせください。

④その他

以前にオレオレ詐欺にあい、現金100万円送金させられました。警察に出向きましたが、あとのまつりです。息子をかたったTELで、だまされてしまいました。皆さんも気をつけて下さい。
ありがとうございました。

電源を電源アダプター経由で取っていますが、電話機の電源と一緒にして頂けると、コンセントを2ヶ所→1ヶ所になるので良い。

装置のとりつけに時間がかかっただけで、結果がどうなの？いまいわからない！！
→※デンワがよいということは良かったです！お手数料けました。

高齢の親がいて急ぎ対策をしたかったため、本装置が届く前に対策機能付の電話器を購入してしまいました。電話器の方が、液晶付きで細かい設定ができ、使いやすいため、残念ながら本器は電話器が故障したときの予備にしたいと思いません。

元々電話が掛って来ても出た事がない。
留守番電話にまかせています。

留守電にしてあって何度か同じような内容の伝言がありました。この「この電話やインターネットが使えなくなります」とか…
ネット上でまず調べて詐欺らしいとのことで、対応しないままです。

コンピューター音声で何番を押して下さいが3回、非通知、0800が1回ずつありました。

防犯カメラ等への補助金を県として統一して出してほしい。高崎は高齢者のみだから困る。

詐欺の手口は年々変化しているので電話装置以外の施策をもっとお願いしたい。

取り付けても、気にしないで電話してくる業者はいます。
買い取り系は減りません。TVCMもしていたり、大変強気で、こわいです。
家に来る系は、どの電話も減らないこわい、で共通しています。

自動音声電話に対応したものも欲しい。

電話に設定してあった、相手別の着信音がゼロクリアされてしまった。「対人」では効果あるが、現在は「自動音声」の為、効果が少ない。電話機が、外れているを知らせてくれるので良い。

<p>” 受話器が外れています” のアナウンスが1度に1回ではなく数回連続で流れる方がわかりやすいと感じる。</p>
<ul style="list-style-type: none">・装置設置後、呼び出し回数の音が少なくなり、切れる様になった。・知人からの電話でも、びっくりして切られてしまう事があった。老人だと、用事があっても通話しないで切ってしまう。 <p>ご配慮いただき対応していただきましたが、私達の生活とは少し合わないようで引き続きの使用は考えた末、使用しない事になりました。</p>
<p>アンケートはネットで送れるようにできませんか？ ネットで送れたら便利なのに…。</p>
<p>不審電話を、AIを用いて自動的に感知できると良いと思います。</p>
<p>ナンバー（相手）も登録され同じ番号がかかってきたらけいこくをしてしらせられる様な装置にかいりょうして欲しいと思った。</p>